

**PROCÈS-VERBAL**  
**SÉANCE PUBLIQUE ANNUELLE D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
**Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**  
**Mercredi 16 novembre 2022, 17 h**  
**RENCONTRE PAR VISIOCONFÉRENCE**

**Présences :**

Nom	Collège électoral	Poste
M <sup>me</sup> Micheline Ulrich	Membre indépendant – Gouvernance ou éthique	Présidente
M. Vincent Lehouillier	Président-directeur général	Président-directeur général et secrétaire
M. Dario Bussandri	Désignation – Conseil multidisciplinaire	Administrateur
M. Jean Chartier	Membre observateur – Fondations	Administrateur
M. Bernard Circé	Membre indépendant – Gestion des risques, finance et comptabilité	Administrateur
M <sup>me</sup> Jennifer Dahak-El-Ward	Membre indépendant – Réadaptation	Administratrice
M <sup>me</sup> Caroline De Ladurantaye	Désignation – Conseil des infirmières et infirmiers	Administratrice
M. Gérard Dufour	Membre indépendant – Vérification, performance ou gestion de la qualité	Administrateur
D <sup>r</sup> Olivier Farmer	Désignation – Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens	Administrateur
D <sup>r</sup> Samuel Gatien	Désignation – Département régional de médecine générale	Administrateur
M <sup>me</sup> Julie Gosselin	Nomination – Universités affiliées	Administratrice
M <sup>e</sup> Marlene Jennings	Membre indépendant – Ressources immobilières, informationnelles ou humaines	Administratrice
M. André Lemieux	Membre indépendant – Santé mentale	Vice-président
M. Nicolas Marchand	Membre indépendant – Organismes communautaires	Administrateur
M <sup>me</sup> Nicole René	Désignation – Comité des usagers du centre intégré	Administratrice
M. Michael Udy	Membre indépendant – Réadaptation	Administrateur
M. Visal Uon	Désignation – Comité régional sur les services pharmaceutiques	Administrateur
M <sup>me</sup> Isabel Velasquez	Membre indépendant – Usager des services sociaux	Administratrice

**Absences :**

Nom	Collège électoral	Poste
Vacant	Nomination – Universités affiliées	Administrateur
Vacant	Membre indépendant – Protection de la jeunesse	Administrateur

M<sup>me</sup> Micheline Ulrich, présidente du conseil d'administration, préside la séance.

M. Vincent Lehouillier, président-directeur général et secrétaire du conseil d'administration, agit à titre de secrétaire de la séance.

M<sup>me</sup> Marie-Josée Simard, technicienne en administration au Bureau de la présidente-directrice générale, prend note des délibérations.

## 1. Ouverture de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration et vérification de sa légalité

L'avis de convocation, l'ordre du jour et la procédure à suivre lors de la période de questions du public ont été transmis le 9 novembre 2022, par courrier électronique, aux administrateurs.

L'avis de convocation, l'ordre du jour et la procédure à suivre lors de la période de questions du public ont été affichés le 9 novembre 2022 sur l'Intranet et le site Internet de l'établissement.

La séance publique annuelle d'information 2021-2022 (SPAI) est diffusée en visioconférence seulement.

Il y a constatation du quorum.

**Il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** d'ouvrir la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 novembre 2022 à 17 h.

## 2. Adoption de l'ordre du jour

**Il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** d'adopter l'ordre du jour de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 novembre 2022, tel que déposé.

## 3. Adoption du procès-verbal de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du 17 novembre 2021

**Il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** d'adopter le procès-verbal de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 17 novembre 2021, tel que déposé.

## 4. Rapport de la présidente du conseil d'administration

Madame Micheline Ulrich présente son rapport :

*« Bonsoir à toutes et à tous.*

*Merci de vous joindre à nous ce soir pour cette Séance publique annuelle d'information 2021-2022. Je suis enchantée de vous savoir à l'écoute.*

*La gestion de la pandémie a nécessité beaucoup d'agilité et une grande organisation afin de maintenir le cap et continuer d'offrir les meilleurs soins et services possibles en pareil contexte. Il a fallu que la ténacité et la bienveillance soient au cœur de nos actions. Ce thème, judicieusement choisi pour le RAG 2021-2022, est donc très éloquent des valeurs, de l'empathie et du travail inlassable de nos équipes au cours de la dernière année. Aussi, il illustre parfaitement l'esprit de solidarité qui caractérise notre établissement et le distingue.*

