

Membres du comité des usagers d'établissement du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

FICHE DE PRÉSENTATION

Siège : Services en déficience intellectuelle - trouble du spectre de l'autisme (CLSC ou Centre de réadaptation).



Nom : Mme Nicole Trudeau

Ville : Montréal

Expérience comme usagère, résidente, proche aidante :

J'ai été proche aidante pour ma mère pendant plusieurs années. Elle résidait en CHSLD et elle a dû être hospitalisée. J'ai aussi agi comme proche aidante pour des parents d'une personne autiste.

Expérience au sein d'un :

Comité des usagers : présidente du CU DITSA (1 an)

Motif de la candidature au CUE:

Je veux mettre à contribution ma connaissance et mon expérience des DI et TSA au sein du réseau de la santé.

Le CUE est la voix des usagers. Je veux contribuer à améliorer les soins et les services. Faire la promotion et assurer la défense des droits. Contribuer à l'amélioration de l'expérience des usagers et de la qualité des soins et services.

Siège : Services en santé mentale ou dépendance (CLSC ou Centre de réadaptation)



Nom : Mme Franca Bianca Carducci

Ville : Montréal

Expérience comme usagère, résidente, proche aidante :

En tant qu'ancienne usagère, ayant bénéficié pendant de nombreuses années des services du comité des usagers, j'ai souhaité redonner à mon tour et contribuer au bien-être des autres.

Expérience au sein d'un :

Comité des usagers : présidente du CU CRDM (12 ans)

Comité des usagers du centre intégré : membre du CUCI du CCSMTL (9 ans)

Comité : membre du comité Primauté de la personne du CCSMTL (2 ans)

Motif de la candidature au CUE :

En tant qu'êtres humains, même si les usagers vivent certaines difficultés, nous devons nous assurer qu'ils reçoivent les meilleurs services possibles. Trop souvent, leurs besoins et leurs droits ont été relégués au second plan et insuffisamment protégés.

Ma motivation est de pouvoir parler en leur nom, de m'assurer qu'ils soient vus, entendus et protégés, et de veiller à ce que ces usagers aient une réelle place et une voix.

J'ai contribué à de nombreux changements au cours des douze dernières années et je souhaite poursuivre dans cette voie. Je veux m'assurer que nous prenions réellement soin de ces usagers, qu'ils aient l'occasion de s'exprimer eux-mêmes concernant les services qu'ils reçoivent notamment en santé mentale et en dépendance, des domaines qui ont longtemps été négligés.

Siège : Services en déficience physique (Centre ou hôpital de réadaptation).



Nom : M. Denis Charron

Ville : Montréal

Expérience comme usager, résident, proche aidant :

Je suis un usager des services de santé du CCSMTL depuis 6 ans. J'ai l'avantage d'avoir une excellente santé. J'ai dû cependant avoir recours à différents soins et services (Hôpital Notre-Dame, centre de prélèvement d'analyse sanguine et vaccins offerts contre la grippe et la Covid19).

J'ai aussi au cours des 6 dernières années accompagné des usagers qui ont eu des difficultés dans le cadre de leurs traitements. Je reste vigilant pour tout ce qui concerne le respect des droits des usagers.

Expérience au sein d'un :

Comité des usagers : membre du CU CRDPRD (5 ans), président du CU IRGLM (2 ans) et implication dans la relance du CU CRDPLB (quelques mois)

Comité des usagers du centre intégré : membre du CUCI du CCSMTL (2 ans)

Conseil d'administration d'établissement : CAE du CCSMTL (8 mois)

Motif de la candidature :

Je suis membre du CUCI depuis 2 ans. J'ai débuté il y a 5 ans et suis maintenant impliqué dans chacun des CU des 3 Centres de réadaptation physique sur le territoire du CIUSSS Centre-Sud. Je suis au fait des dossiers ou problématiques propres aux diverses clientèles des 3 centres de réadaptation. Qui plus est, j'ai pu faire le constat qu'il y a quelques chevauchements des services ou problématiques entre ces 3 centres, chacun ayant sa propre clientèle.

Tel que j'ai fait pendant de nombreuses années au cours de ma carrière comme directeur général au service des citoyens, je me considère apte et suis disposé à déployer la même passion au service des usagers des services des centres ou hôpital de réadaptation physique de l'Établissement.



Siège : Services dans les hôpitaux.



Nom : Mme Nicole René

Ville : Montréal

Expérience comme usagère, résidente, proche aidante :

Au cours des 15 dernières années, j'ai été opérée à l'Hôpital de Verdun à 3 reprises, en plus d'être membre du comité conseil de l'agrandissement et de la modernisation de cet hôpital composé d'usagers et d'usagers-ressources.

