

## PROCÈS-VERBAL

### SÉANCE PUBLIQUE ANNUELLE D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

16 novembre 2016, 19 h  
Direction de santé publique de Montréal, Amphithéâtre  
1301, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec) H2L 1M3

(Adopté le 15 novembre 2017)

#### Présences :

Nom	Collège électoral	Poste
M <sup>me</sup> Micheline Ulrich	Membre indépendant – Gouvernance ou éthique	Présidente
M <sup>e</sup> Marlene Jennings	Membre indépendant – Ressources immobilières, informationnelles ou humaines	Vice-présidente
M <sup>me</sup> Sonia Bélanger	Président-directeur général	Présidente-directrice générale et secrétaire
M <sup>me</sup> Andréia Bittencourt	Membre indépendant – Organismes communautaires	Administratrice
M. Gérard Boismenu	Nomination – Universités affiliées	Administrateur
D <sup>re</sup> Marie-Andrée Bruneau	Désignation – Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens	Administratrice
M. Jean Chartier	Membre observateur – Fondations	Administrateur
M. Éric Forget	Membre indépendant – Usager des services sociaux	Administrateur
M <sup>me</sup> Marie-Ève Giroux	Désignation – Conseil multidisciplinaire	Administratrice
M <sup>me</sup> Rinda Hartner	Désignation – Conseil des infirmières et infirmiers	Administratrice
M. André Lemieux	Membre indépendant – Santé mentale	Administrateur
M <sup>me</sup> Diane Morin	Nomination – Universités affiliées	Administratrice
M. Jean Toupin	Membre indépendant – Réadaptation	Administrateur

#### Absences motivées :

Nom	Collège électoral	Poste
M. Bernard Circé	Membre indépendant – Gestion des risques, finance et comptabilité	Administrateur
M <sup>me</sup> Marie-Hélène Croteau	Membre indépendant – Protection de la jeunesse	Administratrice
M. Gérard Dufour	Membre indépendant – Vérification, performance ou gestion de la qualité	Administrateur
D <sup>r</sup> Daniel Murphy	Désignation – Département régional de médecine générale	Administrateur
M <sup>me</sup> Janet Parento	Désignation – Comité des usagers du centre intégré	Administratrice
M. Michael Udy	Membre indépendant – Réadaptation	Administrateur
M. Visal Uon	Désignation – Comité régional sur les services pharmaceutiques	Administrateur

M<sup>me</sup> Micheline Ulrich, présidente du conseil d'administration, préside la séance.

M<sup>me</sup> Sonia Bélanger, présidente-directrice générale et secrétaire du conseil d'administration, agit à titre de secrétaire de la séance.

M. Cédryc Viens, spécialiste en procédés administratifs au Bureau de la présidente-directrice générale, prend note des délibérations.

## **1. Ouverture de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration et vérification de sa légalité**

L'avis de convocation, l'ordre du jour et la procédure à suivre lors de la période de questions du public ont été transmis le 1<sup>er</sup> novembre 2016, par courrier électronique, aux administrateurs.

L'avis de convocation, l'ordre du jour et la procédure à suivre lors de la période de questions du public ont été affichés le 1<sup>er</sup> novembre 2016 au siège de l'établissement, sur l'Intranet de l'établissement et sur le site Internet de l'établissement.

Il y a constatation du quorum.

**Il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** d'ouvrir la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 novembre 2016 à 19 h 10.

## **2. Adoption de l'ordre du jour**

**Il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** d'adopter l'ordre du jour de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 novembre 2016, tel que déposé.

## **3. Adoption du procès-verbal de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du 16 décembre 2015**

**Il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** d'adopter le procès-verbal de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 décembre 2015, tel que déposé.

## **4. Rapport de la présidente du conseil d'administration**

M<sup>me</sup> Micheline Ulrich présente son rapport :

« Collègues du conseil d'administration,  
M<sup>me</sup> la Présidente-directrice générale,  
Chers employés, membres de l'équipe médicale, chercheurs, bénévoles, partenaires et usagers,  
Mesdames et Messieurs,

C'est avec le sentiment d'avoir fait du bon travail que nous nous présentons devant vous ce soir à l'occasion de la deuxième séance publique annuelle d'information de notre CIUSSS.

Le bilan que nous faisons de cette première année d'existence est des plus positifs. J'utilise le « nous » à bon escient! En effet, les réalisations dont vous entendrez parler ce soir portent la signature de milliers de personnes. Ensemble, nous avons participé à la création, puis au développement en continu d'une organisation qui se démarque tous les jours dans le réseau.

