



CAPSULE D'INFORMATION

POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES

ÉQUIPE PCI

BONJOUR ET BIENVENUE

dans le milieu où réside
votre proche

Comme vous le savez déjà nos CHSLD ont été durement touchés depuis la première vague de la COVID-19. Suite à cela, nos équipes ont mis en place certaines mesures de prévention afin de vous protéger et de protéger vos proches.

Les consignes qui sont données dans cette capsule sont « vitales » et doivent être respectées pour limiter la transmission du virus, encore davantage lorsque le niveau d'alerte communautaire au virus est élevé.

Notez que le non-respect de ces consignes peut mener à une interdiction de visite pour la protection de tous.

MODE DE TRANSMISSION



La Covid-19 se transmet par:

- **Gouttelettes**, lors de contacts rapprochés, prolongés (plus de 15 minutes) et sans protection avec un cas positif.
- **Contact indirect** lorsque l'on touche une surface infectée pour ensuite toucher aux muqueuses (bouche, nez et les yeux)

Port du masque de procédure, le lavage des mains et garder une distance de 2 mètres entre chaque personne.

LES PRINCIPAUX SYMPTÔMES

DE LA COVID-19



- **Fièvre:**
Chez l'adulte : 38 °C (100,4 °F)
ou plus (température buccale)
- **Apparition ou aggravation d'une toux**
- **Essoufflement ou difficultés respiratoires**
- **Perte soudaine de l'odorat ou du goût**



AVANT LA VISITE

SI VOUS AVEZ...

AU MOINS 1 DE
CES SYMPTÔMES:



Fièvre > ou
= à 38 °C



Toux nouvelle
ou détériorée



Essoufflement
non expliqué



Perte subite
du goût ou
de l'odorat
sans congestion nasale

OU AU MOINS 2 DE CES SYMPTÔMES:



Fatigue intense
inhabituelle sans
raison évidente



Courbatures, douleurs
musculaires, non reliées
à un effort physique



Mal de gorge
sans autre
cause évidente



Mal de tête
inhabituel



Perte d'appétit,
nausées, vomissements,
diarrhées depuis peu



VEUILLEZ RESTER À LA MAISON
et ne pas vous présenter au centre.

Consulter le [site Internet](#) du gouvernement du Québec pour remplir l'autoévaluation des symptômes de la COVID-19 et obtenir une recommandation sur la marche à suivre, selon votre condition.

LA RÉPARTITION DES UNITÉS EN ZONES

ZONE CHAUDE

Zone où
tous les **résidents**
sont atteints de
la COVID-19
(cas positifs).

ZONE TIÈDE

Zone **en éclosion** avec
des **cas suspects** qui
sont **en attente de**
résultats

ZONE FROIDE

Zone où **aucun usager**
n'est atteint ou
suspect de COVID,
donc zone/unité
régulière

ZONE CHAUDE

Votre proche est infecté par la COVID et il se trouve en zone chaude?

- **Renseignez-vous auprès de personnel afin de connaître la procédure à respecter pour y accéder.** Des mesures particulières sont appliquées afin d'éviter la propagation de l'éclosion.
- En zone chaude, vous devez **rester dans la chambre et porter l'équipement de protection individualisée (ÉPI) en tout temps.**
- **Toute sortie à l'extérieur de la zone chaude est strictement interdite sans être accompagné afin de retirer l'ÉPI de façon sécuritaire.**

À L'ARRIVÉE AU CENTRE

- Apportez le moins de choses possible avec vous. Si vous avez des objets de valeur, veuillez les garder dans votre voiture. Nous ne sommes pas responsables des objets volés ou perdus.
- Votre manteau et tout autre effet personnel doivent être remisés à l'accueil.
- Votre téléphone cellulaire devra être désinfecté. En aucun temps il ne devra être touché par une autre personne.
- Désinfectez vos mains à l'aide de la solution hydro-alcoolisée mise à votre disposition.
- Vous devez porter exclusivement le masque qui est offert à l'accueil. Portez-le en tout temps à l'intérieur du centre et correctement. Il doit couvrir le nez et la bouche.



À L'ARRIVÉE AU CENTRE



- Répondez aux questions d'évaluation des symptômes de la COVID-19.
- Remplissez et signez le registre des personnes proches aidantes.
- La mise en quarantaine des objets destinés à votre proche n'est plus requise, toutefois, une désinfection à l'aide d'une lingette désinfectante est conseillée.
- Si vous devez aller à la toilette, veuillez utiliser celle qui vous est indiquée par les agents. Il est interdit d'utiliser celle de votre proche.

