



AIDE-MÉMOIRE

Comment éviter que les courriels envoyés par le Portail Patient (csssjm@portail.medfarsolutions.com) ne tombent dans mes courriers indésirables « SPAM »?

Destiné aux usager.ère.s du GMF-U Notre-Dame avec portail patient

1. Ajouter l'adresse à votre carnet d'adresses ou contacts:

La plupart des services de messagerie ont une fonctionnalité qui permet de marquer certaines adresses comme sûres en les ajoutant à votre carnet d'adresses ou à vos contacts. Assurez-vous d'ajouter csssjm@portail.medfarsolutions.com à ces listes.

2. Marquer l'adresse courriel comme "Non spam":

Si un courriel provenant de cette adresse se retrouve dans votre dossier de spam, ouvrez-le et recherchez une option ou un bouton qui permet de le marquer comme « Non spam » ou « Pas un courrier indésirable ». Cela peut varier légèrement selon votre fournisseur de messagerie.

3. Créer une règle de filtrage :

Certains services de messagerie permettent de créer des règles de filtrage avancées. Vous pouvez créer une règle spécifique pour que tous les courriels provenant de csssjm@portail.medfarsolutions.com soient dirigés vers votre boîte de réception principale plutôt que dans le dossier de spam.

4. Vérifier les paramètres de sécurité de votre messagerie :

Certains services de messagerie ont des paramètres de sécurité plus stricts qui peuvent déplacer automatiquement certains courriels dans le dossier de spam. Vérifiez ces paramètres pour ajuster les filtres si nécessaires.

5. Contacter le support technique :

Si malgré ces efforts les courriels continuent d'aller dans votre dossier de spam, il peut être utile de contacter le support technique de votre fournisseur de messagerie. Ils pourront peut-être ajuster les paramètres de filtrage de manière à ce que les courriels de cette adresse soient mieux reconnus comme légitimes.

En appliquant ces conseils, vous devriez pouvoir éviter que les courriels de csssjm@portail.medfarsolutions.com ne soient considérés comme des courriers indésirables et ainsi les recevoir directement dans votre boîte de réception principale.