



## Pour un accompagnement respectueux des patients en fin de vie, l'Hôpital de Verdun regroupe ses lits de soins palliatifs

Depuis le 27 octobre 2015, les 10 lits de soins palliatifs de l'Hôpital de Verdun sont regroupés dans une section, à même l'unité de soins J3. **L'objectif : offrir des soins et des services spécialisés aux usagers et à leurs proches, ainsi qu'un environnement calme et adapté à leurs besoins, afin qu'ils puissent conserver la meilleure qualité de vie possible.**

Bien qu'en attente de travaux importants de modernisation et d'agrandissement, l'Hôpital de Verdun s'améliore de façon continue afin d'offrir à ses usagers les meilleurs soins et services. Un comité d'amélioration continue des soins palliatifs a d'ailleurs vu le jour en mai 2015; le projet de regroupement des lits sous une même unité découle de leurs recommandations.

### DES ESPACES PAISIBLES ET ADAPTÉS À LA NATURE DES SOINS PRODIGUÉS

- **Un poste pour les intervenants aménagé au cœur de la section qui permet :**
  - Le travail de proximité et en interdisciplinarité
  - Des interventions rapides
  - Une présence constante qui rassure les patients et leur famille
- **Quatre chambres privées et trois chambres doubles**
- **Un salon pour les patients et leur famille**
- **Un contrôle de l'environnement sonore**
  - Section isolée par des portes vitrées
  - Cloches d'appel qui sonnent uniquement au poste et volume diminué
  - Volume d'intercom diminué
  - Sensibilisation de tous les membres du personnel à travailler dans le calme



## UNE ÉQUIPE DE SOINS STABLE ET DÉDIÉE AUX SOINS PALLIATIFS

- **Une équipe multidisciplinaire qui compte :**
  - Cinq médecins en soins palliatifs
  - Une infirmière clinicienne
  - Un psychologue
  - Des infirmières et des préposés
  - Des bénévoles
  - Deux intervenants en soins spirituels (desservent tout l'hôpital)
- **Recrutement du personnel par intérêt pour les soins palliatifs**
- **Formation donnée en continue et partage d'expertise au sein de l'équipe**
- **Un ratio patients/intervenants adapté aux besoins d'une clientèle en fin de vie**

## LES BÉNÉFICES

- **Pour les patients et leur famille**
  - Les patients en fin de vie sont mieux soulagés, mieux accompagnés et plus sereins.
  - Les familles et les aidants naturels sont davantage satisfaits des soins.
- **Pour le personnel**
  - Travail en interdisciplinarité amélioré par le regroupement de l'équipe sur une même unité.
  - Échange et communication facilités entre les membres de l'équipe multidisciplinaire, ce qui améliore l'efficacité, la rapidité d'intervention et la satisfaction de tous quant à la qualité des soins et de l'accompagnement offerts.

## Ils ont dit...

« Le calme, les soins plus personnalisés et la proximité avec le personnel soignant font toute la différence au sein de notre section de soins de support et de soins palliatifs. En tant que médecins, cela nous permet de mieux soulager nos patients et de mieux les accompagner en fin de vie. »

**Dr Hala Lahlou**

Chargée du service de soins de support et de soins palliatifs

« Le regroupement des lits de soins palliatifs permet de trouver dans l'éclatement de la vie un endroit paisible, où le personnel dédîé et à proximité a le savoir-être et le savoir-faire pour accompagner les patients. Dans cet espace de calme s'offre un chemin d'humanité où il devient possible de renouer avec son essence et son unicité, et cela, en toute dignité. »

**Sonia Gouchie**

Intervenante en soins spirituels

« En plus d'avoir tous mes patients au même endroit, il est plus facile pour moi de rencontrer les familles et de bien les accompagner dans leurs épreuves. Les patients sont mieux soulagés, physiquement et psychologiquement. Nous avons un endroit calme et des soins palliatifs de qualité, adaptés aux besoins du patient et de sa famille. On a facilité l'accompagnement vers la mort dans la dignité. »

**Marie-Ève Michaud**

Infirmière clinicienne en soins palliatifs

« Le personnel est à l'écoute et on n'attend pas pour les soins. La section palliative est numéro 1! »

**Une patiente**

« Merci à toute l'équipe, des gens humains et à l'écoute de nos besoins. Un endroit calme avec du personnel incroyable. Merci pour les soins. »

**La conjointe d'un patient décédé**