D'entrée de jeu, je veux les remercier tous et toutes : employés, cadres, directeurs, médecins, chercheurs, bénévoles et partenaires. Merci aussi à nos usagers qui sont notre raison d'être et parmi lesquels il y en a qui sont associés à nos projets et à nos processus d'amélioration continue.

Je tiens aussi à exprimer toute ma reconnaissance à la présidente-directrice générale, M<sup>me</sup> Sonia Bélanger, ainsi qu'au président-directeur général adjoint, M. Jean-Marc Potvin. Ce sont des dirigeants remarquables! Ils incarnent littéralement les valeurs de notre organisation et ce sont eux qui ont donné le ton de la réorganisation dans notre CIUSSS. Un immense merci!

Je n'oublie pas non plus les membres du conseil d'administration, hommes et femmes d'exception, qui, dès leur entrée en fonction en septembre 2015, ont maintenu une cadence maximale pour instaurer une gouvernance responsable et engagée. Comme présidente, je me sens très bien entourée!

En voici la preuve en quelques chiffres : le conseil d'administration a tenu quatre séances ordinaires et a adopté 428 résolutions. Ses quatre comités, soit gouvernance et éthique, vérification, vigilance et qualité, et révision, ont été mis en place et ont débuté leur mandat.

Ce que nous retenons également de l'année 2015-2016, c'est que notre CIUSSS a été le premier des nouvelles organisations à recevoir la visite d'Agrément Canada. Cette visite a nécessité un travail colossal et une mobilisation sans précédent. Pour l'occasion, le conseil d'administration avait d'ailleurs mis en place un comité de travail spécifique.

Les résultats ont été spectaculaires. Sans entrer dans tous les détails, je précise que le taux de conformité pour l'ensemble des normes est de 90,9 % alors que le taux de conformité pour les normes de gouvernance est de 100 %. J'en suis particulièrement fière! Dans le contexte des nouvelles organisations, les conseils d'administration doivent redéfinir leur rôle et leur valeur ajoutée, et je me réjouis de savoir que le nôtre a posé de solides assises de gouvernance.

À cette fin, nous avons la responsabilité d'adopter des politiques et des règlements. Permettez-moi de vous rappeler quelques-uns des documents que nous avons adoptés au cours de la dernière année :

- Règlement sur la procédure d'examen des plaintes;
- Règlement de régie interne du conseil d'administration;
- Règles de fonctionnement du comité de gestion des risques;
- Code d'éthique et de déontologie des administrateurs;
- Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail;
- plan d'organisation du CIUSSS;
- et plusieurs autres.

Le 14 octobre dernier, le conseil d'administration a tenu une journée stratégique au cours de laquelle les directions cliniques ont tenu six kiosques afin de présenter l'offre de services de leur direction ainsi que les principaux défis à relever. Nous avons été impressionnés par leur souci constant de mettre les usagers au cœur de l'offre de soins et de services. M<sup>me</sup> Bélanger vous entretiendra après moi des faits saillants et des principales réussites des derniers mois. Je ne doute pas que vous serez, vous aussi, tout aussi intéressés que nous à en apprendre davantage sur le travail de nos équipes.

Je vous dis merci pour votre confiance et à bientôt! »

## **5. Présentation du rapport annuel de gestion 2015-2016**

M<sup>me</sup> Sonia Bélanger, présidente-directrice générale, présente le rapport annuel de gestion 2015-2016 du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal :

« M<sup>me</sup> la Présidente,  
Membres du conseil d'administration,  
Chers employés, membres de l'équipe médicale, chercheurs, bénévoles, partenaires et usagers,  
Mesdames et Messieurs,

Je vous remercie d'être venus assister à la présentation du bilan 2015-2016 du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, votre établissement de santé et de services sociaux. Ce soir, je partage la fierté de M<sup>me</sup> Micheline Ulrich! C'est un privilège d'agir à titre de présidente-directrice générale d'une organisation comme la nôtre! Et quand je prends la mesure de tout ce que nous avons accompli dans un contexte de grande transformation, mon travail, notre travail prend tout son sens.

