

---

**Rapport d'activités 2023-2024**

Comité des usagers de  
Centre de réadaptation en déficience physique Lucie-Bruneau

---

## **1. Information relative à l'établissement**

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal  
[www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca)

**Coordonnées du comité des usagers du  
Centre de réadaptation en déficience physique Lucie-Bruneau :**

2275, rue Laurier Est, local 141.1,  
Montréal (Québec) H2H 2N8  
Téléphone : 514 527-4527, poste 2362  
Courriel : c.usagers.crlb@ssss.gouv.qc.ca

**Indiquez le nom des comités de résidents actifs : n/a**

## Mot de la présidente

Encore cette année, j'ai le privilège de présenter le rapport d'activités du Comité des usagers du centre de réadaptation Lucie-Bruneau pour 2023-2024. Cette année, nous n'étions pas certains si notre comité cesserait d'exister tel que nous le connaissons, car la loi 15 aura un effet sur notre système de santé. Au début de l'année, nous avons fait les réunions en présentiel. Depuis le mois d'octobre 2023, les réunions se font par visioconférence, car cela favorise la participation des membres du comité, de la Direction ainsi que celle des intervenantes et des intervenants. Jusqu'en septembre 2023, nous avons pu bénéficier des services d'une personne-ressource pour nous aider, Madame Sylvie Dionne. Celle-ci a été très utile pour le recrutement de nouveaux et nouvelles membres pour notre comité. Nous sommes maintenant cinq membres, ce qui est mieux que les années précédentes, alors que nous n'étions que trois membres. Bien que nous soyons un petit comité, nous avons toujours bien fonctionné.

Lucie-Bruneau a été visitée par des représentants d'agrément Canada. Bien que j'aie participé au sondage à titre d'usagère, le comité n'a malheureusement pas été consulté contrairement à Agrément Québec qui nous a toujours demandé notre opinion, et ce, dans le cadre d'une réunion spéciale. De plus, j'ai fait partie du comité TACTIC. L'une de nos préoccupations récurrentes est l'allongement des listes d'attente, en particulier pour le programme des aides techniques. Ainsi pour obtenir un nouveau fauteuil roulant cela peut prendre jusqu'à un an. De plus, la liste d'attente est d'une moyenne de cinq mois pour l'accès aux services de la clinique des douleurs chroniques. Toutefois, l'attente est de quatre-vingt-dix jours pour les priorités élevées, entre autres, pour les personnes ayant une maladie évolutive.

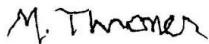
Une autre de nos préoccupations est le financement de VIOMAX, l'organisme pourrait fermer s'il n'obtient pas une subvention du PSOC (programme de soutien aux organismes communautaires). VIOMAX est l'un des seuls centres d'entraînement adapté à Montréal. Les usagers n'ont droit qu'à une plage horaire d'une heure hebdomadairement. Avant les membres de l'organisme pouvaient s'entraîner aussi longtemps qu'ils le souhaitaient. Les activités en piscine sont également compromises.

Le bistro est un autre endroit le quel nous avons des préoccupations car il ressemblait à une salle d'attente d'hôpital. Afin de le rendre plus convivial, Mme Demers nous a demandé de payer une télévision. Malheureusement, nous ne pouvons payer aucun ameublement. Par conséquent, le Centre a demandé à la Fondation REA d'effectuer un don pour l'achat d'un téléviseur et d'une causeuse. Le bistro est le seul endroit où les usagers peuvent manger, obtenir quelque chose à boire dans les distributeurs automatiques et avoir des conversations avec d'autres usagers en attendant l'arrivée de leur transport adapté ou l'heure de rencontre avec un intervenant ou une intervenante ou pour les activités de Viomax.

Lors de sa dernière réunion, l'exécutif du CUCI (Comité des usagers du centre intégré) a eu une discussion sur la possibilité de fusionner les trois comités des usagers du centre de réadaptation Lucie-Bruneau, de l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de Montréal et de l'Institut

Raymond-Dewar. De son côté, notre comité a discuté de cette possibilité et nous sommes contre l'idée de fusionner, car en plus de perdre notre autonomie budgétaire, nous perdrons notre appartenance et notre identité. Soulignons qu'une partie importante de notre budget va au matériel promotionnel soit une trousse de bienvenue pour tous les nouveaux usagers entrant dans un programme de Lucie-Bruneau. Les intervenants et intervenantes nous ont transmis de bons commentaires de la part des usagers de leur programme qui ont reçu la trousse de bienvenue. Un merci spécial à madame Johanne Gagné, bénévole au centre Lucie-Bruneau, qui prépare et distribue les trousse.

