

Les compétences clés pour se préparer à l'avenir du travail

Par Jean-François Bertholet, M.Sc., CRHA

Consultant en développement organisationnel et
diagnostic d'entreprise
Chargé de cours à HEC Montréal

www.bertholet.ca
info@bertholet.ca



Écoutez mon balado "Travailler Mieux" diffusé à Radio-Canada

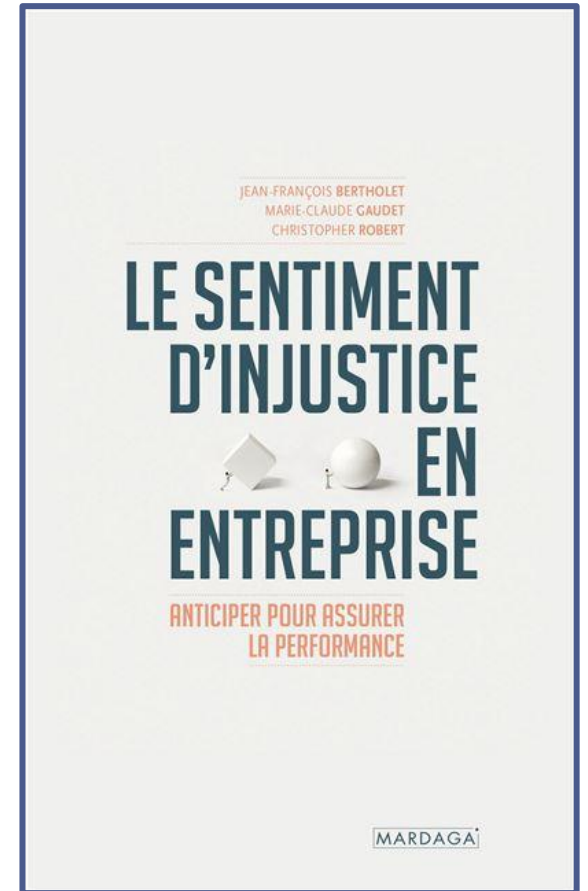
8 épisodes. Plusieurs invités pertinents et percutants.
Travailler fort, c'est bien. Travailler mieux, c'est encore mieux!