De toutes les citations qui inspirent plusieurs dirigeants de grandes entreprises, il y en a une qui résume à elle seule l'histoire de notre première année d'existence. Cette citation vient d'Henry Ford qui a déclaré un jour : « Se mettre ensemble est le commencement. Rester ensemble est une avancée. Travailler ensemble est la vraie réussite. »

D'emblée, je joins donc ma voix à celle de la présidente pour remercier l'ensemble des équipes du CIUSSS pour une année remarquable en termes d'avancées, de projets, de recherches, de soins et de services. J'aurai l'occasion de vous les expliquer plus en détails dans quelques minutes. »

M<sup>me</sup> Bélanger présente un portrait du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Le CIUSSS dessert une population de près de 300 000 personnes réparties sur un territoire de 46 km carrés qui englobe quatre arrondissements et deux réseaux locaux de services.

La mission du CIUSSS est de veiller à la santé et au bien-être de la population de son territoire :

- mandats locaux, régionaux et suprarégionaux administratifs et cliniques;
- services de santé et de services sociaux généraux et spécialisés;
- accessibilité, efficacité, efficience et qualité;
- multiples désignations universitaires;
- formation académique;
- développement et partage des savoirs scientifiques.

Le CIUSSS compte quatre instituts universitaires (institut universitaire en gériatrie, centre jeunesse, centre de réadaptation en dépendance et centre de réadaptation en déficience physique) et un centre affilié universitaire (Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales). Il accueille annuellement 2 000 stagiaires universitaires dans 26 disciplines et compte 300 chercheurs.

Les valeurs organisationnelles qui animent l'équipe de direction et le personnel du CIUSSS sont le respect, la passion, l'engagement (désir de se dépasser) et la collaboration.

Le CIUSSS compte 135 installations, 15 000 employés et près de 800 médecins omnipraticiens et spécialistes. Pour remplir sa mission, il dispose d'un budget de près de 1,5 milliard \$.

Le CIUSSS compte :

- 6 CLSC;
- 1 centre hospitalier;
- 16 centres d'hébergement et de soins de longue durée;
- 1 institut universitaire de gériatrie;
- 1 direction de santé publique;
- 1 centre de réadaptation en dépendance;
- 3 centres de réadaptation en déficience physique
- 1 centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme;
- 1 centre jeunesse.

En termes de ressources en santé sur le territoire :

- 130 130 patients inscrits en groupes de médecine de famille;
- 14 infirmières praticiennes spécialisées;
- 10 groupes de médecine de famille;
- 84 pharmacies communautaires;
- 258 médecins de famille;
- 3 unités de médecine familiale;
- 46 cliniques médicales.

Le CIUSSS est responsable d'une grande diversité de services :

- 578 lits de courte durée;
- 298 places en ressources non institutionnelles pour les personnes âgées;
- 4 077 places en ressources non institutionnelles pour les autres clientèles;
- 2 395 lits d'hébergement de longue durée;
- 9 programmes et services : jeunesse, Direction de la protection de la jeunesse, santé mentale et dépendance, déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, soutien à l'autonomie des personnes âgées, santé physique et santé publique.

Les données populationnelles mettent en lumière les priorités sur lesquelles le CIUSSS devra s'attarder au cours des prochaines années :

- monoparentalité : 33 %;
- aînés seuls : 54,35 %;
- jeunes de 15 ans et plus non diplômés : 25 %;
- population du territoire qui vit sous la mesure du faible revenu : 28 %;
- plus de 33 % de la population du CIUSSS (90 000 personnes) est touché par les maladies chroniques.

M<sup>me</sup> Bélanger présente les faits saillants 2015-2016 du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

La clé de la réussite de cette tâche colossale qu'a été celle de bâtir le CIUSSS s'appuie sur trois dimensions :

- le maintien de l'offre de services;
- la mobilisation des ressources humaines;
- la gestion d'un budget intégré et équilibré.

L'an 1 du CIUSSS a été celui de l'organisation des structures et de la transition. L'an 2 sera celui de la transformation.

Parmi les réalisations relatives à l'offre de services à la population, mentionnons :

- la Maison de naissance Jeanne-Mance inaugurée en septembre 2016;
- la programmation clinique intégrée en déficience physique visant à faciliter le parcours de l'utilisateur;
- l'application de la *Loi concernant les soins de fin de vie*;
- projet d'intégration et de transformation de l'Hôpital Notre-Dame, lequel n'est pas encore sous la gouverne du CIUSSS;
- le projet d'agrandissement et de modernisation de l'Hôpital de Verdun, inscrit au Plan québécois des infrastructures;
- la création du continuum en santé mentale jeunesse.

Parmi les réalisations relatives à la qualité des services à la population, mentionnons :

- la visite d'agrément;
- l'adoption du modèle intégré de qualité et performance;
- la mise en place du centre opérationnel de sécurité;
- l'implantation du Dossier Santé Québec sur l'Île de Montréal.

