

Santé Québec Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal - Universitaire

PAR COURRIEL

Montréal, le 21 août 2026

**Objet : Votre demande d'accès aux documents envoyée à Santé Québec et transférée à notre établissement
le 23 juillet 2026- Décision**

SQ/Réf. : 26-SQ-000-347

N/Réf. : 2026.140-1869

Madame,

Nous donnons suite à votre demande d'accès aux documents, reçue le 23 juillet 2026, visant à obtenir les documents suivants :

1. **[Sera traité par le siège social];**
2. *Tout rapport statistique, tableau de bord de gestion, sections pertinentes de reddition de compte ou de rapports de gestion déjà produit au cours des deux dernières années portant sur l'accessibilité, l'utilisation et les besoins populationnels en matière de prélèvements réalisés dans des lieux de collecte publics pour la clientèle ambulatoire;*
3. *Tout rapport statistique, tableau de bord de gestion, sections pertinentes de reddition de compte ou de rapports de gestion déjà produit au cours des deux dernières années permettant de quantifier les délais D1 à D9 indiqués sur l'image en annexe;*
4. *Par territoire de CLSC des régions sociosanitaires 3, 6, 12, 13 et 16, à l'aide des données des 2 dernières années les plus récentes disponibles, et dans la mesure du possible, selon le lieu de collecte public pour la clientèle ambulatoire (p. ex. par CLSC, site de proximité, etc.)*

Indicateur 1 : Le délai moyen mensuel et annuel entre une demande de rendez-vous de prélèvement réalisée dans un lieu de collecte public pour la clientèle ambulatoire et la plage de rendez-vous proposé à l'utilisateur;

Indicateur 2 : Le nombre total mensuel et annuel de rendez-vous demandés pour un prélèvement dans un lieu de collecte public pour la clientèle ambulatoire;

Indicateur 3 : Le nombre annuel et mensuel total de requêtes d'analyse selon le lieu de consultation au moment de la prescription.

1/2

Indicateur 4 : Le nombre annuel et mensuel total de requêtes d'analyse selon que le lieu de consultation au moment de la prescription est situé à l'intérieur ou à l'extérieur du territoire du CLSC où le prélèvement est réalisé.

*Indicateur 5 : **[Sera traité par le siège social];***

Indicateur 6 : Le nombre annuel et mensuel total de prélèvements réalisés selon le type d'analyse demandées dans la requête;

Indicateur 7 : La répartition du nombre de prélèvements réalisés selon que le lieu de collecte est situé à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de résidence de l'utilisateur.

5. *Indicateur 8 : Par CIUSSS/CIUSSS des régions sociosanitaires 3, 6, 12, 13 et 16, pour les deux dernières années les plus récentes disponibles : le nombre annuel et mensuel de plaintes déposées auprès du Commissaire aux plaintes et à la qualité des services concernant l'accès aux services de prélèvement pour la clientèle ambulatoire (délai d'attente, distance, et absence de disponibilité).*

D'une part, nous communiquons les documents suivants, répondant partiellement à votre demande d'accès aux documents.

- ▶ Prélèvements dans les points de services locaux ;
- ▶ Tableau des plaintes.

D'autre part, nous souhaitons vous informer qu'au terme des recherches effectuées dans le cadre du traitement de votre demande, nous constatons que Santé Québec Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal - Universitaire ne détient pas certains documents sollicités. En effet, les laboratoires relèvent de la gestion d'Optilab-CHUM. Les documents ou renseignements recherchés sont donc susceptibles d'être détenus par le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), qui assure la gestion des laboratoires de la grappe Optilab-CHUM. À cet égard, nous avons communiqué avec le CHUM afin de l'informer de votre demande ainsi que du fait que notre établissement ne détient pas les renseignements demandés.

Conformément à l'article 101 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, RLRQ, c. A-2.1, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision à la Commission d'accès à l'information tel qu'indiqué sur l'Avis de recours en révision, en annexe.

Recevez, Madame, nos cordiales salutations.

Substitut désigné à la personne responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

Simon Fournier

Signé avec ConsignO Cloud (21/08/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

M^e Simon Fournier

SF/sb

p.j. Avis de recours

Annexe

Documents (2)

**AVIS DE RECOURS
EN RÉVISION**

L'article 135 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels prévoit qu'une personne peut demander à la Commission d'accès à l'information la révision de la décision de l'organisme refusant en tout ou en partie sa demande d'accès à des documents.

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 514 873-4196
Télécopieur : 514 844-6170

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de décision de l'organisme.