*Or, l'année 2021-2022 nous a donné un indéniable sentiment de déjà-vu. C'est sans compter la fatigue pandémique et l'apparition de nouveaux variants, qui ont posé des défis constants aux établissements de santé et de services sociaux et ailleurs, dans la société. Le CCSMTL a d'ailleurs poursuivi les actions entreprises en 2020-2021 afin de limiter l'impact de la pandémie au sein de la population montréalaise et dans ses milieux. Le mot d'ordre de la dernière année a été de surmonter les vagues et les remous de la COVID-19.*

*Pénurie de produits sur le marché, recherche et développement de substituts, nouveaux sites à desservir, utilisation de blouses et uniformes lavables, distribution massive de masques N95 et tests de dépistage rapide, gestion de crise, etc. Malgré ces défis rattachés à la pandémie, il y a eu des impacts positifs tel que le virage numérique et la consolidation des partenariats avec les clients internes et externes. Sur le plan de la vaccination contre la COVID-19, plusieurs sites de proximité ont été ouverts afin de répondre aux besoins et aux particularités de nos différentes clientèles. Alors que santé physique et santé mentale vont de pair, l'équipe psychosociale du CCSMTL a offert une série de capsules vidéo hebdomadaires à l'intention des employés, des gestionnaires et des médecins, visant à les aider à composer avec les répercussions de la pandémie.*

*Or, en dépit de la COVID-19, le CCSMTL a bien tiré son épingle du jeu. Nous avons pu compter sur des gens et des équipes formidables, déterminés à contrer la pandémie. Aussi, c'est en toute reconnaissance qu'au nom du conseil d'administration du CCSMTL, je les remercie du fond du cœur pour tout leur travail, qui n'a certes pas été facile.*

*Je me permets d'ajouter que notre gestion de la crise, à l'hôpital chinois de Montréal, a été saluée par Me Jehane Kamel, présidente de la commission d'enquête publique sur les décès en CHSLD survenus lors de la première vague.*

Le CCSMTL est au diapason de la société. Et malgré les défis colossaux et les innombrables défis de la dernière année, L'établissement est néanmoins demeuré attentif aux besoins évolutifs de sa communauté. Je pense entre autres, à l'adoption de la politique organisationnelle sur l'équité, la diversité et l'inclusion. C'est pourquoi le CCSMTL pose des actions concrètes pour développer une culture d'ouverture et de bienveillance pour les personnes issues de la communauté LGBTQ+.

En 2021-2022, le CCSMTL a de nouveau rayonné sur le plan de la santé urbaine, notamment par la tenue du tout premier colloque (Santé et Urbanité) en la matière. Dans cette même foulée, l'établissement considère les enjeux des changements climatiques comme une priorité et assume déjà un rôle de leadership, justement par son volet de santé urbaine et par ses plans et projets en Développement durable.

Je tiens aussi à souligner que la dernière année a été celle de la mise en œuvre des recommandations de la commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent). Le CCSMTL a été partie prenante de cette commission.

En terminant, j'aimerais ajouter que notre CIUSSS compte parmi ses clientèles des communautés issues des premières nations. Nos équipes veillent à leur fournir des soins et des services accessibles, accueillants et équitables, et en toute dignité. Il en est non seulement de notre mission, mais aussi de nos valeurs intrinsèques.

Ce soir, vous constaterez par le biais des présentations, pourquoi les mots ténacité et bienveillance définissent si bien le CCSMTL dans cette deuxième année de gestion de la pandémie. Encore une fois, la détermination, l'audace, l'inventivité et la mise en place rapide de pratiques novatrices, au profit de nos clientèles, de notre personnel et de la communauté ont permis de surmonter les vagues. Merci aussi aux usagers, aux proches et aux familles qui, malgré l'adversité et les nombreux ajustements sur le plan de l'accès aux services, ont fait preuve de souplesse, de courage et de résilience.

Je vous remercie d'être au rendez-vous et vous souhaite une très belle soirée !