Jean-François Bertholet

Consultant en développement
organisationnel et chargé de
cours à HEC Montréal

info@bertholet.ca



les affaires

SE PRÉPARER POUR DEMAIN, C'EST MAINTENANT

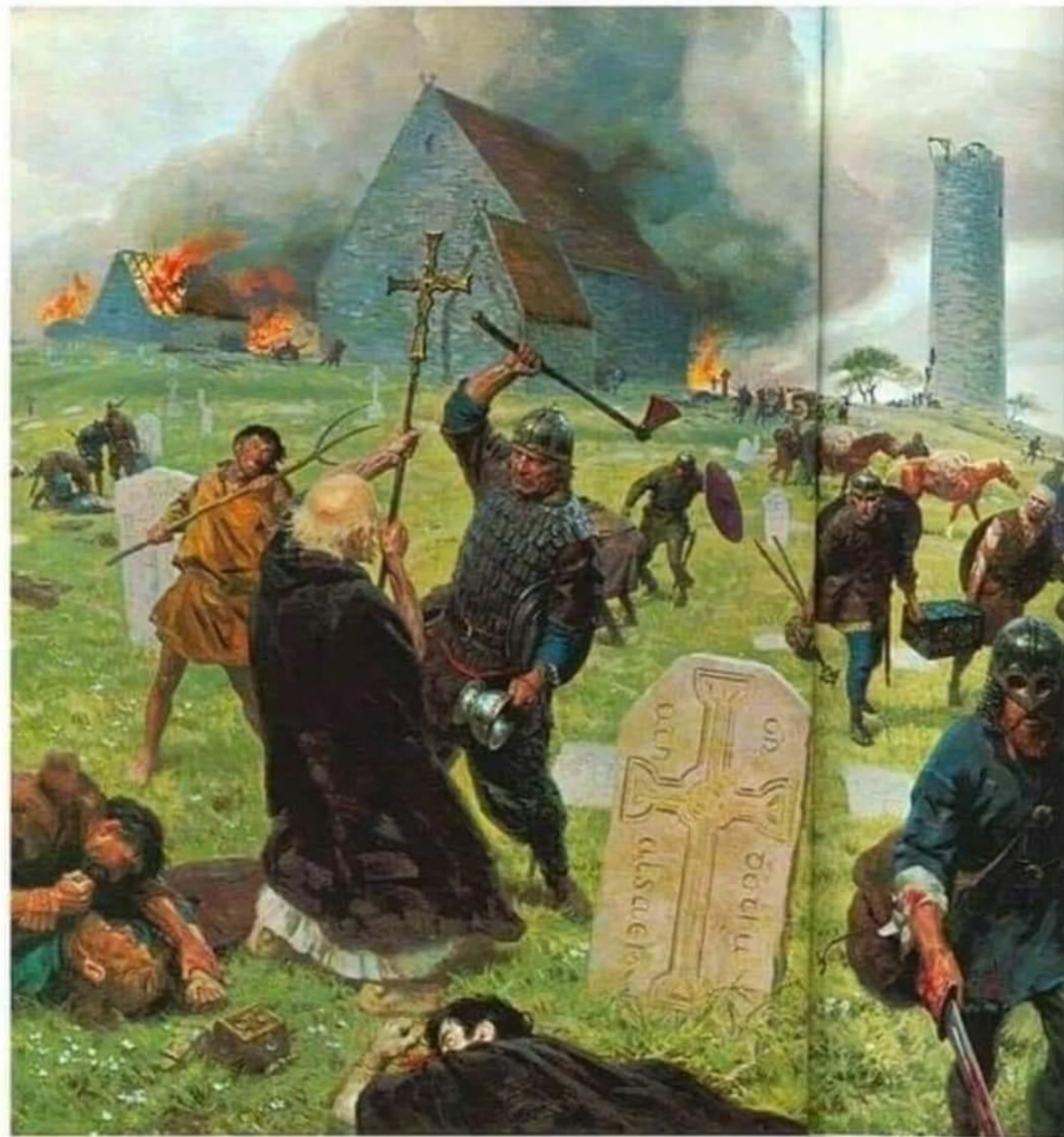


C'ÉTAIT MIEUX AVANT...



Not a cellphone in sight...
Just people living in the moment

C'ÉTAIT MIEUX AVANT...



