

PROCÈS-VERBAL

SÉANCE PUBLIQUE ANNUELLE D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

16 décembre 2015, 20 h
Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire, salle Nadia
4675, rue Bélanger, Montréal (Québec) H1T 1C2

(Procès-verbal adopté le 16 novembre 2016)

Présences :

Nom	Collège électoral	Poste
M ^{me} Micheline Ulrich	Membre indépendant – Gouvernance ou éthique	Présidente
M ^e Marlene Jennings	Membre indépendant – Ressources immobilières, informationnelles ou humaines	Vice-présidente
M ^{me} Sonia Bélanger	Président-directeur général	Présidente-directrice générale et secrétaire
M ^{me} Andréia Bittencourt	Membre indépendant – Organismes communautaires	Administratrice
M. Gérard Boismenu	Nomination – Universités affiliées	Administrateur
M. Jean Chartier	Membre observateur – Fondations	Administrateur
M. Bernard Circé	Membre indépendant – Gestion des risques, finance et comptabilité	Administrateur
M. Gérard Dufour	Membre indépendant – Vérification, performance ou gestion de la qualité	Administrateur
M ^{me} Marie-Ève Giroux	Désignation – Conseil multidisciplinaire	Administratrice
M ^{me} Rinda Hartner	Désignation – Conseil des infirmières et infirmiers	Administratrice
M. André Lemieux	Membre indépendant – Santé mentale	Administrateur
M ^{me} Diane Morin	Nomination – Universités affiliées	Administratrice
D ^r Daniel Murphy	Désignation – Département régional de médecine générale	Administrateur
M ^{me} Janet Parento	Désignation – Comité des usagers du centre intégré	Administratrice
M. Jean Toupin	Membre indépendant – Réadaptation	Administrateur
M. Michael Udy	Membre indépendant – Réadaptation	Administrateur
M. Visal Uon	Désignation – Comité régional sur les services pharmaceutiques	Administrateur

Absences motivées :

Nom	Collège électoral	Poste
M ^{me} Marie-Hélène Croteau	Membre indépendant – Protection de la jeunesse	Administratrice
M. Éric Forget	Membre indépendant – Usager des services sociaux	Administrateur

M^{me} Micheline Ulrich, présidente du conseil d'administration, préside la séance.

M^{me} Sonia Bélanger, présidente-directrice générale et secrétaire du conseil d'administration, agit à titre de secrétaire de la séance.

M. Cédryc Viens, spécialiste en procédés administratifs au Bureau de la présidente-directrice générale, prend note des délibérations.

1. Ouverture de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration et vérification de sa légalité

L'avis de convocation, l'ordre du jour et la procédure à suivre lors de la période de questions du public ont été transmis le 1^{er} décembre 2015, par courrier électronique, aux administrateurs.

L'avis de convocation, l'ordre du jour et la procédure à suivre lors de la période de questions du public ont été affichés le 1^{er} décembre 2015 au siège de l'établissement, au lieu où se tient la séance, sur l'Intranet de l'établissement et sur le site Internet de l'établissement.

La majorité des administrateurs en fonction, dont le président ou le vice-président, sont présents. Il y a constatation du quorum.

Il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité d'ouvrir la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 décembre 2015 à 20 h 50.

2. Adoption de l'ordre du jour

Il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité d'adopter l'ordre du jour de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 décembre 2015, tel que déposé.

3. Rapport de la présidente du conseil d'administration

« Collègues du conseil d'administration,
Madame la Présidente-directrice générale,
Chers employés, membres de l'équipe médicale et partenaires,
Mesdames et Messieurs,

Depuis le 1^{er} avril 2015, nous sommes au cœur d'une formidable transformation visant un meilleur accès aux services de santé et aux services sociaux. Nous sommes privilégiés d'en être les acteurs principaux.

Servir les usagers et administrer notre réseau de la santé et des services sociaux comportent des défis d'une grande complexité. Pouvoir relever ces défis avec succès, dépasser nos objectifs, soigner, guérir et accompagner tous ceux qui requièrent des services au sein de cette nouvelle organisation sont, en même temps, des privilèges qui donnent tout leur sens à notre mission première.