Je cède maintenant la parole à monsieur Vincent Lehouillier, président directeur général du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal. »

## 5. Présentation des faits saillants de l'année 2021-2022

Avant la présentation du rapport annuel de gestion 2021-2022, M. Vincent Lehouillier, président-directeur général, adresse un mot de bienvenue aux participants. Il assiste à sa première séance publique d'information depuis sa nomination en juin dernier.

### Portrait de l'établissement

#### **Mission**

- Veille à la santé et au bien-être de la population de son territoire.
- Offre une large gamme de services de santé et services sociaux.
- Contribution à la formation académique, au développement et partage des savoirs scientifiques.
- Services accessibles, efficaces, sécuritaires, humains et de qualité.

#### **Vision**

- Anticipe les besoins évolutifs de la population qu'il dessert, s'adapte ou se redéfinit en conséquence.

#### **Approche usager-partenaire**

- À l'écoute des usagers, partenaires et de la communauté, en écho à leurs besoins.

### Mandats régionaux et suprarégionaux

#### **Mandats régionaux et suprarégionaux de nature administrative (31)**

Exemples :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Banque interrégionale d'interprètes (BII)
- Dossier Santé Québec (DSQ)
- Centre de répartition des demandes de services montréalais (CRDS)

#### **Mandats régionaux et suprarégionaux de nature clinique (87)**

Exemples :

- Programme jeunesse
- Institut universitaire de gériatrie de Montréal
- Programme DI-TSA-DP et SAPA
- Programme santé mentale et dépendance
- Violence conjugale et agression sexuelle

## Répartition de l'effectif en 2021 par catégorie de personnel

11045184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	Nombre d'emplois au 31 mars 2022	Nombre d'ETC en 2021-2022
01. Personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires	3731	2557
02. Personnel paratechnique, services auxiliaires et métiers	2 365	1 367
03. Personnel de bureau, techniciens et professionnels de l'administration	13 103	8 481
04. Techniciens et professionnels de la santé et des services sociaux	5 409	3 429
05. Personnel non visé par la Loi concernant les unités de négociation dans le secteur des affaires sociales *	124	23
06. Personnel d'encadrement	926	721
<b>Total</b>	<b>24 902</b>	<b>16 578</b>

### Mission universitaire

Les cinq désignations universitaires du CCSMT :

- Institut universitaire de gériatrie de Montréal
- Institut universitaire Jeunes en difficulté
- Institut universitaire sur les dépendances
- Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal
- Centre affilié universitaire sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté

Les trois centres de recherche financés par le Fonds de recherche du Québec – Santé (FRQS) :

- Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal
- Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain – siège social
- Centre de recherche en santé publique

### Les faits saillants

#### **Pénurie de personnel, renfort, réorganisation de la main-d'œuvre**

- Maintien des services en offrant le soutien nécessaire aux équipes et l'accès aux soins à la population dans un cadre sécuritaire
- Mise en œuvre de nombreuses initiatives de recrutement permettant notamment l'embauche de 300 personnes via la plateforme Je contribue
- Contribution générale des équipes en soins infirmiers en période de pandémie avec plus de 8 500 heures.

#### **Reprise progressive de nos activités et adaptation des services**

- Reprise d'activités hospitalières, notamment dans le secteur de la chirurgie.
- Révision de l'offre de service pour desservir la clientèle avec COVID longue et avec vertiges
- Augmentation du nombre de suivis pour les usagers nécessitant des services de réadaptation
- Diversification de l'offre de service pour la clientèle avec DI et TSA et création de places de répit de jour en collaboration avec les organismes communautaires
- Réduction de 40 % des délais d'accès à l'hébergement ainsi que les délais d'accès à un éducateur spécialisé
- Mise en place d'une équipe mobile au guichet d'accès afin d'intervenir rapidement lors de situations critiques
- Augmentation de l'offre de soutien à domicile sur le territoire

#### **Innover et se réinventer**

- Inauguration du Bureau de l'innovation et déploiement de sa première cohorte d'ambassadeurs
- Ouverture d'une unité de niveau de soins alternatif (NSA) de 24 lits et de deux unités COVID-19 à l'Hôpital Notre-Dame pour la clientèle DI-TSA-DP
- Lancement du bureau de la valorisation par la mission universitaire
- Mise en place du Guichet d'Accès en Santé Mentale (GASMA) pour maximiser l'évaluation et l'orientation des usagers et réduire les délais
- Collaboration avec les établissements du réseau, les partenaires communautaires et la Ville de Montréal, le CCSMTL pour le développement de places d'hébergement d'urgence pour les citoyens en situation d'itinérance
- Intégration de la technologie du Power BI dans nos hôpitaux
- Mise en place du Mécanisme d'accès et de coordination des services avec hébergement (MACH)

