

## Fonctions du comité

- Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des résidents ou, à la demande d'un résident, ses droits et ses intérêts en tant que résident auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

Si vous êtes insatisfaits des services que vous recevez, le Comité de résidents peut également vous aider à porter une plainte auprès des autorités concernées, en collaboration avec le Comité des usagers du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (Sud-Ouest-Verdun).

## Contactez-nous

### **Comité de résidents du Centre d'hébergement Yvon-Brunet**

6250, avenue Newman  
Montréal QC H4E 4K4

**514 765-8000**  
poste **59296**

Services confidentiels et gratuits,  
un rappel est assuré!

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

# Un comité pour vous aider!



**Comité de résidents  
du Centre d'hébergement  
Yvon-Brunet**

Québec 

## Êtes-vous satisfaits des soins et des services que vous recevez?

- Avez-vous tout ce dont vous avez besoin?
- Comment sont les soins que vous recevez?
- Appréciez-vous les repas?
- Souhaitez-vous recevoir de l'aide dans une démarche auprès de l'établissement?
- Votre famille souhaite-t-elle obtenir de l'aide pour intervenir?
- Recherchez-vous de l'information sur vos droits?
- Ressentez-vous de la crainte?

**Nous sommes là pour vous aider, en toute confidentialité, tout à fait gratuitement.**

## Un comité pour vous aider!

Le Comité de résidents est là pour vous aider. Il est composé de personnes bénévoles élues par les résidents de la ressource d'hébergement. Il est autonome dans son fonctionnement et reconnu par l'établissement auquel il est rattaché. Nos valeurs sont centrées sur l'écoute, le respect et la sécurité des résidents.

## Impliquez-vous au Comité!

Le Comité a toujours besoin de l'implication de personnes fiables et généreuses pour appuyer les résidents dans leurs démarches pour obtenir de l'information et améliorer les services qu'ils reçoivent. Nous sommes les yeux et le cœur du réseau québécois de la santé et des services sociaux.

**Joignez-vous à nous!**