À titre de présidente, je vous invite à lire le rapport d'activités pour de plus amples informations.



Monika Throner

### 3. Priorités et réalisations de l'année écoulée

- Assurer une vigilance quant aux changements à venir au comité des usagers avec la venue de la réforme du ministre de la Santé, monsieur Christian Dubé (projet de Loi 15).
- Recrutement de nouveaux membres.
- Renouvellement et distribution de matériel promotionnel aux nouveaux usagers (ajout de l'histoire de Mme Lucie Bruneau, de la programmation printemps 2023 de Viomax, Baladeur (Kéroul) et Paraquad (MÉMO-QC).
- Exercer une vigilance quant aux listes d'attente.

#### Réalisations

- Renouvellement et distribution de matériel promotionnel dans les différents programmes
- Rédaction d'une lettre contre la mise en œuvre du sens unique sur l'avenue Laurier est
- Appui à Viomax dans ses démarches pour obtenir du financement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Recrutement d'une nouvelle et d'un nouveau membres

### 4. Composition et portrait des membres (au 31 mars 2024)

Nom	Rôles
Monika Throner	Présidente et secrétaire-trésorière- du CUCI
Louise Larin	Vice-présidente
Christiane Lavoie	Secrétaire-trésorière
Maria-Cristina Soto	Membre
Jean-Paul Landry	Membre

## 5. Coordonnées

<p><b>Présidente</b></p>	<p>Monika Throner  N° de téléphone : 514 527-4527, poste 2362  Courriel :  <a href="mailto:monika.throner.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">monika.throner.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>  Adresse postale du comité : 2275 Laurier Est – local 141.1  Montréal H2H 2N8</p>
<p><b>Répondant de l'installation du CRDP Lucie-Bruneau</b></p>	<p>Marie-Ève Demers  N° de téléphone : 514 771-8358  Courriel :  <a href="mailto:marieeve.demers.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">marieeve.demers.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>  Adresse postale du comité : 2275 Laurier Est  Montréal H2H 2N8</p>
<p><b>Répondante de l'établissement pour le CUCI, les comités des usagers et, de résidents</b></p>	<p>Carole Lauzière,  Conseillère à la qualité, Direction adjointe Qualité, Risques et Éthique N° de téléphone : 514 805-9433  Courriel :  <a href="mailto:carole.lauziere.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">carole.lauziere.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a> 155,  boul. St-Joseph Est, local 116.5  Montréal H2T 1H4</p>
<p><b>Secrétaire des réunions</b></p> <p><b>Personne-ressource</b></p>	<p>Louise Blouin  N° de téléphone : 514 527-4527, poste 2362  Courriel du comité :  <a href="mailto:c.usager.crlb@ssss.gouv.qc.ca">c.usager.crlb@ssss.gouv.qc.ca</a>  Adresse postale du comité : 2275 Laurier Est – local 141.1  Montréal H2H 2N8</p> <p>Sylvie Dionne (jusqu'au 19 septembre 2023)  N° de téléphone : 514-527-4527, poste 2362  Courriel : <a href="mailto:cuci.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">cuci.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>  2275 Laurier Est – local 131.5 Montréal H2H 2N8</p>

## **6. Bilan des activités du comité des usagers**

### **6.1 Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations**

- Renouvellement et distribution du matériel promotionnel (ajout de l'histoire de Mme Lucie Bruneau, de la programmation printemps 2023 de Viomax, Baladeur (Kéroul) et Paraquad (MÉMO-QC)
- Suivi des messages téléphoniques et des courriels.
- Présentation d'une demande dans le cadre des projets spéciaux du CUCI pour l'achat de matériel promotionnel et obtention de la somme demandée.

### **6.2 a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers**

- Présence à la réunion du 20 septembre 2023 des partenaires de Viomax, et signature d'une lettre en appui à la demande de financement de l'organisme au PSOC.