## **Vaccination et dépistage**

- Mise en place de 13 sites de vaccination, dont 9 temporaires, avec une capacité quotidienne de 1 500 à 2 000 doses
- Mise en place d'un site de vaccination massive au Palais des congrès de Montréal
- Mise en place de clinique de dépistage et de vaccination dans nos deux hôpitaux, à l'intention du personnel et de leurs familles, des usagers en centres hospitaliers de même qu'à la population de notre communauté
- Plusieurs activités et campagnes originales (vaccination « Arrêt aux puits » vélo, puis auto au Circuit Gilles-Villeneuve, Centre Bell, PikNik électronique, etc.)

## **Contrôle/prévention des infections et gestion des éclosions**

- Mise en place de champions PCI : permet de consolider les pratiques de gestion de la COVID et l'ajustement en continu des mesures de protection et du déploiement d'activités pour contrer le déconditionnement
- Brigade de proximité : plus de 190 organismes et milieux communautaires soutenus dans l'application des mesures sanitaires, la prévention et la gestion des éclosions en plus des activités en CLSC et en groupes de médecine familiale (GMF)

## **Autres projets porteurs**

- Dépôt du rapport de la Commission spéciale sur le droit des enfants et la protection de la jeunesse pour les équipes en jeunesse
- Investissements pour ajout de postes et diversification des services cliniques dans plusieurs secteurs
- Renforcement des services de proximité
- Agrandissement et modernisation de l'Hôpital de Verdun
- Nombreux chantiers et aménagements dans nos installations (ex. : nouvelle clinique de dentisterie et nouvelle clinique d'ophtalmologie)

## **BONS COUPS**

### **Pour nos usagers**

- Accueil du 1 000e client à la Clinique Parents Plus en mai 2021
- Déploiement du WIFI public dans les milieux de vie afin que les usagers puissent communiquer avec leurs proches et leurs familles.

### **Pour notre personnel**

- Topo quotidien sur l'évolution de la pandémie à l'ensemble du personnel et des médecins du CCSMTL afin de les tenir informés

## **Prix, mérites et honneurs**



# Prix, mérites et honneurs

*Félicitations à tous!*

*Au cours de 2021-2022, le CCSMTL et plusieurs de ses artisans ont été récipiendaires de prix, de mérites et d'honneurs prestigieux.*

*Prix régional innovation dans le cadre du concours Innovation infirmière Banque Nationale de l'OIIQ, décerné au projet d'unité d'isolement de l'ancien hôpital Royal-Victoria, pour personnes en situation d'itinérance atteintes de COVID-19.*

*Prix coup de coeur gala ESTim de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal, avec le CIUSSS de l'Est de l'Île et celui du Nord de l'Île. Ce prix est remis à une organisation ou à une personne qui s'est démarquée par sa persévérance et sa ténacité, tout en contribuant de manière significative à la communauté.*

## Médailles

*L'Hôpital chinois de Montréal a reçu la médaille de l'Assemblée nationale en novembre 2021 pour sa performance exceptionnelle en période de pandémie : il n'a connu que quatre cas de COVID-19 chez ses résidents, aucune éclosion, et un seul décès.*

*La médaille d'honneur de l'Assemblée nationale a été décernée à M<sup>me</sup> Martine Thériault, organisatrice communautaire nouvellement retraitée du CCSMTL, pour sa contribution exceptionnelle à la communauté.*

*La médaille d'honneur de l'Assemblée nationale a été décernée aux équipes du CHSLD de Champlain, du CHSLD de Verdun et du CHSLD Réal-Morel, en reconnaissance officielle de leur grande rigueur, leur dévouement et leur engagement auprès des résidents.*

## Les résultats au regard du plan stratégique

<b>Objectif : Améliorer l'accès aux services en dépendance</b>			
<b>Indicateur</b>	<b>Résultats au 31 mars 2021</b>	<b>Résultats au 31 mars 2022</b>	<b>Engagement 2021-2022 de l'établissement</b>
Nombre de personnes ayant reçu des services en dépendance	8 783	9 683	10 111