LES RISQUES

Dr Fitzhugh
Dodson



**Tout se joue
avant
6 ans**

**Le best-seller mondial
de l'éducation**





UNE VISION DU DÉVELOPPEMENT

LES COMPÉTENCES EN T

I - SHAPED

Expert
dans un domaine



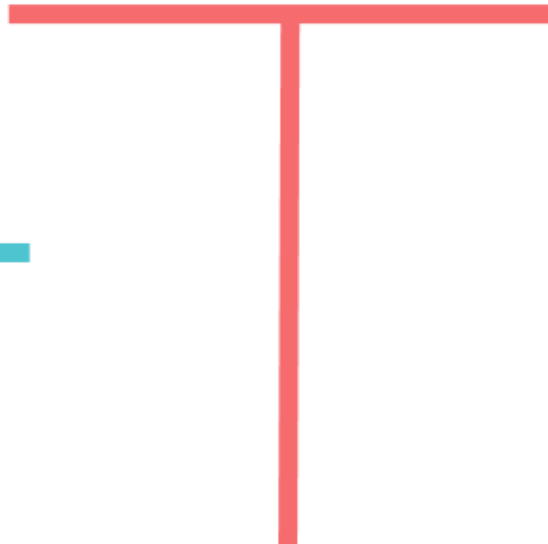
GENERALIST

Polyvalent
mais pas expert

