



Communiquer, c'est vital.



par l'équipe d'audiologistes et d'orthophonistes du CHUM

QUELQUES STRATÉGIES DE COMMUNICATION

POUR TOUS :

- soyez patient;
- placez-vous face à la personne avec qui vous communiquez;
- réduisez le bruit ambiant (ex. : fermez la fenêtre, la porte, la télévision, etc.);
- assurez-vous que les visages sont bien éclairés;
- privilégiez un endroit calme et bien éclairé.

SI UNE PERSONNE PRÉSENTE DES DIFFICULTÉS À ENTENDRE :

- attirez son attention avant de lui parler en disant son nom ou en la touchant;
- ne parlez ni trop vite ni trop lentement;
- ne criez pas et articulez bien sans exagérer;
- faites des phrases courtes;
- évitez de cacher vos lèvres avec un crayon ou avec vos doigts;
- évitez de mâcher en parlant;
- prévenez-la si vous changez de sujet ou devez interrompre la conversation;
- au besoin, écrivez l'essentiel de ce qui est dit.

SI UNE PERSONNE PRÉSENTE DES DIFFICULTÉS À PARLER :

- encouragez toute tentative de communication, même les gestes;
- tolérez ses erreurs, l'important étant que son message soit compris. Au besoin, l'aidez à les corriger, tout en faisant preuve de tact;
- aidez-la avec tact lorsqu'elle ne parvient pas à trouver un mot, en tenant compte du contexte;
- signalez-lui que vous ne l'avez pas comprise malgré ses tentatives. Essayez d'abord de deviner ce qu'elle a dit en observant sa mimique, en tenant compte du contexte et en posant des questions auxquelles elle pourra répondre par « oui » ou par « non ».
- Si cette démarche ne réussit pas, exprimez-lui votre difficulté à la comprendre et proposez-lui de reprendre plus tard;
- ne parlez pas à sa place, sauf en situation d'urgence.

SI UNE PERSONNE PRÉSENTE DES DIFFICULTÉS À COMPRENDRE :

- choisissez des sujets de conversation appropriés (intérêts personnels, actualité);
- faites des phrases courtes et simples. Au besoin, reformulez votre phrase en parlant plus lentement, sans élever la voix;
- ne donnez pas trop d'information dans une même phrase;
- évitez de changer de sujet sans prévenir (ne faites pas de coq-à-l'âne).