Résultats des indicateurs inscrits à l'entente de gestion et imputabilité 2015-2016 :

- 60 % des indicateurs atteints ou presque;
- 40 % des indicateurs avec un écart de plus de 10 % (cibles non atteintes).

Pour ce qui est des indicateurs dont les cibles n'ont pas été atteintes, plusieurs touchent les services en déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique. M<sup>me</sup> Bélanger souligne certaines difficultés quant aux délais d'accès et la mise en œuvre de plans d'actions visant à pallier ces difficultés.

En terminant, M<sup>me</sup> Bélanger invite les gens à consulter le rapport annuel de gestion 2015-2016 disponible sur le site Internet du CIUSSS.

## **6. Présentation du rapport financier annuel 2015-2016**

M. Christian Parent, directeur des ressources financières, présente le rapport financier annuel 2015-2016 du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Au 31 mars 2016, on constate un excédent des charges sur les revenus des activités principales de 453 095 \$ et un excédent des revenus sur les charges des activités accessoires de 509 321 \$. Avec un excédent des revenus sur les charges de 56 226 \$, le CIUSSS est en équilibre budgétaire pour l'année 2015-2016. Le solde de fonds au 31 mars 2016 est de 14 237 966 \$.

## **7. Présentation du rapport annuel sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers de même que le respect de leurs droits 2015-2016**

M<sup>e</sup> Céline Roy, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, présente le rapport annuel 2015-2016 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers de même que le respect de leurs droits.

Le Bureau de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services est composé d'une commissaire, de deux commissaires adjointes, de quatre délégués et de deux agentes administratives.

En plus des installations du CIUSSS, des quatre ressources intermédiaires du territoire et des quatre ententes contractuelles, le Bureau de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services a un mandat à portée régionale et dessert 648 organismes communautaires et 230 résidences privées pour aînés.

Au cours de l'année 2015-2016, tous les efforts ont été déployés afin de s'assurer que les usagers du CIUSSS aient accès au Bureau de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services et qu'un retour d'appel soit effectué dans les 48 heures de la réception de leur demande. Le nombre d'usagers ayant requis les services du Bureau de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services s'élève à 1 587.

Bilan du Bureau de la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services :

- 340 plaintes reçues (595 motifs traités : les soins et services dispensés et les relations interpersonnelles sont les deux motifs les plus récurrents);
- 148 dossiers d'intervention ouverts (188 motifs traités : les soins et services dispensés et l'organisation du milieu et ressources matérielles sont les deux motifs les plus récurrents);
- 850 demandes d'assistance;
- 193 demandes de consultation concernant les droits des usagers;
- 131 activités liées aux autres fonctions (promotion du régime d'examen des plaintes, comité de vigilance et de la qualité).

Bilan des médecins examinateurs :

- 39 plaintes reçues (55 motifs traités : les relations interpersonnelles et les soins et services dispensés sont les deux motifs les plus récurrents).

Bilan du comité de révision :

- 1 plainte reçue (2 motifs traités : soins et services dispensés et relations interpersonnelles).

## **8. Période de questions du public**

Lors de chaque séance publique annuelle d'information du conseil d'administration, une période est allouée pour permettre aux personnes présentes de poser des questions relativement aux rapports présentés. La procédure à suivre lors de la période de questions du public a été affichée le 1<sup>er</sup> novembre 2016 au siège de l'établissement, au lieu où se tient la séance, sur l'Intranet de l'établissement et sur le site Internet de l'établissement.

Une personne qui désire poser une question doit se présenter à la salle où se tiendra la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration avant l'heure fixée pour le début de la séance. Elle doit donner au président ou à la personne qu'il désigne, son nom et son prénom et, le cas échéant, le nom de l'organisme qu'elle représente, et indiquer l'objet de sa question. Elle peut elle-même inscrire ces informations dans un registre à cet effet. Cette inscription, accompagnée des renseignements requis, peut s'effectuer au plus tard trente (30) minutes avant la tenue de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration ou par courrier électronique. M<sup>me</sup> Micheline Ulrich, présidente, constate que sept questions sont inscrites au registre. Elle invite M<sup>me</sup> Danielle Gaudet à poser sa question.