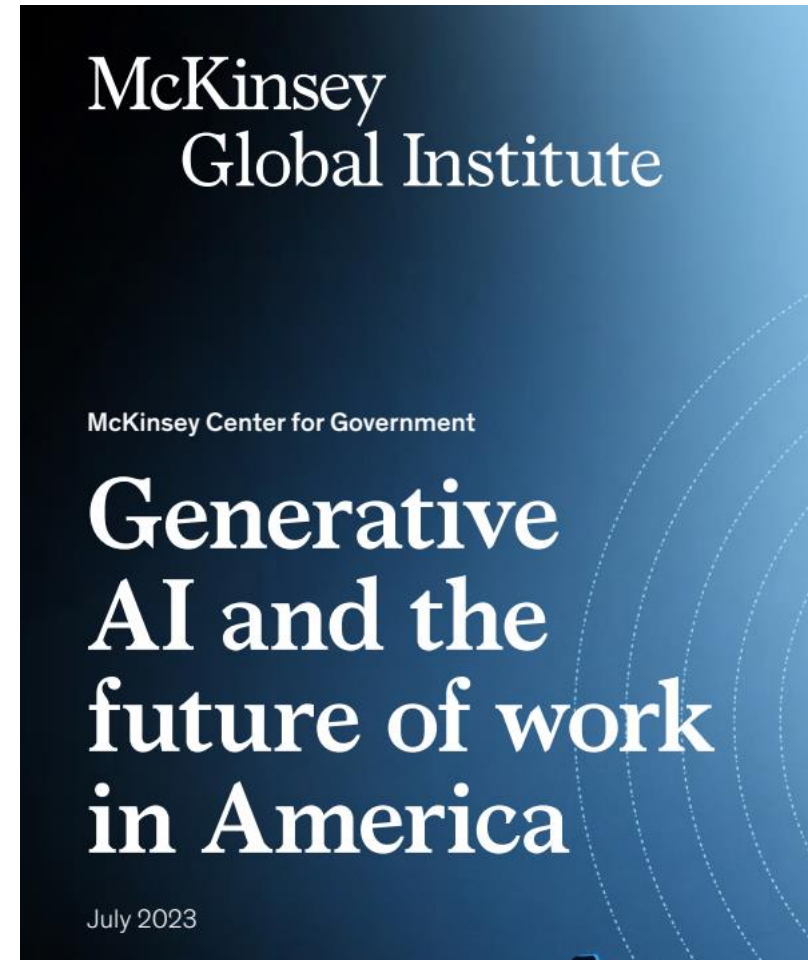


T SHAPED

Polivalent ET expert
dans un domaine



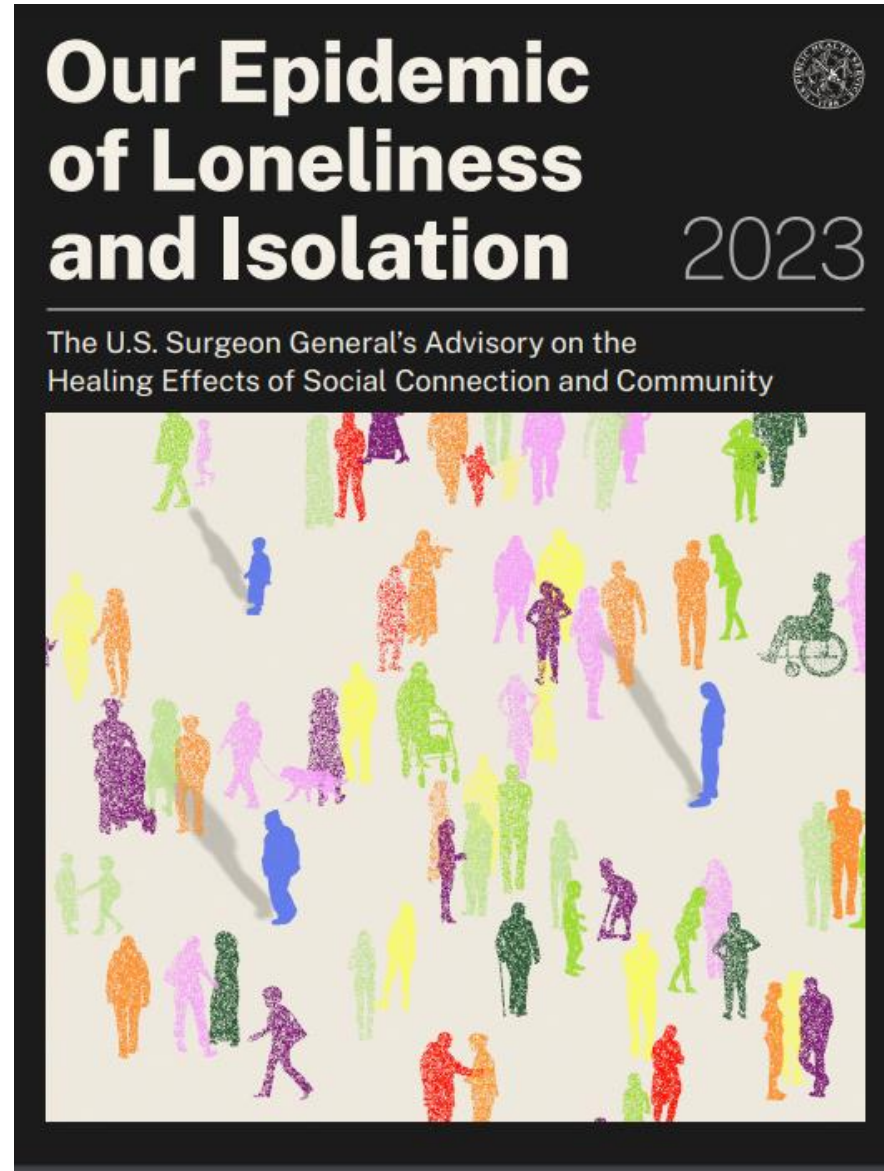
When machines take over dull or unpleasant tasks, people can be left with more interesting work that requires creativity, problem solving, and collaborating with others.



