

LE bon
service,
PAR LA bonne
personne,
AU bon
moment

GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE

Pour les patients sans médecin de famille

Guichet d'accès à la première ligne (GAP)

- **Vous êtes sans médecin de famille ou inscrit auprès d'un groupe de médecins ?**
- **Vous avez besoin de consulter un professionnel de la santé pour un problème de santé non urgent ?** (Symptômes d'une infection urinaire, problèmes de peau, contraception, dépistage pour une infection transmissible sexuellement, consultation pour une grossesse, formulaire à compléter par un médecin, renouvellement d'ordonnance, etc.)

Composez le 811 et faites l'option 3.

Lundi au vendredi : de 8 h à 20 h

Samedi, dimanche et jours fériés : de 8 h à 16 h

Un professionnel évaluera votre besoin de santé et il orientera votre demande vers le service approprié (médical ou autre).

Info-Santé

- **Vous voulez des conseils pour traiter un problème de santé mineur ?**
- **Vous voulez l'avis d'un professionnel sur la pertinence de consulter un autre professionnel de la santé ou d'aller à l'urgence ?**

Composez le 811 et faites l'option 1.

24 heures par jour, 365 jours par année

Info-Social

- **Vous traversez une situation difficile (individuelle, familiale ou de couple) ?**
- **Vous avez des inquiétudes pour un proche ?**
- **Vous cherchez une ressource ?**

Composez le 811 et faites l'option 2.

24 heures par jour, 365 jours par année

Vous êtes à la recherche d'un médecin de famille ? Si ce n'est déjà fait, inscrivez-vous sur la liste d'attente du [Guichet d'accès à un médecin de famille \(GAMEF\)](#).

Pour plus d'information : Quebec.ca/PremiereLigneSante