Vous comprendrez donc à quel point je suis fière d'être présidente du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, une organisation encore toute jeune, mais aux réalisations déjà importantes!

Cette partie de la soirée sera toutefois consacrée aux organisations qui, depuis la fusion, forment notre nouvel établissement. Elles étaient onze. Revenir brièvement sur leurs grands projets et leurs réalisations nous permet de mieux comprendre pourquoi le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal est déjà un établissement aussi concerté, dynamique et qui cumule les réussites, notamment le Prix Santé et services sociaux octroyé au projet de cirque social dans le cadre des Prix d'excellence de l'administration publique du Québec.

Notre CIUSSS a des assises solides, celles des anciennes organisations. Grâce à elles, ses atouts sont incomparables. Il bénéficie d'un rayonnement local, régional et international. Son expertise est connue et reconnue dans plusieurs domaines.

Il se distingue par l'excellence de son offre de soins et de services, par son approche patient-partenaire, par son caractère novateur de même que par sa gestion saine et rigoureuse. Il compte désormais 15 000 employés, 381 médecins et dessert une population de 300 000 personnes.

C'est donc avec grand plaisir que nous allons vous présenter la revue des principaux faits saillants de l'année 2014-2015 des constituantes du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, une année qui ne fait pas exception en matière d'excellence et d'innovation. Nos anciennes organisations méritent ce retour en arrière, qui se veut aussi une reconnaissance de ce qu'elles ont accompli. »

4. Rapport de la présidente-directrice générale

« Madame la Présidente,
Membres du conseil d'administration,
Membres du comité de direction,
Mesdames et Messieurs,

Pour tous les établissements du Québec, l'année 2014-2015 a été celle d'une transition vers un nouveau modèle de gestion. Les changements induits par la réorganisation avaient pour objectif, je le rappelle, d'assurer une véritable intégration des services afin de permettre un parcours de soins plus simple et plus fluide pour les patients.

Tous les directeurs et directrices généraux des anciens établissements se sont ralliés à la vision de ce nouveau modèle et se sont engagés à en faire un succès.

La transformation du réseau s'est notamment traduite par la fusion de plusieurs établissements, fusion qui est devenue effective le 1^{er} avril 2015, soit au premier jour d'une nouvelle année financière. Onze de ces établissements ont été regroupés au sein de notre CIUSSS, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal :

- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal;
- Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun;
- Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance;
- Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire;
- Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire;
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Montréal;
- Centre de réadaptation Lucie-Bruneau;
- Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal;
- Institut Raymond-Dewar;
- Institut universitaire de gériatrie de Montréal;
- Hôpital chinois de Montréal.

La séance publique annuelle d'information est l'occasion de revenir brièvement sur le parcours de ces établissements. Nous présenterons quelques faits saillants en lien avec la prestation de services.

Pour plus de détails concernant les rapports financiers et les rapports des commissaires locaux aux plaintes et à la qualité de services, je vous invite à vous rendre sur le site Internet du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal où vous pourrez accéder à l'ensemble des rapports annuels. À votre arrivée, nous vous avons également remis une carte postale avec un « Code QR » qui vous mènera directement sur notre site Internet.

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

J'aimerais débiter notre survol par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Ce qu'il faut retenir de la dernière année, c'est son leadership exceptionnel dans la préparation de la réorganisation du réseau. Ainsi, le 17 octobre 2015, le président du conseil d'administration de l'Agence, Docteur Victor C. Goldbloom, transmettait au ministre de la Santé et des Services sociaux le rapport final du comité de travail « Une métropole en action ».

Parallèlement à cet exercice titanesque, l'Agence a continué de travailler à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population. Au nombre de ses réalisations, j'aimerais rappeler : la mise en place de diverses mesures pour aider au désengorgement des urgences, la coordination d'un important exercice de simulation pour tester la mise en place d'un « Code Orange » dans le réseau montréalais et la publication, par le directeur de santé publique, des résultats du premier volet du Programme d'enquêtes sur la santé des Montréalais (TOPO).

Je veux aussi souligner qu'en 2014-2015, l'Agence de Montréal a soutenu l'action de 669 organismes en leur allouant près de 128 millions de dollars, dont 108 millions à 546 organismes communautaires par l'entremise de son Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et 20 millions par le biais d'autres programmes. Ce volet, d'une importance capitale, est l'un des mandats régionaux dont notre CIUSSS est maintenant responsable.

