Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal
Québec

Direction des communications et des affaires juridiques

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Montréal, le 27 mai 2026

[redacted]

**Objet : Votre demande d'accès aux documents reçue le 8 mai 2026. – décision**
**N/Réf. : Nº 2026.095-1824**

Madame,

Nous donnons suite à votre demande d'accès aux documents, reçue le 8 mai 2026, visant à obtenir les documents suivants :

- *Dans le cadre d'un reportage, j'aimerais obtenir les informations suivantes concernant votre CISSS. C'est une démarche faite auprès de quelques autres établissements:*

  1. *Le nombre de plaintes liées à l'hygiène, la salubrité ou la propreté, pour les années 2023, 2024 et 2025 année complète (ventilé par année civile et établissement svp).*

  2. *Est-ce que l'établissement observe une tendance à la hausse, à la baisse ou stable ? Pourquoi ?*

  3. *Pour les plaintes en 2025, possible de préciser plus spécifiquement le type de situations liées à l'hygiène, la salubrité ou la propreté?*

  4. *En 2025, y a-t-il eu des situations liées à l'hygiène ou à la salubrité ayant entraîné la fermeture temporaire (partielle ou complète) de services ou d'unités ? Le cas échéant, pourriez-vous préciser la nature des situations concernées, l'endroit exact (quel hôpital ou services) et le temps de fermeture ?*

…2

155, boul. Saint-Joseph Est
Montréal (Québec) H2T 1H4
**Téléphone : 514 413-8777 poste 207722**
Télécopieur : 514 385-7808
accesauxdocuments.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

D’une part, nous vous communiquons le document suivant répondant au point 1 votre demande d’accès aux documents.

- Liste de plaintes.

D’autre part, nous vous transmettons certaines informations qui répondent aux questions soulevées. Nous estimons que la situation demeure globalement stable. Une légère augmentation pourrait toutefois être observée sur certains sites situés à proximité du centre-ville, possiblement en lien avec les enjeux actuels d’itinérance et de dépendances. Les plaintes concernent principalement la malpropreté des espaces publics à fort achalandage, tels que les salles de bain de l’urgence, ainsi que des espaces moins fréquentés, comme les cages d’escaliers, où une accumulation de poussière peut être observée. A noter qu’il n'y a pas eu de fermeture de services ou d'unités liée à l'hygiène ou la salubrité.

Conformément à l’article 101 de la *Loi sur l’accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ, c. A-2.1*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision à la Commission d’accès à l’information tel qu’indiqué sur l’Avis de recours en révision, en annexe.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

audrey lemieux
Signé avec ConsignO Cloud (27/05/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Me Audrey Lemieux

La responsable de l’application de la Loi sur l’accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

AL/sb

p. j. Avis de recours
Document (1)

# AVIS DE RECOURS
# EN RÉVISION

L'article 135 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels prévoit qu'une personne peut demander à la Commission d'accès à l'information la révision de la décision de l'organisme refusant en tout ou en partie sa demande d'accès à des documents.

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514 873-4196
Télécopieur : 514 844-6170

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de décision de l'organisme.

| Ligne | Type | Instance visée | Date de dépôt | Motif(s) |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| Centre de réadaptation en dépendance de Montréal | | | | |
| 1 | PL | Centre de réadaptation en dépendance de Montréal | 2024-08-19 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Centre d'hébergement Armand-Lavergne | | | | |
| 2 | PL | Centre d'hébergement Armand-Lavergne | 2024-09-05 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Centre d'hébergement Bruchési | | | | |
| 3 | PL | Centre d'hébergement Bruchési | 2025-07-13 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Centre d'hébergement Champlain | | | | |
| 4 | PL | Centre d'hébergement Champlain | 2025-11-28 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or | | | | |
| 5 | PL | Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or | 2023-01-23 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Centre d'hébergement Émilie-Gamelin | | | | |
| 6 | PL | Centre d'hébergement Émilie-Gamelin | 2025-10-25 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Centre d'hébergement Ernest-Routhier | | | | |
| 7 | PL | Centre d'hébergement Ernest-Routhier | 2024-07-11 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| 8 | PL | Centre d'hébergement Ernest-Routhier | 2024-10-21 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Centre d'hébergement Jean-De La Lande | | | | |
| 9 | PL | Centre d'hébergement Jean-De La Lande | 2023-04-27 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire | | | | |
| 10 | PL | Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire | 2023-06-20 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| 11 | PL | Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire | 2023-07-27 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| 12 | PL | Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire | 2025-12-16 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| CLSC de Saint-Henri | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 13 | PL | CLSC de Saint-Henri | 2025-05-07 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| CLSC Saint-Louis-du-Parc | | | | |
| 14 | PL | CLSC Saint-Louis-du-Parc | 2024-11-22 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Équipements |
| Hôpital de Verdun | | | | |
| 15 | PL | Hôpital de Verdun | 2025-03-20 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| 16 | PL | Hôpital de Verdun | 2025-09-15 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| Hôpital Notre-Dame | | | | |
| 17 | PL | Hôpital Notre-Dame | 2023-05-05 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Matériel |
| 18 | PL | Hôpital Notre-Dame | 2024-01-22 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| 19 | PL | Hôpital Notre-Dame | 2024-09-16 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| 20 | PL | Hôpital Notre-Dame | 2024-12-03 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| 21 | PL | Hôpital Notre-Dame | 2025-12-26 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |
| RAC-Bélanger 44 Adultes | | | | |
| 22 | PL | RAC-Bélanger 44 Adultes | 2023-04-27 | Organisation du milieu et ressources matérielles \ Hygiène / salubrité / désinfection \ Lieux |