Il y a 10 ans, j'ai participé à un comité consultatif sur les moyens à prendre pour mobiliser les patients en gériatrie et, après la COVID, au comité conseil en vue d'assurer une répartition équitable des lits entre les différentes unités de cet hôpital à la suite de la réduction de la moitié des lits. Depuis 4 mois, j'ai repris mon bénévolat à l'Hôpital de Verdun.

J'ai également été opérée à 2 reprises et hospitalisée plusieurs fois à l'Hôpital Notre-Dame où je suis suivie en cliniques externes. Et à la veille de la pandémie, j'ai fait partie des bénévoles de cet hôpital pendant 4 mois, en plus d'avoir participé aux cliniques de vaccination contre la COVID pendant 4 autres mois.

Expérience au sein d'un :

Comité des usagers : membre et présidente du CU IUGM (13 ans) et présidente du CU SOV (5 mois)

Comité des usagers du centre intégré : CUCI du CCSMTL (11 ans)

Conseil d'administration du CCSMTL : CA (4 ans) et CAE (8 mois)

Collège des médecins du Québec : représentante des usagers (3 ans)

Motif de la candidature :

Présidente du CUCI depuis sa création, je connais les besoins des résidents et des usagers du réseau. Cette connaissance du milieu me serait utile pour continuer à défendre les droits des usagers et à améliorer les soins et les services qui y sont prodigués.

Les 2 secteurs où je me suis le plus investie sont les CHSLD et les hôpitaux. Les CHSLD parce que j'y ai agi comme proche aidante, présidente du comité des usagers et bénévole. L'Hôpital Notre-Dame et l'Hôpital de Verdun, parce que j'y ai reçu des soins et que j'y ai agi en tant que membre des 2 comités des usagers et bénévole. Présidente du CU de SOV, je suis à nouveau responsable de la qualité des soins et services prodigués à l'Hôpital de Verdun, dossier qui me tient à cœur.



Siège : Services de la Protection de la jeunesse (jeunes et leur famille) avec ou sans hébergement en milieux jeunesse (centre de réadaptation, foyer de groupe, ressource intermédiaire / RI ou ressource de type familial / RTF).



Nom : Daniel Bélanger

Ville : Montréal

Expérience comme usager, résident, proche aidant :

Je me suis impliqué dans différents projets dont les travaux de réaménagement du local de visites supervisées à Dominique Savio et Le Pavillon bleu au Mont St-Antoine. Le défi était de créer un espace pour accueillir les parents en collaborant à la restructuration du secteur réadaptation du programme jeunesse, participer à la révision de la trajectoire client, de la naissance à sa majorité, et assurer le continuum de service au début de l'âge adulte. J'ai eu le privilège de m'impliquer dans le projet Aire ouverte dès les premières lignes écrites de ce grand projet. Je suis impliqué auprès des organismes communautaires pour la redistribution des fonds pour soutenir leurs activités communautaires et créer puis soutenir le réseautage entre Aire ouverte et eux. J'ai à cœur de poursuivre mon implication à Aire ouverte à titre de consultant pour partager mon regard de parent

Expérience au sein d'un :

Comité des usagers : membre (6 ans) et vice-président du CU CJM (4 ans)

Motif de la candidature :

Je tiens à m'impliquer pour transmettre l'histoire, les traditions et la culture de ce comité et soutenir la relève à adopter une posture qui permet d'influencer avec justesse et rigueur les décisions et ainsi prendre pleinement leur place. Je crois à l'importance de donner une place équitable à chacun des comités et leurs membres. Je tiens à soutenir les comités dans l'accomplissement de leurs travaux, veiller à l'assiduité de leur implication et traduire de façon pertinente et bienveillante leur avis et recommandations. Je crois important de soutenir le travail collaboratif et favoriser que chacun prenne pleinement sa place pour contribuer aux réflexions et autres travaux.



Siège : Services dans les GMF, cliniques de vaccination, centres de prélèvements, aux services courants, services psychosociaux généraux — accueil, Guichet d'accès à la première ligne (GAP), services à domicile ou au CLSC durant la grossesse, l'enfance ou l'adolescence, en milieu scolaire ou à Aire ouverte, etc.



Nom : M. Jacques Doré

Ville : Ste-Marguerite du Lac Masson

Expérience comme usager, résident, proche aidant :

Je suis un usager du centre de réadaptation en déficience physique Raymond-Dewar qui a bénéficié de ces services pour un implant cochléaire en 2021.

Expérience au sein d'un :

Comité des usagers : président du CU CRDPRD (4 mois) et membre du CU CRDPLB (2 ans)

Motif de la candidature :

J'ai décidé de m'impliquer bénévolement dans les comités des usagers afin de pouvoir donner aux suivants.

Mon expérience de plus de 30 ans à titre de directeur général et de gestionnaire d'équipes multi disciplinaires dans plusieurs organisations me permet d'apporter une valeur ajoutée dans mon rôle de bénévole dans les services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.



