

Description du poste

TITRE DU POSTE

Accueil à l'urgence/ prélèvement/ cliniques externes à l'Hôpital Notre-Dame

CLIENTELE VISÉE

Tous les patients, usagères de l'hôpital Notre-Dame et leurs accompagnateurs

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Le bénévole accueille les patients et leur offre une présence rassurante, un soutien et au besoin, une écoute active.

TÂCHES SPÉCIFIQUES

- Accueillir chaleureusement toute personne à son arrivée
- Demander de préparer sa carte d'assurance maladie et prendre un numéro
- Le diriger à la salle d'attente pour le triage
- Être attentif aux demandes d'appel des noms des patients
- Répondre aux demandes d'informations pour diminuer l'achalandage au poste

QUALITÉS REQUISES

- Engagement
- Dynamisme/organisé
- Autonomie

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

Minimalment 3 mois, une fois par semaine, 3 heures du temps

LIEU DU BÉNÉVOLAT

Hôpital Notre-Dame, 1560 Sherbrooke St E, Montréal, Québec H2L 4M1

ENCADREMENT/ SUPERVISION

Encadrement par le service du bénévolat, jumelage avec un bénévole d'expérience