SI VOTRE PROCHE EST EN ISOLEMENT



- Vous devez respecter les consignes de l’affiche installée à la porte de la chambre.
- Le port de l’équipement de protection individualisé (ÉPI) est obligatoire.
- Vous devez revêtir une blouse de protection, une protection oculaire et des gants.
- Si vous avez besoin d’aide pour enfiler et retirer l’ÉPI, veuillez vous adresser au personnel de soins.

LORS DE VOTRE PRÉSENCE DANS LE CENTRE

Respecter les consignes :

Hygiène des mains, port du masque et distanciation de 2 mètres

PALIER VERT

Limite du nombre de personnes autorisées à la fois dans une chambre :

Selon la capacité d'accueil de la chambre tout en maintenant une distance physique de 2 mètres.

Renseignez-vous auprès du personnel de l'unité

Dirigez-vous directement à la chambre de votre proche en évitant tout autre déplacement.

Si vous en êtes à votre première visite, demandez au personnel de vous guider vers la chambre de votre proche

Accès aux aires communes intérieures

Salle à manger, salon :

Permis avec l'autorisation et l'accompagnement du personnel. Nombre de personnes limité selon la capacité de la salle, le respect du 2 mètres de distance et des autres mesures PCI

LORS DE VOTRE PRÉSENCE DANS LES ESPACES EXTÉRIEURS DU CENTRE

Il est **permis**
d'accéder à un balcon
ou à une terrasse
avec votre proche en
respectant le
maximum de
personnes à la fois

Votre proche doit se laver les mains et porter un masque.

Palier Vert: maximum 9 personnes

Vous devez **maintenir la distance physique de 2 mètres** avec les autres personnes rencontrées (usagers et employés)



VOTRE REPAS LORS DE VOTRE VISITE

Les personnes proches aidantes peuvent prendre un repas avec un résident à la chambre seulement si :

- Le résident n'est pas en isolement
- La distance physique de 2 mètres est respectée
- Il n'y a aucun partage de nourriture dans un plat commun.
- Vous utilisez des plats individuels, désinfectés à l'entrée, pour partager des croustilles, crudités ou autres condiments.

Ces personnes peuvent également prendre leur repas dans la cafétéria aux tables réservées aux employés (avec plexiglass)

Avant le repas :

1. Lavez vos mains.
2. Enlevez le masque et jetez-le dans la poubelle.

Après le repas :

1. Lavez vos mains et mettez un masque neuf en le tenant par les cordons.

À LA FIN DE VOTRE VISITE

- Avant de quitter la chambre du résident, **désinfectez-vous les mains**
- À la sortie de l'unité, **désinfectez-vous les mains à nouveau**
- Dirigez-vous directement jusqu'à la sortie de l'établissement **en gardant votre masque**
- Enregistrez l'heure de votre départ au **registre de présences** pour les personnes proches aidantes.
- **Retirez votre masque, jetez-le dans la poubelle, désinfectez-vous les mains** et quittez l'établissement

VACCINATION ET DÉPISTAGE POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES



Afin de vous protéger et de protéger votre proche, nous vous recommandons fortement de vous faire **VACCINER** contre la COVID-19 (2 doses). [Québec.ca/vaccinCOVID](https://quebec.ca/vaccinCOVID)

Si vous n'êtes pas vacciné, nous vous conseillons de vous faire dépister régulièrement. Pour connaître les dates et les lieux de dépistage dans notre CIUSSS, renseignez-vous auprès de l'équipe de soins.

EN TERMINANT

- Il est permis de rapporter les vêtements de votre proche pour en faire l'entretien à la maison.
- **Si après votre visite vous êtes déclaré positif à la COVID-19, veuillez communiquer immédiatement avec le CHSLD afin de nous en aviser.**
- Sachez que les règles énumérées dans ce document peuvent changer. Elles sont révisées selon l'état de la situation par l'équipe de la prévention et du contrôle des infections.
- Le respect de ces règles est essentiel afin d'élever au maximum les mesures de protection de tous. Nous vous remercions de votre précieuse collaboration et du temps que vous consacrez au bon déroulement de ces visites qui sont si importantes pour nos résidents.



MERCI
de votre visite!