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Sud-Ouest-Verdun
Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Jeanne-Mance

Les Centres de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun et Jeanne-Mance ont également mené à bien des projets témoignant de leur volonté d'offrir des soins et des services dans une perspective d'amélioration continue.

Au CSSS Jeanne-Mance, les occasions de célébrer n'ont pas manqué avec, notamment, la reconduction de son agrément. L'ancien établissement s'est conformé à 97,3 % des normes élevées d'Agrément Canada pour les 1 042 critères évalués! Une note qui confirme l'excellence des soins et des services offerts par les équipes! Je suis tout particulièrement fière de pouvoir le reconnaître publiquement ce soir.

Au nombre des bons coups qui s'ajoutent à cet agrément d'exception, je souligne :

- La participation du CSSS, à titre d'expert, aux travaux qui ont mené à la Politique nationale de lutte à l'itinérance;
- La transformation de la culture d'intervention en centre d'hébergement, laquelle est dorénavant basée sur la participation du résident à ses propres soins et à l'élaboration de son plan d'intervention;
- Le rayonnement du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS) :
 - Le CREMIS a reçu le Prix AQESSS 2014 – mission universitaire pour son dossier Savoirs d'intervention en itinérance;
 - Il a également été retenu dans le cadre de l'Opération Bons coups de l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) en octobre, qui visait à faire connaître des projets novateurs.

De son côté, l'Équipe de soutien aux urgences psychosociales (ÉSUP) s'est à nouveau démarquée en remportant le Prix d'excellence de l'administration publique du Québec dans la catégorie Prix Monde municipal, le 19 novembre 2014.

Je mentionne, enfin, qu'après plusieurs années de travail, le CSSS Jeanne-Mance a obtenu son accréditation d'établissement « Ami des bébés ».

Le CSSS du Sud-Ouest-Verdun a mérité cinq bons coups de l'AQESSS :

- Un bon coup, d'abord, pour le développement de l'outil « Passage à l'école! »;
- Un bon coup également pour la démarche de civilité au travail qui est portée par un code de civilité organisationnel qui contient cinq valeurs : collaboration, courtoisie, savoir-vivre, politesse et respect;
- Un bon coup pour le guichet d'investigation en oncologie;
- Et un bon coup pour la mise en place d'un corridor VIP entre les centres d'hébergement et les cliniques externes de l'Hôpital de Verdun;
- Finalement, les équipes ont mérité un bon coup pour l'optimisation du processus de prêt des fauteuils roulants à l'Hôpital de Verdun, exercice qui a débouché sur la création d'un fauteuil sur mesure, 100 % adapté aux besoins de la clientèle en milieu hospitalier.

Je conclus le chapitre de l'ancien CSSS du Sud-Ouest-Verdun en soulignant quelques projets dont la réalisation a fait la fierté des équipes :

- Le déploiement d'un nouveau corridor de services sous la forme du Centre de répartition des demandes de services de l'Ouest (CRDS);
- Le rehaussement de plus de 170 lits dans les centres d'hébergement;
- Deux excellentes nouvelles ont également confirmé le rôle important joué par l'Hôpital de Verdun comme hôpital communautaire :
 - Le 17 novembre 2014, le ministre Gaétan Barrette a autorisé la réalisation de l'étude d'opportunité du plan de modernisation et d'agrandissement de l'établissement;
 - Plus récemment, le 30 mars 2015, le CSSS a ouvert une nouvelle unité d'hospitalisation de 35 lits à l'Hôpital de Verdun.

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) de Montréal

Pour le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Montréal, l'exercice 2014-2015 aura aussi été ponctué de plusieurs réalisations majeures.

Parmi les activités significatives de cette année, la première démarche d'agrément de la jeune organisation a occupé une place importante.

La visite d'une équipe de quatre représentants du Conseil québécois d'agrément (CQA), du 16 au 20 mars 2015, aura aussi été l'occasion de témoigner de la qualité des services offerts aux usagers. La réception du rapport du CQA, le 20 avril 2015, a confirmé l'obtention de l'agrément par le CRDITED de Montréal.

