

Bienvenue

aux visiteurs et aux proches aidants

Nous savons à quel point votre présence est importante pour votre proche. Afin de planifier votre visite et nous aider à offrir le meilleur environnement possible aux usager.ère.s, veuillez prendre note des informations suivantes :

Visites régulières et visites de proches aidants

- Sans rendez-vous, tous les jours, de 9 h à 21 h.
- Nombre de visiteurs et durée des visites : aucune limite
- Les enfants de 12 moins sont les bienvenus s'ils sont accompagnés d'un adulte.

Visites de naissance

- Sans rendez-vous en tout temps.
- Nombre de visiteurs et durée des visites : aucune limite
- Les enfants de 12 moins sont les bienvenus s'ils sont accompagnés d'un adulte

Visites d'usager.ère.s en fin de vie

- Sans rendez-vous en tout temps.
- Nombre de visiteurs et durée des visites : aucune limite
- Les enfants de 12 moins sont les bienvenus s'ils sont accompagnés d'un adulte.

Visites à l'urgence

- Sans rendez-vous en tout temps.
- Afin de maintenir un environnement paisible dans ce secteur, il est demandé de respecter un nombre de deux visiteurs à la fois, selon l'achalandage.

Visites aux soins intensifs

- Sans rendez-vous, tous les jours, de 9 h à 21 h.
- Deux visiteurs à la fois peuvent être au chevet de l'usager.ère.s.
- Durée de la visite : 1 h ou moins selon l'état de l'usager.ères.
- Nous vous demandons d'éviter les visites entre 15 h 30 et 16 h 30.
- La présence d'enfants de 12 ans et moins est évaluée au cas par cas par l'infirmier.ère en charge de l'unité.
- Afin de protéger les usager.ère.s, il n'est pas possible d'apporter des fleurs ou des plantes à votre proche.

Ces règlements ne sont pas applicables pour les usager.ère.s en fin de vie aux soins intensifs (sauf le point concernant les fleurs et les plantes).

Pour plus de détails, n'hésitez pas à contacter les soins intensifs :

Hôpital Notre-Dame : 514 413-8777 poste 127120

Hôpital de Verdun : 514 362-1000 poste 62223

Unités en éclosion

- Les visites sont possibles, mais il est recommandé de communiquer avec l'unité de soins à visiter avant de vous déplacer, car les modalités peuvent changer en fonction de la situation épidémiologique.



Les bons gestes pour visiter un proche en toute sécurité

Conformément aux directives du ministère de la Santé et des Services sociaux, certaines mesures sont mises en place afin d'assurer la sécurité de tous.

Afin de protéger votre proche et le personnel de soins

- Soyez attentif à votre état de santé et à l'apparition des symptômes suivants :
 - Symptômes de maladies respiratoires infectieuses : fièvre, toux, perte du goût ou de l'odorat, maux de gorge, écoulements nasaux et congestion nasale
 - Symptômes gastro-intestinaux : Nausées, vomissements ou diarrhées
- Il est recommandé de reporter votre visite :
 - Jusqu'à 10 jours après l'apparition de symptômes de maladies respiratoires infectieuses.
 - Jusqu'à 48 heures après la fin des symptômes gastro-intestinaux.
- Dans l'impossibilité de reporter votre visite, assurez-vous de porter un masque de procédure en tout temps et avisez l'unité de soins.

Lors de votre visite

- Apportez le moins d'effets personnels possible avec vous.
- Si votre proche est en isolement, portez l'équipement de protection individuelle selon les indications du personnel (blouse, gants, visière) afin de le protéger et vous protéger vous-même.

Après votre visite

- À la sortie de l'hôpital, retirez votre masque (si applicable) et désinfectez-vous les mains.
- Si des symptômes respiratoires apparaissent dans les jours suivant votre visite, veuillez en aviser immédiatement l'équipe de soins de votre proche.

Pour plus d'informations, visitez : ccsmtl.gouv.qc.ca

Hôpital Notre-Dame

Entrée principale, pavillon Lachapelle
1560, rue Sherbrooke Est

Entrée pour la clientèle en santé mentale et
dépendance, pavillon Mailloux Sud
2099, rue Alexandre-de-Sève (coin Plessis)
514 413-8777

Hôpital de Verdun

Entrée principale, 4000, boul. Lasalle
Entrée de l'urgence (à l'arrière de l'hôpital),
4001, boul. Gaétan-Laberge
514 362-1000