Siège : Services de soutien à l'autonomie à son domicile, en réadaptation ou résident dans une ressource intermédiaire (Ressource intermédiaire / RI, CLSC, continuum de services en réadaptation) pour les personnes âgées ou ayant un handicap.



Nom : Mme Louise Brunet

Ville : Montréal

Expérience comme usagère, résidente, proche aidante :

Je suis usagère de l'hôpital Notre-Dame depuis 5 ans, d'un CLSC du Centre-Sud et, depuis peu, d'un GMF. Je reçois des soins et services à HND (prélèvements, examens médicaux depuis 2020 et une intervention chirurgicale). J'ai eu, à plusieurs reprises, à faire appel au GAP et je connais donc assez bien son fonctionnement.

J'ai été proche aidante pour ma mère pendant des années. Je l'ai régulièrement accompagnée tant dans ses rapports avec le système de santé, que dans toutes ses démarches administratives et dans sa gestion financière.

Expérience au sein d'un :

Comité des usagers : membre (3 ans) et présidente (1 an) du CU JM du CCSMTL

Motif de la candidature :

Mon implication au CU JM m'a permis de me familiariser avec les différents rouages du système de santé et de développer une bonne collaboration avec plusieurs responsables au sein du CIUSSS Centre-SUD, notamment SAPA, HND, la santé mentale et les CLSC. En tant que présidente de ce comité, j'ai souhaité renforcer notre soutien aux usagers des CLSC et, en particulier, aux bénéficiaires du soutien à domicile. Pour ce faire j'ai contacté les responsables du SAD, et avec leur accord, le CUJM va rencontrer des usagers et usagères dans leur environnement pour mieux comprendre leur réalité, mieux les informer et mieux les représenter. Toujours avec l'appui du SAD, je me propose d'élaborer un sondage à l'intention de ces personnes, sur la base des informations recueillis durant les visites.

Maintenir les personnes âgées à domicile le plus longtemps possible est une avenue prometteuse. C'est un scénario gagnant-gagnant, tant pour les usagers qui préfèrent presque toujours rester chez eux (personnes âgées ou handicapées), que pour notre système de santé déjà lourdement taxé par les demandes croissantes d'une population vieillissante.

C'est un enjeu qui m'intéresse vivement et sur lequel j'aimerais poursuivre la réflexion.

Siège : Représentant élu par tous les usagers ou résidents recevant des services à Hôpital Chinois de Montréal (HCM-CHSLD).



Nom : M. Terry Chow

Ville : Montréal

Expérience comme usager, résident, proche aidant :

Mes deux grands-mères et mon père ont été résidents de l'Hôpital chinois de Montréal. De plus, notre famille fréquente la clinique externe de cet hôpital.

Expérience au sein d'un :

Comité des usagers : membre, secrétaire et président du CU HCM du CCSMTL (20 ans)

Comité des usagers du centre intégré : membre du CUCI du CCSMTL (11 ans)

Organisme : Fondation de l'Hôpital chinois de Montréal (20 ans)

Motif de la candidature :

Améliorer les services offerts aux usagers par l'Hôpital chinois de Montréal.

Contribuer à créer un environnement culturel stimulant pour les résidents de l'Hôpital chinois de Montréal.

Protéger les droits des usagers.

Siège : Représentante désignée par et parmi les comités de résidents et d'usagers de CHSLD



Nom : Monique Labelle

Ville : Montréal

Expérience comme usagère, résidente, proche aidante :

Comme usagère, je me considère chanceuse car j'ai de très bons services avec mon médecin qui fait partie d'un GMF. J'ai été proche aidante auprès de mon mari, d'une amie et de mon frère. J'aide présentement une personne souffrant de déficience intellectuelle qui aurait besoin de services en CLSC mais elle les refuse.

Expérience au sein d'un :

Comité de résidents : membre et présidente du CR du CHSLD Des Seigneurs (17 ans)

Comité des usagers : membre et vice-présidente du CU SOV (17 ans)

Comité des usagers du centre intégré : membre et vice-présidente du CUCI du CCSMTL (10 ans)

Organisme : ROPASOM (9 ans)

Motif de sa candidature au CUE :

Je veux continuer à agir auprès des personnes âgées car elles sont souvent vulnérables et adorables. Je veux continuer à les aider car il y en a beaucoup qui sont seules. En faisant partie d'un comité, c'est plus facile d'être en contact avec elles. Ma longue expérience au sein d'un CR fait en sorte que je considère que les résidents ont besoin de connaître leurs droits. Je travaille fort pour améliorer leur qualité de vie et les soutenir dans leurs démarches et faire des activités pour qu'ils connaissent leurs droits. Le fait de faire partie d'un CU et du CUCI m'aide à apprendre davantage grâce aux différentes expériences des uns et des autres.