D'autre part, les chantiers annoncés au cours de l'exercice financier précédent ont avancé à un bon rythme. Ainsi, quatre guides de pratique clinique sont maintenant en implantation auprès de l'ensemble des équipes concernées.

Le CRDITED a actualisé les travaux visant à organiser les trois anciens systèmes d'information clientèle en un seul Système d'information pour les personnes ayant une déficience (SIPAD). Ce nouveau SIPAD, qui regroupe l'ensemble des dossiers électroniques des usagers, permettra, dans le futur, d'assurer une meilleure tenue du dossier clinique et une reddition de comptes plus fiable.

Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire

Au nombre des autres établissements dont j'ai le plaisir de vous parler ce soir, il y a également le Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire.

L'amélioration de l'accès à des services de qualité pour les personnes aux prises avec une dépendance a continué d'être la priorité en 2014-2015. Depuis deux ans, le nombre d'usagers desservis en externe a augmenté de 12 %, passant à 7220 personnes. Malgré cette demande croissante pour des services en dépendance, les équipes ont maintenu et même dépassé les cibles de délais d'attente afin d'offrir les services le plus rapidement possible aux usagers. Ainsi :

- 86% des usagers sont évalués en moins de 15 jours;
- 84% des usagers reçoivent un suivi en service externe en moins de 28 jours;
- 87% des usagers sont admis dans les services internes à l'intérieur de 21 jours.

Par ailleurs, les taux d'occupation des programmes internes se sont maintenus entre 70 % et 90 %, permettant ainsi à 1008 usagers de bénéficier d'un séjour au programme de désintoxication ou en réadaptation interne. Aussi, 1167 usagers ont fréquenté le service de l'urgence dépendance.

Notons également que le nombre d'interventions réalisées en externe a encore augmenté cette année, passant à près de 60 000 pour une augmentation totale de 17 % depuis deux ans.

Le renouvellement de la désignation « Institut » a permis au Centre de réadaptation en dépendance de Montréal de continuer à développer ses pratiques en matière d'innovation et de transfert des connaissances à l'ensemble du réseau de la dépendance au Québec.

Hôpital chinois de Montréal

Autre fleuron regroupé au sein de notre CIUSSS, l'Hôpital chinois de Montréal a continué de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté par des actions de promotion et prévention de la santé ainsi que par son soutien au développement des services à la communauté chinoise.

Au cours de l'année 2014-2015, les équipes ont poursuivi leur mandat en mettant de l'avant les principes suivants :

- Assurer la protection et le bien-être de la personne dans un milieu physique adapté à sa situation;
- Reconnaître la valeur de chacun en tant qu'être humain unique;
- Reconnaître l'autodétermination de chaque résident et de sa famille.

**Centre de réadaptation Lucie-Bruneau
Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal
Institut Raymond-Dewar**

Le 1^{er} avril 2015, le CIUSSS a intégré trois instituts de réadaptation qui, tous, bénéficiaient d'un immense rayonnement : l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal, l'Institut Raymond-Dewar et le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau.

Au cours de la dernière année, les processus de rapprochement volontaire entre eux se sont poursuivis et s'inscrivent comme une très belle réussite. Ainsi, en avril 2014, les avis d'intention de fusion des trois établissements ont été endossés par chacun des conseils d'administration.

Chacune de ces anciennes constituantes se réjouit de succès bien à elle. L'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay-de-Montréal, de son côté, a réussi le « Programme Distinction – Services aux victimes d'AVC ». Cette reconnaissance d'Agrément Canada démontre que l'Institut de réadaptation fait preuve d'un leadership reconnu à l'échelle du pays en ce qui concerne la prestation de soins de qualité élevée aux victimes d'AVC.

Au cours de l'année, les projets SAGE des quatre programmes clientèles se sont poursuivis, permettant de promouvoir l'évaluation et l'implantation des meilleures pratiques dans plusieurs domaines.

Pour l'équipe de gestionnaires de l'Institut Raymond-Dewar, la dernière année restera surtout marquée par l'élaboration d'une démarche visant l'obtention d'une désignation Planetree à l'international. Leurs efforts ont été récompensés.