<b>Objectif : Améliorer l'accès aux services spécialisés</b>			
<b>Indicateurs</b>	<b>Résultats au 31 mars 2021</b>	<b>Résultats au 31 mars 2022</b>	<b>Engagements 2021-2022 de l'établissement</b>
Pourcentage des consultations auprès d'un médecin spécialiste, après référence par un médecin de famille, réalisé à l'intérieur des délais (Priorités A-B-C-D-E) A = 3 jours et moins / B = 10 jours et moins / C = 28 jours et moins / D = 3 mois et moins / E = 12 mois et moins	73,9 %	70 %	82 %
Nombre de demandes de chirurgies en attente depuis plus de 6 mois	1 242	1 277	1 050
Pourcentage de patients traités par chirurgie oncologique dans le délai inférieur ou égal à 56 jours	76,4 %	86,1%	80 %

<b>Objectif : Améliorer l'accès aux services pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme</b>			
<b>Indicateur</b>	<b>Résultats au 31 mars 2021</b>	<b>Résultats au 31 mars 2022</b>	<b>Engagement 2021-2022 de l'établissement</b>
Nombre de places en services résidentiels pour les personnes vivant avec une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme	2 213	2 175	2 215

<b>Objectif : Augmenter les services de soutien à domicile</b>			
<b>Indicateurs</b>	<b>Résultats au 31 mars 2021</b>	<b>Résultats au 31 mars 2022</b>	<b>Engagements 2021-2022 de l'établissement</b>
Nombre total de personnes recevant des services de soutien à domicile	10 626	10 558	10 715
Nombre total d'heures de services de soutien à domicile	763 325	843 180	775 000

## Les activités relatives à la gestion des risques

### **Visite d'Agrément Canada dans nos installations :**

#### **Séquence 3 - du 20 au 25 novembre 2022**

- Initialement prévue du 21 au 26 mars 2021 a été reportée dû au contexte pandémique.
- Secteurs visités : DGA-Santé physique générale et spécialisée, Direction des services généraux et des partenariats urbains (DSGPU), Télésanté

#### **Séquence 4 et 5 – du 23 au 28 avril 2023**

- Secteurs visités : Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et Direction des programmes DI-TSA et DP

## Soins de fin de vie

### L'application de la politique portant sur les soins de fin de vie

(1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022)

Activité	Information demandée	Nombre
Soins palliatifs et de fin de vie	Nombre de personnes en fin de vie ayant reçu des soins palliatifs	1767
Sédation palliative continue	Nombre de sédations palliatives continues administrées	15
Aide médicale à mourir (AMM)	Nombre de demandes d'aide médicale à mourir formulées	91
	Nombre d'aides médicales à mourir administrées	43
	Nombre d'aides médicales à mourir non administrées et les motifs	23

## Information et consultation de la population

### **Bureau de l'engagement et du partenariat avec les usagers et leurs proches (BEPUP)**

- Rencontres et formations de base à plusieurs usagers pour qu'ils puissent devenir des usagers-ressources ;
- Élaboration d'un projet entourant la déclaration par les usagers ou leurs proches des événements évitables et indésirables ;
- Conception d'une trousse d'intégration des usagers ressources.

### **Comité des usagers du centre intégré (CUCI)**

- Élaboration et mise en œuvre d'un plan de communication pour faire rayonner les comités des usagers et promouvoir le recrutement de nouveaux membres.
- Stratégie concertée d'évaluation de l'expérience des usagers (premier cycle réalisé en 2020-2021 auprès des 8 directions cliniques du CCSMTL, permettant de sonder 7 362 usagers).

### **Autres travaux avec des membres de la population**

- Co-construction avec le comité central en éthique pour le développement d'un cadre d'éthique par et pour les pairs accompagnateurs.

## Priorités 2022-2023

### **En plus de la poursuite de toutes nos activités :**

- Une attention très particulière, dans tous nos secteurs, aux gestes et activités pour attirer et fidéliser notre personnel
- Des efforts soutenus pour améliorer l'accès aux chirurgies, aux services en santé mentale, aux services pour les jeunes, au service à domicile, etc.
- L'optimisation de l'utilisation de notre parc immobilier et la rénovation de certains de nos CHSLD
- Un exercice de priorisation de nos projets organisationnels

## **6. Présentation sommaire de l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers de même que le respect de leurs droits 2021-2022**

Madame Céline Roy, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, présente le rapport annuel 2021-2022 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes, la satisfaction des usagers de même que le respect de leurs droits..

