



**Vous êtes satisfait
ou insatisfait des soins
et services offerts par
notre établissement ?**



**Exprimez-vous
en toute
confidentialité.**



**Votre contribution est
essentielle à l'amélioration
de la **qualité des soins
et services offerts**
à la population !**

**Commissaire local aux plaintes
et à la qualité des services**

1311, rue Sherbrooke Est,
Montréal (QC) H2L 1M3

Tél. : **514 593-3600** / Téléc. : 514 593-2106

commissaireauxplaintes.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca



Sachez qu'avant de porter plainte ou d'exprimer une insatisfaction, il est toujours possible de s'adresser à l'équipe clinique, aux gestionnaires concernés et aux comités des usagers.

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 