Service du Bénévolat

Description du poste

TITRE DU POSTE

Accueil à l'urgence/ prélèvement/ cliniques externes à l'Hôpital Notre-Dame

CLIENTELE VISÉE

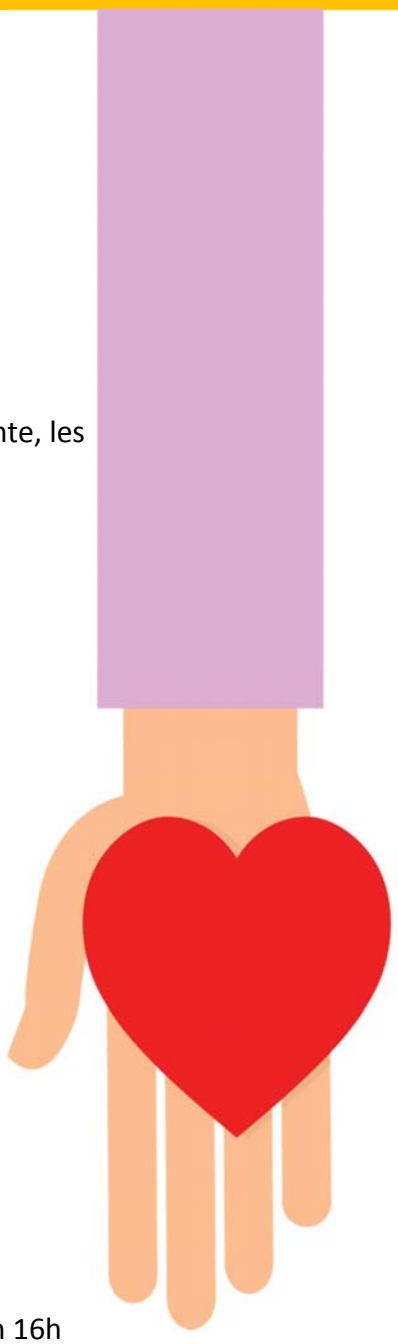
Tous les patients, usagères et visiteurs de l'hôpital et leurs accompagnateurs

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Accueillir les patients, les usagères et les visiteurs, leur offrir une présence rassurante, les soutenir et, au besoin, pratiquer de l'écoute active.

TÂCHES SPÉCIFIQUES

Accueillir chaleureusement chaque personne à son arrivée.
Demander de préparer sa carte d'assurance maladie et de prendre un numéro.
Diriger la personne vers la salle d'attente pour le triage.
Être attentif aux appels des noms des patients.
Répondre aux demandes d'informations pour réduire l'afflux au poste.



QUALITÉS REQUISES

Se sentir à l'aise dans un environnement hospitalier, faire preuve d'entregent, et savoir aller vers les gens. Montrer de l'empathie, écouter activement, faire preuve de douceur et de patience, tout en gardant une bonne humeur.

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

3 mois minimum d'engagement,3 heures semaine,lundi au vendredi 9h-12h ou 13h 16h

LIEU DU BÉNÉVOLAT

Hôpital Notre-Dame, 1560, rue Sherbrooke Est, Montréal, QC H2L 4M1

ENCADREMENT/ SUPERVISION

Encadrement par le service du bénévolat, jumelage avec un bénévole d'expérience

www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca
benevolat.ciusss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
514-222-1745

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
Québec