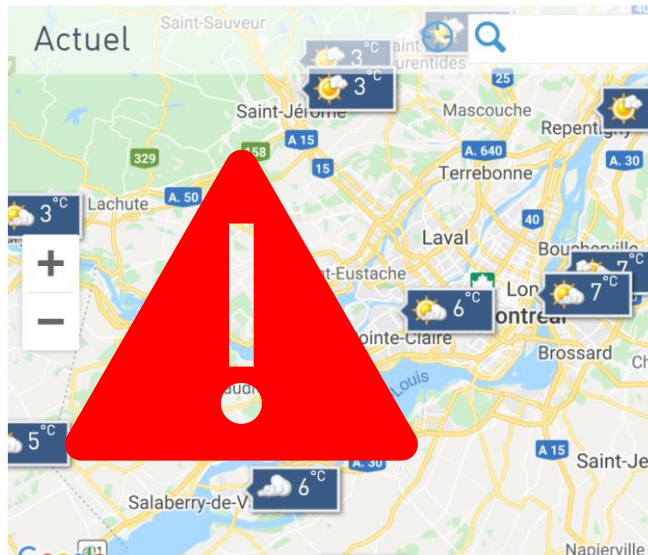
Compétence 1: La communauté



LE RÉCENT RAPPORT DU « SURGEON GENERAL » AMÉRICAIN



APPRÉCIER LES CONVERSATIONS PROFONDES



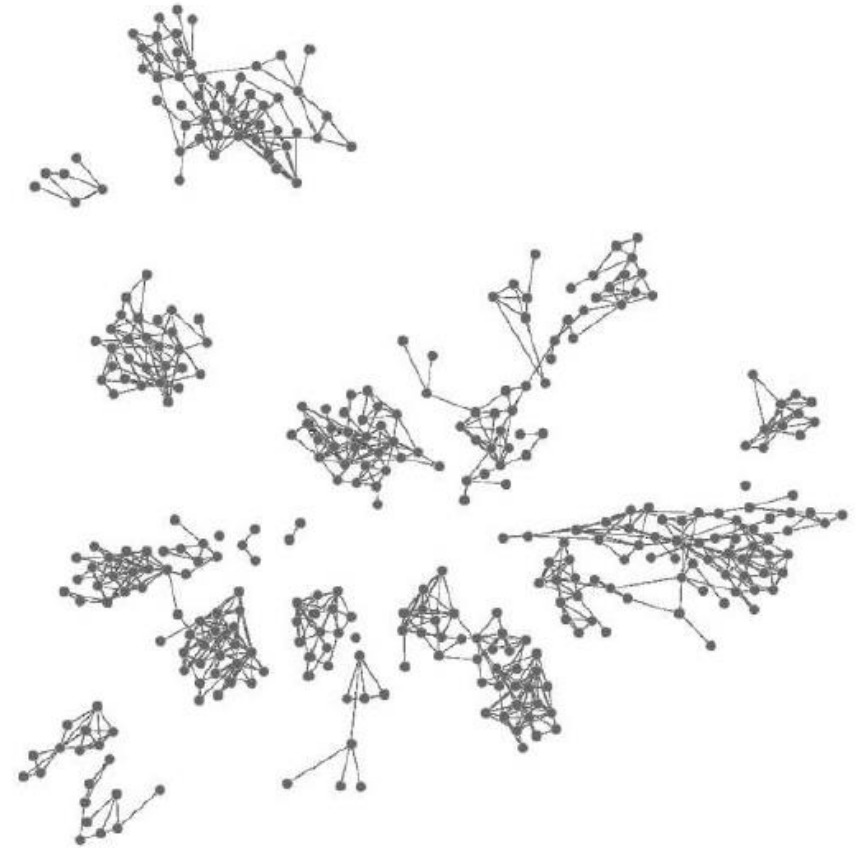
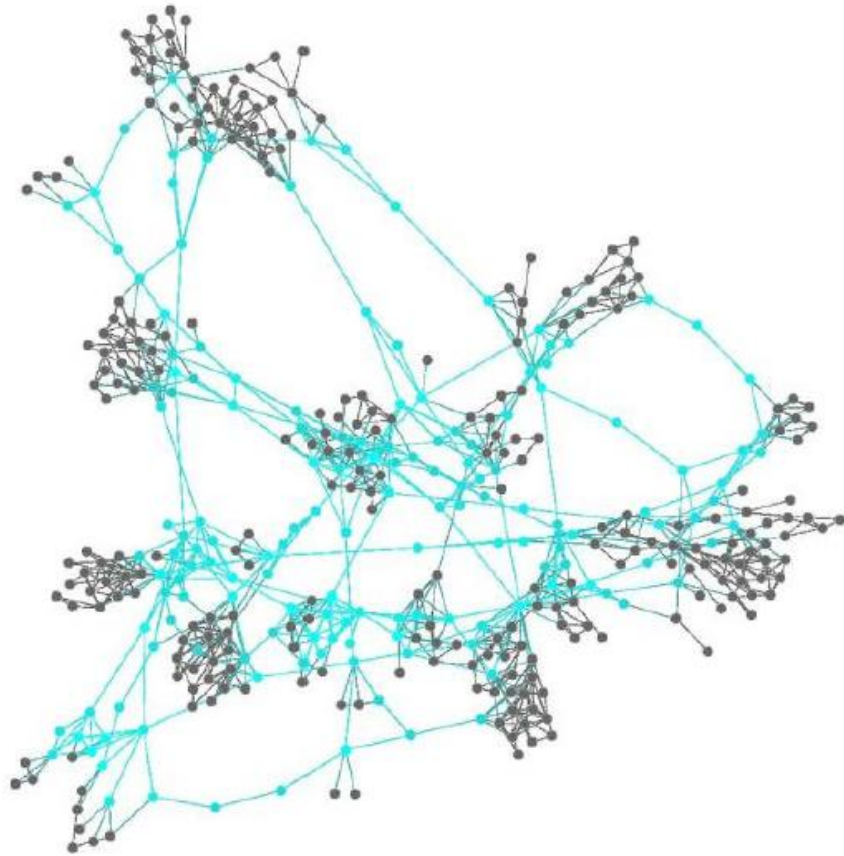
Kardas, M., Kumar, A., & Epley, N. (2022). Overly shallow?: Miscalibrated expectations create a barrier to deeper conversation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 122(3), 367–398. <https://doi.org/10.1037/pspa0000281>



Hart, Einav and Hart, Einav and VanEpps, Eric and Schweitzer, Maurice E., I Didn't Want to Offend You: The Cost of Avoiding Sensitive Questions (June 24, 2019).



