

Description du poste

TITRE DU POSTE

Accueil au Centre de Réadaptation Lucie-Bruneau (CRLB)

CLIENTELE VISÉE

Usagers et usagères ayant des rendez-vous au CRLB

DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ

Accueillir, guider la clientèle lors de leurs rendez-vous et offrir une assistance dans l'aire d'attente au besoin.

TÂCHES SPÉCIFIQUES

Accueillir chaleureusement chaque personne à son arrivée
Demander les détails concernant son rendez-vous
Diriger la clientèle vers les services appropriés et répondre aux demandes
Aider avec les vêtements d'hiver s'il y a lieu

QUALITÉS REQUISES

Se sentir à l'aise avec la clientèle en situation de handicap et savoir aller vers les gens. Montrer de l'empathie, écouter activement, faire preuve de douceur et de patience, tout en gardant une bonne humeur.

DURÉE DE L'ENGAGEMENT

3 mois minimum d'engagement, 4 h semaine, de lundi au vendredi de 10h à 16h

LIEU DU BÉNÉVOLAT

Centre de réadaptation Lucie-Bruneau 2275, avenue Laurier Est Montréal QC H2H 2N8

AVANTAGES

Stationnement; formation continue; reconnaissance; lettre de référence

ENCADREMENT/ SUPERVISION

Encadrement par le service du bénévolat, jumelage avec un bénévole d'expérience

www.ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca
benevolat.ciusss.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca
514-222-1745