1) M<sup>me</sup> Danielle Gaudet, membre parent et vice-présidente du comité des usagers du CRDITED de Montréal

« Je suis la mère monoparentale de deux enfants adultes handicapés intellectuellement et physiquement usagers du CRDITED de Montréal. Mon fils aîné a 42 ans et vit en ressource d'hébergement. Ma fille a 34 ans et vit avec moi. La semaine dernière, j'ai fait une demande d'hébergement pour ma fille et sachez que ce n'est pas de gaieté de cœur pour une maman.

Est-ce que vous savez qu'on nous dit que l'attente varie entre sept et 12 ans pour obtenir une place d'hébergement en déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme? Actuellement, l'accès à des services d'hébergement est offert uniquement lors de situations de crise. Pourquoi attendre la mort ou l'épuisement du parent pour mettre en place un hébergement d'urgence souvent inadéquat? Et qui paie en bout de ligne? C'est l'utilisateur qu'on doit relocaliser et qui doit, chaque fois, s'adapter à son nouvel environnement.

Je demande donc au conseil d'administration de m'expliquer quelles ont été les actions prises en cours d'année pour régler cette inacceptable attente pour ces familles épuisées et souvent en détresse. »

M<sup>me</sup> Ulrich souligne que le comité de vigilance et de la qualité a discuté de la situation des services en déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme, laquelle est préoccupante. Un comité spécial a été mis en place afin d'harmoniser les façons de faire des constituantes d'origine du CRDITED de Montréal et trouver des solutions novatrices pour répondre adéquatement aux besoins. Pour certaines situations, l'accès aux services de répit a été amélioré : des places sont maintenant accessibles plus rapidement. De plus, l'établissement a communiqué avec des familles en situation d'attente afin de revoir les besoins les plus criants. L'accès aux services en déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme est un dossier prioritaire du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour l'année 2016-2017.

M<sup>me</sup> Ulrich invite M. Jean-François Martin à poser sa question.

2) M. Jean-François Martin, membre usager du comité des usagers du CRDITED de Montréal

M. Martin étant absent, M<sup>me</sup> Gaudet pose la question en son nom.

« Mon nom est Jean-François Martin. Je suis membre du comité des usagers du CRDITED de Montréal et je représente plus de 4000 usagers du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Nous vivons et nous vivrons toute notre existence avec un handicap intellectuel ou un trouble du spectre de l'autisme parce qu'ils sont permanents. Des services, nous en aurons besoin toute notre vie pour nous accompagner dans notre intégration sociale pour devenir des citoyens à part entière.

J'aimerais savoir ce que l'établissement a fait pour améliorer les services du programme, particulièrement pour mes amis de 21 ans et plus qui sortent de l'école et qui se retrouvent sans aucun service? »

M<sup>me</sup> Ulrich souligne la mise en place d'un comité de travail relatif à l'amélioration des services d'intégration au travail et communautaire, sur lequel siègera entre autres un membre du comité des usagers du CRDITED de Montréal. Ce comité de travail vise à améliorer la qualité des services et à résorber la liste d'attente.

L'établissement a débuté par l'analyse des services des centres de jour et des ateliers de travail. Des travaux seront aussi effectués au regard des plateaux et des stages. Pour le programme TEVA (transition école vie active), l'établissement collabore avec les écoles pour assurer cette transition. De grands efforts sont déployés pour accompagner les jeunes le plus longtemps possible.

M<sup>me</sup> Ulrich invite M. Guillaume Labelle à poser sa question.

3) M. Guillaume Labelle, membre usager du comité des usagers du CRDITED de Montréal

M. Labelle étant absent, M<sup>me</sup> Gaudet pose la question en son nom.

« Qu'est-ce que vous avez fait pour développer le potentiel des jeunes enfants avec une déficience intellectuelle qui n'ont que quelques heures par mois de stimulation précoce par rapport aux enfants autistes qui ont la chance de recevoir de l'ICI (intervention comportementale intensive) en moyenne 16 heures par semaine? »

M<sup>me</sup> Ulrich mentionne que pour la clientèle en déficience intellectuelle, il faut prendre en compte l'ensemble des besoins et travailler avec les familles pour revoir l'offre de services. Actuellement les enfants reçoivent entre une heure et cinq heures par semaine de stimulation précoce. Ce nombre d'heures et les façons de faire varient selon les constituantes d'origine du CRDITED de Montréal. Les équipes sont à pied d'œuvre pour harmoniser les façons de faire et implanter les meilleures pratiques en vue d'assurer un meilleur service aux enfants en fonction de leurs besoins réels, et ce, peu importe le diagnostic.

M<sup>me</sup> Ulrich invite M<sup>me</sup> Chantal Lebel à poser sa question.