Kardas, M., Schroeder, J., & O'Brien, E. (2022). Keep talking: (Mis)understanding the hedonic trajectory of conversation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 123(4), 717–740. <https://doi.org/10.1037/pspi0000379>



INTENTIONNALITÉ POUR ÉVITER LA LOTERIE SOCIALE



Compétence 2: La conscience





« Quand vous recrutez, vous devez
rechercher trois qualités :
l'intégrité, l'intelligence et l'énergie.
Et s'ils ne possèdent pas la première, les
deux autres vous tueront »

Warren Buffet



Compétence 3: La créativité



LES MÉTA-INTELLIGENCES

Méta-savoir

- Notre relation avec le savoir

Métacognition

- Se connaître, avec nos forces...et faiblesses! Et y remédier

Intelligence *meta subjective*

- Comprendre ses émotions et leur relation avec notre apprentissage.

Intelligence *meta contextuelle*

- Comprendre que les apprentissages ne sont pas réservés aux formations formelles!
Aussi: les gens, nos rencontres, les objets, les lieux, ...

Source: Luckin - Human Intelligence: The future of education for the 21st Century



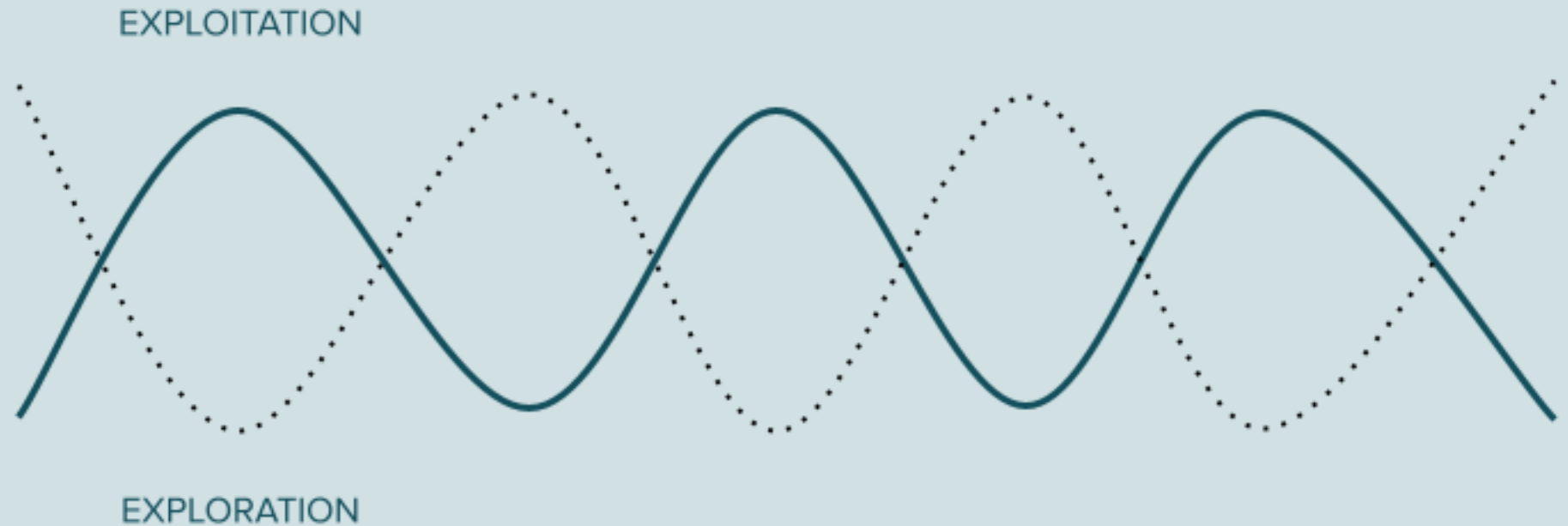
LES "HUMAN CAPABILITIES"

- **Curiosité: exploration**
- **Imagination: potentiel inexploré**
- **Créativité: nouvelles approches – unexpected!**
- **Empathie: considérer les autres**
- **Courage: agir malgré l'incertitude**