En effet, en octobre 2015, l'Institut Raymond-Dewar a reçu le titre élogieux de Désignation Planetree, un rayonnement international et une preuve incontestée de son leadership. Cette désignation venait confirmer la place centrale accordée par l'Institut à ses usagers et le plaçait parmi les quelque 70 établissements à travers le monde ayant atteint le plus haut niveau d'excellence Planetree.

Au cours de l'année, l'ensemble du personnel, gestionnaires, intervenants et personnel de soutien, a redoublé d'efforts en révisant différents processus pour améliorer l'accès et la qualité des services, et ce, avec la participation active de « patients-partenaires ».

Toujours à l'Institut Raymond-Dewar, l'intégration d'approches telles que l'art thérapie et le cirque social ont en outre permis de travailler autrement des objectifs de participation sociale, de bien-être et d'autonomie avec la clientèle.

Le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau, figure de proue mondiale dans son domaine, a maintes fois témoigné de son leadership en diffusion des connaissances et de son engagement à promouvoir le développement des pratiques innovantes et des activités de recherche.

Ce leadership s'est notamment traduit cette année avec l'organisation, par les responsables de la recherche et de l'enseignement, de la 13^e édition du Carrefour des connaissances. Le secteur de l'enseignement n'est pas en reste avec l'organisation de près d'une cinquantaine d'activités de diffusion des connaissances.

Le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau a également maintenu le cap sur le développement d'une culture d'innovation, vision qui s'est articulée :

- par son engagement à promouvoir le développement de projets innovants et de nouvelles technologies d'intervention, notamment par des ententes avec Les Grands Ballets Canadiens et le Cirque du Soleil;
- par l'introduction, dans le cadre du projet de télé-réadaptation, du logiciel « Reacts » comme modalité de transmission à distance innovante;
- par le développement du projet de « cirque social » auprès de la clientèle en transition école-vie active, projet nommé tout récemment lauréat d'un prix de l'Institut d'administration publique de Québec dans la catégorie « Santé et services sociaux ».

Institut universitaire de gériatrie de Montréal

Le CIUSSS compte maintenant dans sa grande famille les équipes de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal. Innovantes, dynamiques et profondément engagées auprès des personnes âgées, les médecins et le personnel de l'Institut sont de classe mondiale. Ils accumulent les récompenses, les reconnaissances et les bons coups.

S'il est difficile de résumer une année remarquable en une minute, je soulignerai tout de même quelques faits saillants :

Le 27 janvier 2015, l'Institut a accueilli le premier Hacking Health Café en gériatrie au monde. Rassemblant quelque 150 personnes issues des milieux de la santé, des nouvelles technologies et des affaires, l'évènement a été un véritable succès.

Jusqu'en mars 2015, la directrice générale de l'Institut a continué de présider un comité sur le vieillissement mis en place au sein du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) de l'Université de Montréal pour soutenir les établissements de santé face au défi du vieillissement de la population, rôle qu'elle assumait depuis 2009. Au nombre des activités de ce comité en 2014-2015, retenons :

- le soutien de l'implantation de l'Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier;
- le soutien de l'implantation du Plan d'action Alzheimer;
- le soutien dans le développement et l'implantation des meilleures pratiques en soins de longue durée;
- le soutien dans la gestion des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence dans la gamme des services de santé;
- la sensibilisation des maisons d'enseignement quant à la formation de base des professionnels de la santé en vieillissement et en soins aux personnes âgées.

En novembre 2014, l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal présentait aux équipes de soins, aux résidents et à leurs proches le document « Les soins adaptés aux derniers moments de vie », un document particulièrement apprécié dans le contexte actuel.

Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal a cette particularité, en raison de la gamme étendue de son offre de soins et de services, de pouvoir accompagner sa population durant tout son parcours de vie, dans les moments heureux, comme dans les moments difficiles.

J'ai parlé de notre mission auprès des personnes âgées, auprès des clientèles vulnérables, auprès des personnes vivant avec une déficience physique, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience intellectuelle. J'ai parlé de notre mission hospitalière et de nos services de première ligne. Mais une autre clientèle est aussi au cœur de nos priorités et de notre engagement : celle des enfants et des jeunes.

Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire

Je conclus donc ma présentation en rappelant que nous avons intégré le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire, dont la mission est d'assurer la protection et le bien-être des enfants et des jeunes qui sont victimes de négligence, de maltraitance physique, psychologique ou sexuelle ou qui présentent des troubles graves de comportement.

Parallèlement à ce volet de protection, le Centre jeunesse de Montréal a poursuivi sa mission visant à responsabiliser les jeunes qui commettent des délits, dans une perspective de protection durable de la société.

À titre d'institut universitaire, le Centre jeunesse de Montréal a contribué au développement et au partage des connaissances, de même qu'à l'amélioration et à l'enrichissement des pratiques cliniques concernant les problématiques vécues par ces enfants, ces jeunes et leur famille.

Dans l'exercice de leur mission, le défi des équipes consiste à favoriser la participation des jeunes, des parents et de leur entourage afin de trouver des solutions pour assurer le mieux-être de ces enfants et de ces jeunes. Pour assurer pleinement cette mission, les équipes agissent en étroite collaboration avec de nombreux partenaires, en offrant des services spécialisés visant :

- la protection, le développement harmonieux et l'intégration sociale des enfants et des jeunes;
- la réadaptation et la réinsertion des enfants et des jeunes ayant développé des troubles de comportement ou ayant commis des délits;
- le soutien et l'accompagnement des parents, notamment des jeunes parents, et le développement des capacités parentales;
- l'adoption, la recherche d'antécédents et les retrouvailles, la médiation familiale et l'expertise psychosociale.

Derrière toute intervention en protection de la jeunesse et en matière de jeune contrevenant, il y a un enfant, un jeune et des parents qui vivent une situation difficile. C'est pour eux et en pensant à eux que se font toutes les interventions et

s'élaborent tous les projets d'amélioration au Centre jeunesse de Montréal. Ils sont véritablement l'essence de l'engagement du personnel. Cet engagement, c'est aussi le moteur des projets d'amélioration initiés au cours de cette année pour réussir à faire toujours mieux.

Voici donc en quelques minutes le portrait des établissements dont les forces forment désormais notre nouvelle organisation.

Par l'union de leurs compétences et expertises, les équipes du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal sont fières de former un établissement PLUS FORT. Nous joignons nos efforts pour développer des continuums de soins et services qui répondent toujours mieux aux besoins de nos clientèles.

La force de notre établissement se fonde aussi sur la collaboration de nos partenaires, de notre clientèle et de leurs proches ainsi que de la population du territoire que nous desservons. Nous sommes plus forts AVEC VOUS. »

5. Période de questions du public

Lors de chaque séance publique annuelle d'information du conseil d'administration, une période d'au plus trente (30) minutes est allouée pour permettre aux personnes présentes de poser des questions. La procédure à suivre lors de la période de questions du public a été affichée le 1^{er} décembre 2015 au siège de l'établissement, au lieu où se tient la séance publique annuelle d'information, sur l'Intranet de l'établissement et sur le site Internet de l'établissement.

La personne qui désire poser une question doit s'inscrire sur une liste prioritaire. Cette inscription, accompagnée des renseignements requis, peut s'effectuer au plus tard trente (30) minutes avant la tenue de la séance publique annuelle d'information ou par courrier électronique. M^{me} Micheline Ulrich, présidente, constate qu'aucune question n'est inscrite sur la liste prioritaire.

Lorsque la liste prioritaire est épuisée, les personnes présentes sont invitées, à leur tour, à poser des questions. La personne qui désire prendre la parole doit alors signifier son intention au président en levant la main et en s'identifiant.

1) M. Lucien Landry, président du Comité des orphelins victimes d'abus

Les orphelins de Duplessis ont fait l'objet de faux diagnostics de maladie mentale. La *Loi concernant le partage de certains renseignements de santé* (RLRQ, c. P-9.0001), adoptée en juin 2012, interdit le transfert de renseignements erronés concernant les orphelins de Duplessis de manière à empêcher de nouvelles injustices à leur endroit.