### **6.2 b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus**

NON

### **6.3 Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers**

- Suivis des demandes individuelles.
- Préoccupation quant aux délais d'attente pour tous les programmes et services du CRDP Lucie-Bruneau.
- Intervention dans le réaménagement du bistro.
- Intervention quant à la mise en place d'un sens unique sur l'avenue Laurier Est .
- Préoccupation quant à l'aménagement paysager du site.
- Préoccupation quant à la nécessité de rénover l'ascenseur du 2275.

## **7. Tenue des rencontres du comité**

- Réunions ordinaires : 18 avril 2023, 16 mai 2023, 27 juin 2023, 19 septembre 2023, 31 octobre 2023, 23 janvier 2024, 13 mars 2024.
- Présence de Marie-Ève Demers, coordonnatrice du site, à toutes les réunions du comité,

suivi des dernières nouvelles du site et réponse aux préoccupations des membres du comité.

- 18 avril 2023 : Rencontre avec Virginie Allard, directrice adjointe qualité et gestion de risques (intérim). Dans le cadre de la tournée des comités des usagers et des comités des résidents afin de connaître leurs attentes envers le CIUSSS.
- 18 avril 2023 : Rencontre avec Saule Gascon, responsable des bénévoles. Questionnement du comité envers les interventions du Service des bénévoles sur le site du CRDP Lucie-Bruneau.
- 27 juin 2023 : Rencontre avec Véronique Pagé, directrice du service aux membres et aux interventions psychosociales de Viomax. Préoccupations du comité quant à la survie de l'organisme.
- 19 septembre 2023 : Rencontre avec Émilie Étienne, coordonnatrice clinique du programme de l'évaluation de la conduite automobile (opposition à la mise en place d'un sens unique sur Laurier Est)

#### **8. Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes**

N/A

#### **9. Plan d'action**

Le comité a un plan d'action :    Oui  Non

- Assurer une vigilance quant aux changements à venir au comité des usagers avec la venue de la réforme du ministre de la Santé, Monsieur Christian Dubé (projet de Loi 15).
- Recrutement de nouveaux et de nouvelles membres.
- Renouvellement et distribution de matériel promotionnel aux nouveaux usagers (ajout de l'histoire de Mme Lucie Bruneau, de la programmation printemps 2023 (Viomax), Baladeur (Kéroul) et Paraquad (MÉMO-QC).
- 

#### **10. Conclusion ( Enjeux et recommandations)**

##### ***Enjeux Prioritaires***

- Diminution des listes d'attente pour les services et pour l'attribution de fauteuils roulants
- Recrutement de nouveaux et de nouvelles membres

##### ***Recommandations***

- Améliorer la qualité des produits des distributrices alimentaires du centre.
- AU BISTRO : Offrir soupe, muffins et café avec service comme par le passé.

## Conclusion

Cette année, nous avons terminé l'exercice financier avec un excédent de 2,63 \$. Nous avons dépensé près de la moitié de notre budget soit 5596 \$ en payant une personne de ressources ainsi qu'une assistante administrative qui prend des notes et rédige les procès-verbaux. Cette année, nous avons reçu une subvention de 5000 \$ du CUCI. Nous avons dépensé toute cette subvention ainsi que plus de 11 000 \$ pour l'achat de matériel promotionnel, notre trousse de bienvenue. La trousse contient un sac pour transporter un ordinateur portable, un stylet, une clé USB, une lanière et une bouteille d'eau réutilisable ainsi qu'un numéro des revues Paraquad de MÉMO-QC et du Baladeur de Keroul.

À titre de présidente, je remercie les membres du comité : Louise Larin, Christiane Lavoie, Jean-Paul Landry et Maria-Cristina Soto pour leur travail et leurs réflexions toujours pertinentes. Un grand merci aux membres de la Direction, particulièrement à mesdames Marie-Ève Demers et Sylvie Dionne, notre personne-ressource, ainsi qu'aux intervenants et intervenantes pour leur disponibilité. Un merci tout spécial à Louise Blouin pour toutes ses années en tant secrétaire des réunions de notre comité.



Monika Throner, présidente du comité des usagers  
de l'installation de Lucie Bruneau

## 11. Rapport financier

Rapport financier joint ( Annexe 3A )