### Examen des plaintes, satisfaction des usagers

#### **Présentation de l'équipe du bureau du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services :**

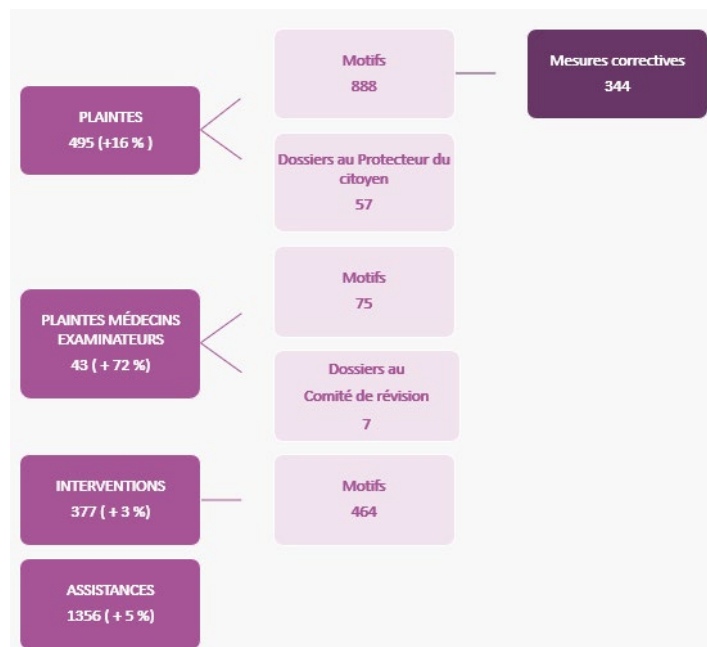
- **Céline Roy**, commissaire locale
- **Stéphane Marcil**, commissaire local adjoint
- **Ilinca Tanasa**, commissaire locale adjointe
- **Jacynthe Sourdif**, déléguée aux plaintes et à la qualité des services
- **Suzanne Harbec**, déléguée aux plaintes et à la qualité des services

- **Nathalie Vacri**, déléguée aux plaintes et à la qualité des services
- **Marie-Chloé Benoît**, déléguée aux plaintes et à la qualité des services
- **Cassandra Menard-Sansoucy**, déléguée aux plaintes et à la qualité des services
- **Karine Dagenais**, déléguée aux plaintes et à la qualité des services
- **Fabien Besner**, délégué aux plaintes et à la qualité des services
- **Mélissa Godin**, déléguée aux plaintes et à la qualité des services
- **Mourad Charraou**, soutien administratif par interim
- **Mireille Landry**, soutien administratif par interim

Autres précieux collaborateurs :

- Le comité des usagers du centre intégré (CUCI)
- Les comités des usagers des installations
- Les comités des résidents des centres d'hébergement
- Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) de l'île de Montréal

#### Faits saillants :



## 7. Présentation des faits saillants du rapport financier annuel 2021-2022

Madame Guénaëlle Joly, directrice des ressources financières, présente le rapport des états financiers 2021-2022 du CCSMTL.

### Ressources financières – État des résultats

#### Fonds d'exploitation :

	Au 31 mars 2022	Au 31 mars 2021
Subventions du MSSS	2 309 579 158 \$	1 991 294 082 \$
Contribution des usagers	93 251 298 \$	87 347 722 \$
Ventes de service, recouvrements, donations et revenus de type commercial	35 325 460 \$	31 416 910 \$
Autres revenus	82 464 692 \$	66 160 340 \$
<b>Total revenus</b>	<b>2 520 620 608 \$</b>	<b>2 176 219 054 \$</b>
Salaires, avantages sociaux et charges sociales	1 631 423 614 \$	1 329 065 290 \$
Rétributions versées aux ressources RI-RTF	166 823 396 \$	146 046 150 \$
Dépenses de transfert (organismes communautaires et résidences privés pour aînés)	329 799 549 \$	297 532 611 \$
Autres charges	392 526 067 \$	403 532 064 \$
<b>Total charges</b>	<b>2 520 572 626 \$</b>	<b>2 176 176 115 \$</b>
<b>Surplus de l'exercice</b>	<b>47 982 \$</b>	<b>42 939 \$</b>