4) M<sup>me</sup> Chantal Lebel, membre usagère du comité des usagers du CRDITED de Montréal

M<sup>me</sup> Lebel étant absente, M<sup>me</sup> Gaudet pose la question en son nom.

« Qu'est-ce que le CIUSSS a fait pour aider et soutenir nos familles, nos pères et nos mères qui, même fatigués et souvent en détresse, continuent à se battre sans relâche pour qu'on puisse garder nos services? »

M<sup>me</sup> Ulrich souligne que beaucoup d'efforts ont été déployés quant aux services de répit. En effet, le nombre de places a été augmenté et l'organisation des services a été revue, de sorte que les services de répit sont maintenant offerts à l'intérieur d'un délai de 90 jours.

M<sup>me</sup> Gaudet explique que les aidants naturels ont besoin davantage que des services de répit.

M<sup>me</sup> Ulrich comprend la situation et précise que les services de répit visent à répondre à une demande ponctuelle. M<sup>me</sup> Ulrich ajoute que l'établissement collaborera avec le comité des usagers du CRDITED de Montréal pour revoir les façons de faire afin qu'une personne ayant déjà reçu des services puisse en recevoir d'autres sans passer par la liste d'attente, si elle fait face à de nouveaux besoins.

M<sup>me</sup> Ulrich invite M. Sylvain Vallée à poser sa question.

5) M. Sylvain Vallée, membre usager du comité des usagers du CRDITED de Montréal

« Nous avons feuilleté votre rapport annuel de gestion 2015-2016 et nous avons constaté que nulle part vous ne parlez de nous, les personnes qui vivent avec une déficience intellectuelle. Nous sommes invisibles dans ce document alors qu'on parle de tous les autres programmes (personnes âgées, centre jeunesse, déficience physique, itinérants, etc.).

On aimerait savoir pourquoi nous n'apparaissions pas dans votre rapport? »

M<sup>me</sup> Ulrich explique que le format du rapport annuel de gestion répond à des exigences ministérielles. De plus, l'établissement doit présenter les faits saillants de la dernière année en mettant l'accent sur certains dossiers et programmes. Étant donné que l'accès aux services en déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme est un dossier prioritaire de l'année 2016-2017, la clientèle de ce programme occupera un espace important dans le rapport annuel de gestion 2016-2017.

M<sup>me</sup> Ulrich invite M<sup>me</sup> Louise Muaka Dituba à poser sa question.

6) M<sup>me</sup> Louise Muaka Dituba

« Avez-vous des projets de recherche clinique? »

M<sup>me</sup> Ulrich souligne que la recherche clinique occupe une place importante au sein de l'établissement, lequel possède cinq désignations universitaires. Actuellement, 300 chercheurs œuvrent sur différents projets.

M<sup>me</sup> Ulrich invite M<sup>me</sup> Marie-Cécile Ermine à poser sa question.

7) M<sup>me</sup> Marie-Cécile Ermine, membre parent du comité des usagers du CRDITED de Montréal

« L'offre de services du programme déficience intellectuelle-trouble du spectre de l'autisme comporte un élément qui s'appelle « assistance éducative spécialisée à la famille et aux proches ». Comme parents, nous aimerions participer à des conférences avec des spécialistes ou des chercheurs ou par exemple à des soirées d'information qui nous permettraient de mieux intervenir avec un jeune qui présente des troubles graves du comportement.

Est-ce que l'établissement peut nous citer des actions qui ont été prises en cours d'année à cet égard? »

M<sup>me</sup> Ulrich souligne qu'au cours des derniers mois, deux groupes de discussion ont été tenus avec des parents afin de mieux cibler leurs besoins. Ils ont justement fait part de ce besoin de participer à des conférences thématiques. Actuellement, l'établissement analyse les modalités visant à mettre en place des conférences à l'interne ou en collaboration avec les différents partenaires.

Un suivi sera fait aux parents qui ont participé aux groupes de discussion et au comité des usagers du CRDITED de Montréal relativement aux actions proposées par les parents.

Aucune autre personne ne souhaitant prendre la parole, M<sup>me</sup> Ulrich clôt la période de questions du public.



**9. Levée et fin de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration**

L'ordre du jour étant épuisé, **il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** de lever la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 novembre 2016 à 20 h 10.

*(Original dûment autorisé)*

*(Original dûment autorisé)*

---

M<sup>me</sup> Micheline Ulrich, présidente

---

M<sup>me</sup> Sonia Bélanger, secrétaire