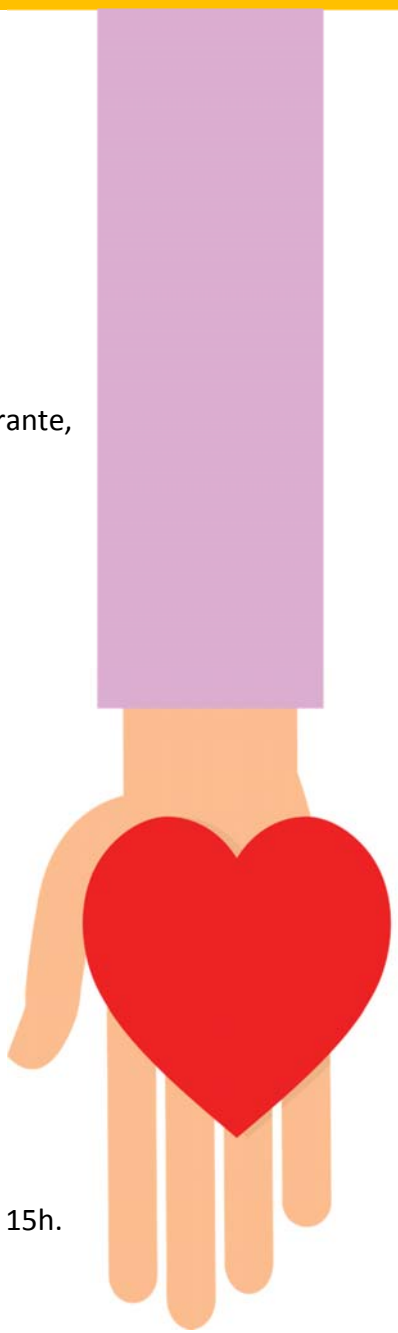
# Service du Bénévolat

## Description du poste



### TITRE DU POSTE

Accueil à la clinique de prélèvement à l'Hôpital de Verdun

### CLIENTELE VISÉE

Tous les patients, usagères et visiteurs de l'hôpital et leurs accompagnateurs

### DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Accueillir chaleureusement les usagères et visiteurs, leur offrir une présence rassurante, les soutenir et, au besoin, pratiquer de l'écoute active.

### TÂCHES SPÉCIFIQUES

Accueillir chaleureusement toute personne à son arrivée.
Demander de préparer sa carte d'assurance maladie et de prendre un numéro.
Diriger la personne vers la salle d'attente.
Répondre aux demandes d'informations .

### QUALITÉS REQUISES

Se sentir à l'aise dans un environnement hospitalier, faire preuve d'entregent, et savoir aller vers les gens. Montrer de l'empathie, écouter activement, faire preuve de douceur et de patience, tout en gardant une bonne humeur.

### DURÉE DE L'ENGAGEMENT

3 mois minimum d'engagement,3 heures,lundi au vendredi de 8h à 12h ou 12h30 à 15h.

### LIEU DU BÉNÉVOLAT

Hôpital de Verdun, 4000, boulevard LaSalle, Montréal QC H4G 2A3

### AVANTAGES

Repas,stationnement,formation continue,fêtes reconnaissance,lettre de référence

### ENCADREMENT/ SUPERVISION

Encadrement par le service du bénévolat, jumelage avec un bénévole d'expérience

www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca
benevolat.ciusss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
514-222-1745

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
Québec