## Fonds d'immobilisation :

	Au 31 mars 2022	Au 31 mars 2021
Subventions du MSSS	92 661 095 \$	67 790 572 \$
Donations	449 783 \$	456 803 \$
Gains sur dispositions	1 344 \$	5 311 915 \$
Autres revenus	42 872 218 \$	2 428 025 \$
<b>Total revenus</b>	<b>135 984 440 \$</b>	<b>75 987 315 \$</b>
Frais financiers	19 200 775 \$	15 721 469 \$
Entretien et réparations	3 475 806 \$	1 832 803 \$
Amortissement des immobilisations	89 995 275 \$	57 695 022 \$
Autres charges	1 011 172 \$	26 585 \$
<b>Total charges</b>	<b>113 683 028 \$</b>	<b>75 275 879 \$</b>
<b>Surplus de l'exercice</b>	<b>22 301 412 \$</b>	<b>711 436 \$</b>

## État des surplus (déficits) cumulés :

	Au 31 mars 2022	Au 31 mars 2021
<b>Déficit cumulé au début</b>	<b>(36 074 622) \$</b>	<b>(34 297 275) \$</b>
> Surplus de l'exercice	47 982 \$	42 939 \$
> Transfert interfonds*	(1 800 000) \$	(1 820 286) \$
<b>Déficit cumulé à la fin</b>	<b>(37 826 640) \$</b>	<b>(36 074 622) \$</b>

\* Pour 2020-2021 = projet en CHSLD – Leviers sur rails (SAPA)  
 Pour 2021-2022 = projet d'acquisition du Foyer Hymus (DI-TSA)

## État des surplus cumulés :

	Au 31 mars 2022	Au 31 mars 2021
<b>Surplus cumulés au début</b>	<b>50 698 904 \$</b>	<b>48 167 182 \$</b>
> Surplus (déficit) de l'exercice	22 301 412 \$	711 436 \$
> Transfert interfonds	1 800 000 \$	1 820 286 \$
<b>Surplus cumulés à la fin</b>	<b>74 800 316 \$</b>	<b>50 698 904 \$</b>

## Coûts COVID-19 au CCSMTL :

<b>Dépenses non capitalisables cumulatives</b>	<b>850 054 351 \$</b>
Coûts totaux période 13 de 2019-2020	12 538 423 \$
Coûts totaux année financière 2020-2021	452 787 902 \$
Coûts totaux année financière 2021-2022	384 728 026 \$
<b>Dépenses capitalisables cumulatives</b>	<b>23 341 163 \$</b>
<b>Total des coûts COVID cumulatifs</b>	<b>873 395 514 \$</b>

## 8. Période de questions du public

Lors de chaque séance publique annuelle d'information du conseil d'administration, une période est allouée pour permettre aux personnes présentes de poser des questions relativement aux rapports présentés. La procédure à suivre lors de la période de questions du public a été affichée le 9 novembre 2022 au siège de l'établissement, sur l'Intranet de l'établissement et sur le site Internet de l'établissement.

En raison des mesures sanitaires préventives entourant la pandémie de la COVID-19, la séance publique annuelle d'information 2021-2022 (SPAI) est diffusée en visioconférence seulement.

La population a été invitée, au site web de l'établissement, à poser leur question par téléphone ou par courriel au plus tard le 16 novembre. Madame Micheline Ulrich, présidente, constate qu'aucune question n'est inscrite au registre.

## 9. Levée et fin de la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration

En conclusion, monsieur Vincent Lehouillier, président-directeur général, remercie les participants de cette rencontre, qui s'est tenue en mode virtuel.

L'ordre du jour étant épuisé, **il est proposé, dûment appuyé et résolu à l'unanimité** de lever la séance publique annuelle d'information du conseil d'administration du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal du 16 novembre 2022 à 18 h.

*(Original dûment signé)*

\_\_\_\_\_  
M<sup>me</sup> Micheline Ulrich, présidente

*(Original dûment signé)*

\_\_\_\_\_  
M. Vincent Lehouillier, secrétaire