Source: Deloitte Insights 2019

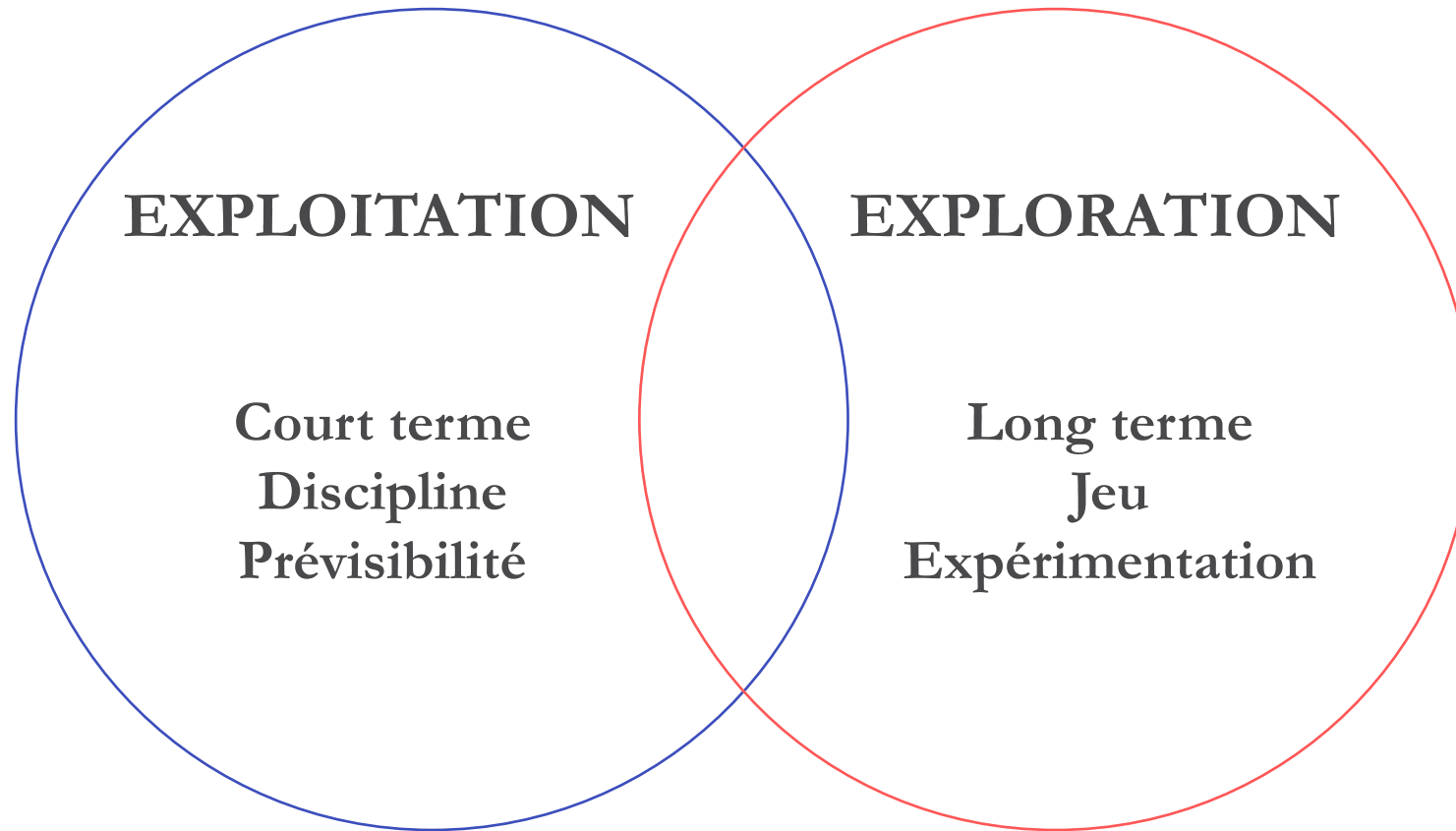


Ambidextre exploitation et exploration



Accepter le paradoxe des réalités conflictuelles

Ambidextre



Ambidextre

EXPLOITATION		EXPLORATION	
Excellence	/10	Ouverture	/10
Succès	/10	Sérendipité	/10
Qualité	/10	Expérimentation	/10
Précision	/10	Jeu	/10
Loyauté	/10	Diversité	/10
TOTAL		TOTAL	
/50		/50	
		*Sérendipité= Capacité, aptitude à faire par hasard une découverte inattendue et à en saisir l'utilité (scientifique, pratique).	



**Des robots de
2e classe... ou
des humains de
1ère classe?**