L'article 176 de cette loi stipule « qu'un établissement de santé et de services sociaux ne peut transférer vers un support faisant appel aux technologies de l'information les renseignements inscrits entre le 1^{er} janvier 1935 et le 31 décembre 1964 dans le dossier qu'il tient pour une personne alors âgée de moins de 21 ans au moment de son admission dans un hôpital psychiatrique, autrefois désigné sous le nom d'asile d'aliénés ou d'hôpital pour le traitement des maladies mentales et visé par le Programme national de réconciliation avec les orphelins et orphelines de Duplessis établi par le décret n° 1153-2001 du 26 septembre 2001 (2001, G.O. 2, 7359) et le décret n° 675-2003 du 18 juin 2003 (2003, G.O. 2, 3182). »

Est-ce que cette disposition sera appliquée en bonne et due forme?

M^{me} Sonia Bélanger, présidente-directrice générale, souligne que le ministère de la Santé et des Services sociaux est au fait de ce dossier et qu'il émettra une directive spécifique en lien avec la numérisation des dossiers médicaux.

2) M. Éric Bouthillier, kinésologue au Centre de réadaptation Lucie-Bruneau, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Que ferez-vous pour préserver la culture de toutes les constituantes du CIUSSS?

Que ferez-vous pour favoriser une bonne communication au sein du CIUSSS?

Si le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau déménage, comment va-t-il rester plus fort?

M^{me} Sonia Bélanger, présidente-directrice générale, rappelle qu'elle vient tout juste de présenter les forces de chacune des constituantes du CIUSSS. En bout de ligne, l'objectif ultime demeure la fluidité du parcours de l'utilisateur.

En ce qui concerne la réorganisation des services en déficience physique, les impacts liés au déplacement des clientèles seront documentés afin de s'assurer d'une prise de décision optimale. Les mécanismes de communication seront

actualisés pour intégrer davantage le personnel dans le processus de réorganisation. M^{me} Bélanger souligne que l'objectif n'est pas de démanteler le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau. Par contre, il faut revoir le parcours de l'utilisateur en vue d'améliorer l'offre de services. L'expertise extraordinaire du Centre de réadaptation Lucie-Bruneau sera mise en commun avec les autres expertises du CIUSSS de manière à assurer des services plus accessibles, de qualité et sécuritaires.

Aucune autre personne ne souhaitant prendre la parole, M^{me} Ulrich clôt la période de questions du public.

6. Levée et fin de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration

M^{me} Micheline Ulrich, présidente, conclut la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration :

« Avant de vous laisser partir, permettez-moi encore de prendre un moment, au nom de tous mes collègues du conseil d'administration, pour vous offrir nos meilleurs vœux à l'occasion de la période des Fêtes. Nos pensées pour une année remplie d'amour, de paix et de santé vont d'abord à nos employés et à nos médecins qui consacrent tous leurs efforts au mieux-être de nos patients, de nos résidents et de la population de notre territoire. Nous les remercions pour leur engagement empreint d'humanisme, pour leur dévouement de même que pour leur remarquable et généreuse disponibilité.

Nous voulons également offrir nos meilleurs vœux de santé et de bonheur aux usagers du CIUSSS en leur réaffirmant notre volonté de leur offrir des soins et des services accessibles et irréprochables sur les plans de la qualité et de la sécurité. L'année 2016 sera l'occasion de poursuivre et de consolider nos projets destinés à toujours mieux les servir.

Nous terminons avec une pensée toute spéciale pour les enfants de notre programme jeunesse et leur famille, en espérant que 2016 leur apporte des dizaines de petits et grands bonheurs. Nous tenons à dire à nos petits et à nos jeunes qu'ils représentent l'avenir du Québec et que nous sommes honorés de les aider à grandir et à s'épanouir.

Et puisqu'il est question d'avenir, nous souhaitons formuler des vœux bien spéciaux à tous les nouveaux arrivants qui ont choisi notre pays comme terre d'accueil. Nous leur souhaitons de trouver parmi nous la paix et le bonheur tant espérés et nous leur rappelons notre engagement à les accompagner dans leur nouvelle vie.

Joyeuses Fêtes à toutes et à tous! »

L'ordre du jour étant épuisé, **il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** de lever la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 décembre 2015 à 21 h 45.

(Original dûment autorisé)

M^{me} Micheline Ulrich, présidente

(Original dûment autorisé)

M^{me} Sonia Bélanger, secrétaire