Annexe

Chapitre A-2.1

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CHAPITRE I

APPLICATION ET INTERPRÉTATION

1. La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

Centre-Sud-de-l'Île - MTL

Les tableaux ci-dessous visent à recenser le nombre d'activités réalisées en 2025-2026 dans les Points de service locaux. Les tableaux sont scindés en différentes catégories : vaccination, dépistage, prélèvements, centrales d'appels, et activités en mobilité.

Consignes générales :

Un document intitulé « Consignes_saisie_RDC_PSL » est rendu disponible dans le dossier relevant de la présente reddition de comptes. Il permettra à l'ensemble des établissements d'avoir des paramètres identiques pour compléter les tableaux ci-dessous. Merci de vous y référer. Pour toutes questions, veuillez communiquer avec Maxime Joyal-Lambert.

Activités réalisées en PSL - 2025-2026

Prélèvements en PSL	
Catégorie	Nb. d'activités
Offre complète	90 398
Offre complémentaire	-
Retour d'échantillons RSOSI seulement	513
Retour de tous les autres échantillons	7 315
TOTAL	98 226

Montréal - Centre Sud

Total de l'année financière 24-25 (cumulatif à P12)

Prélèvements	
Prélèvements en PSL	
Offre complète	0
Offre complémentaire	2461
Retour d'échantillons RSOSI seulement	258
Retour de tous les autres échantillons	0
Prélèvements en mobilité	0
Prélèvements - TOTAL	2719

À noter que le service de prélèvements a débuté en février 2025 dans les PSL; les indicateurs sont donc présentés à partir de cette période.

Santé Québec Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal - Universitaire

Motifs :

- Accessibilité / Absence de service
- Accessibilité / Délais
- Accessibilité / Difficulté d'accès
- Accessibilité / Refus de services
- Règles et procédures du milieu / Heures de visites
- Organisation spatiale / Accessibilité des lieux

**Tableau des différents dossiers (plainte – intervention -assistance) du 2024-04-01 au 2026-03-31
(BCPQS CCSMTL)**

LIGNE	TYPE	INSTANCE VISÉE	DATE DE DÉPÔT	MOTIF(S)	UNITÉS ADMINISTRATIVES
1	AS	CLSC de Ville-Émard–Côte-Saint-Paul	2025-04-01	Accessibilité \ Délais \ Rendez-vous \ Temps d'attente pour obtenir le rendez-vous	DSGPU_Centre de prélèvement
2	PL	CLSC de Ville-Émard–Côte-Saint-Paul	2026-01-29	Accessibilité \ Délais \ Soins / services / programmes \ Temps d'attente pour obtenir un résultat ou un rapport	DSGPU_Centre de prélèvement
3	PL	CLSC des Faubourgs - Sainte-Catherine	2024-04-16	Accessibilité \ Délais \ Soins / services / programmes \ Temps d'attente pour obtenir un résultat ou un rapport	DSGPU_Centre de prélèvement
4	AS	CLSC et centre de serv. amb. de Verdun - Île-des-Soeurs	2024-06-06	Accessibilité \ Délais \ Rendez-vous \ Temps d'attente pour obtenir le rendez-vous	DSGPU_Centre de prélèvement
5	PL	CLSC et centre de serv. amb. de Verdun - Île-des-Soeurs	2024-08-27	Accessibilité \ Difficulté d'accès \ Aux services formellement requis	DSGPU_Centre de prélèvement
6	AS	CLSC et centre de serv. amb. de Verdun - Île-des-Soeurs	2024-08-27	Accessibilité \ Difficulté d'accès \ Aux services réseau	DSGPU_Centre de prélèvement
7	AS	CLSC et centre de serv. amb. de Verdun - Île-des-Soeurs	2024-10-02	Accessibilité \ Délais \ Rendez-vous \ Temps d'attente pour obtenir le rendez-vous	DSGPU_Centre de prélèvement
8	AS	CLSC et centre de serv. amb. de Verdun - Île-des-Soeurs	2024-10-25	Accessibilité \ Absence de service ou de ressource	DSGPU_Centre de prélèvement
9	PL	CLSC et centre de serv. amb. de Verdun - Île-des-Soeurs	2024-11-18	Accessibilité \ Absence de service ou de ressource	DSGPU_Centre de prélèvement
10	PL	CLSC et centre de serv. amb. de Verdun - Île-des-Soeurs	2025-02-25	Accessibilité \ Délais \ Rendez-vous \ Temps d'attente pour obtenir le rendez-vous	DSGPU_Centre de prélèvement
11	PL	CLSC et centre de serv. amb. de Verdun - Île-des-Soeurs	2025-09-23	Accessibilité \ Refus de services \ Soins / services / programmes	DSGPU_Centre de prélèvement
14	PL	Point de service local Ville-Marie	2025-04-10	Accessibilité \ Délais \ Report \ De rendez-vous	DSGPU_Centre de prélèvement