

Description du poste

TITRE DU POSTE

Faire un sondage de satisfaction dans un Centre Hébergement Soins Longue Durée

CLIENTELE VISÉE

Personnes âgées

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Aider les résidents à compléter un sondage de satisfaction sur les services offerts dans leur centre.

TÂCHES SPÉCIFIQUES

Il s'agit de poser les questions qui se trouvent sur le questionnaire de satisfaction que l'on vous remettra et d'écrire les réponses des résidents. Et ce, afin d'améliorer la qualité des services auprès de nos résidents et de leurs familles et afin de leur assurer une plus grande aisance et liberté à répondre franchement aux questions.

QUALITÉS REQUISES

Avoir un bon jugement et une capacité d'adaptation. Communiquer en français. Respecter les règles de confidentialité. Être adéquatement vacciné.

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

Fin mars, avril et mai, un minimum de 3 heures par semaine, horaire flexible

LIEU DU BÉNÉVOLAT

1 des 17 CHSLD, situé sur le territoire de Verdun, Côte-des-neiges, Centre-ville

AVANTAGES

Une formation offerte à cet effet. Repas. Stationnement. Attestation sur demande 

ENCADREMENT/ SUPERVISION

Support assuré par l'intervenant local et/ou service de bénévolat

www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca
benevolat.ciusss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
514-222-1745

