

## VOUS AVEZ DES QUESTIONS?

Communiquez avec un membre de notre équipe.

Pour toutes questions d'ordre générale, veuillez nous contacter par téléphone au **514 340-2800, poste 2410**

Heures d'ouverture :  
**du lundi au vendredi de 7h30 à 15h30**

## ACCÈS

L'entrée du centre ambulatoire est accessible facilement à l'arrière du bâtiment et par le stationnement.

Le stationnement est situé à l'arrière du bâtiment et est accessible par la rue Queen-Mary. Il est gratuit pour les deux premières heures puis devient payant par la suite. Vous devez entrer votre numéro de plaque d'immatriculation à une des bornes de paiement dès votre arrivée et conserver le billet qui sera émis.

L'Institut universitaire de gériatrie de Montréal est un centre de soins spécialisés de courte et de longue durée, de développement des connaissances et de promotion de la santé. Affilié à l'Université de Montréal, l'IUGM est également un centre d'enseignement et de recherche en santé et vieillissement de niveau international.

Le nom de votre médecin à la clinique : \_\_\_\_\_

Le nom des infirmières avec qui communiquer si vous avez des questions : \_\_\_\_\_

Pour nous joindre, vous composez le 514-340-2800, puis le poste :

- Pour joindre la secrétaire : \_\_\_\_\_
- Pour joindre une infirmière de la clinique : \_\_\_\_\_

En cas d'annulation d'un rendez-vous, merci de nous aviser 48 heures à l'avance en laissant un message au poste : \_\_\_\_\_

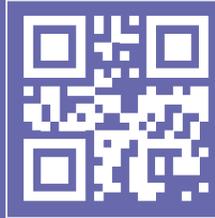


## CENTRE AMBULATOIRE INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL

4565, chemin Queen-Mary  
Montréal (Québec) H3W 1W5

Téléphone: 514 340-2800 poste 2410  
Télécopieur: 514 340-3542

@ Courriel: [clinique.externe.iugm@ssss.gouv.qc.ca](mailto:clinique.externe.iugm@ssss.gouv.qc.ca)  
Site web: [www.iugm.qc.ca](http://www.iugm.qc.ca)



## Centre ambulatoire



Bienvenue au centre ambulatoire de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM).

Le centre ambulatoire offre plusieurs services spécialisés pour les personnes de 65 ans et plus ayant des problèmes de santé associés au vieillissement, tels que :

- Cognition (capacités du cerveau)
- Gestion de la douleur chronique
- Dysphagie (difficulté à avaler)
- Continence urinaire
- Sommeil
- Évaluation gériatrique et de chutes
- Il comprend également un hôpital de jour

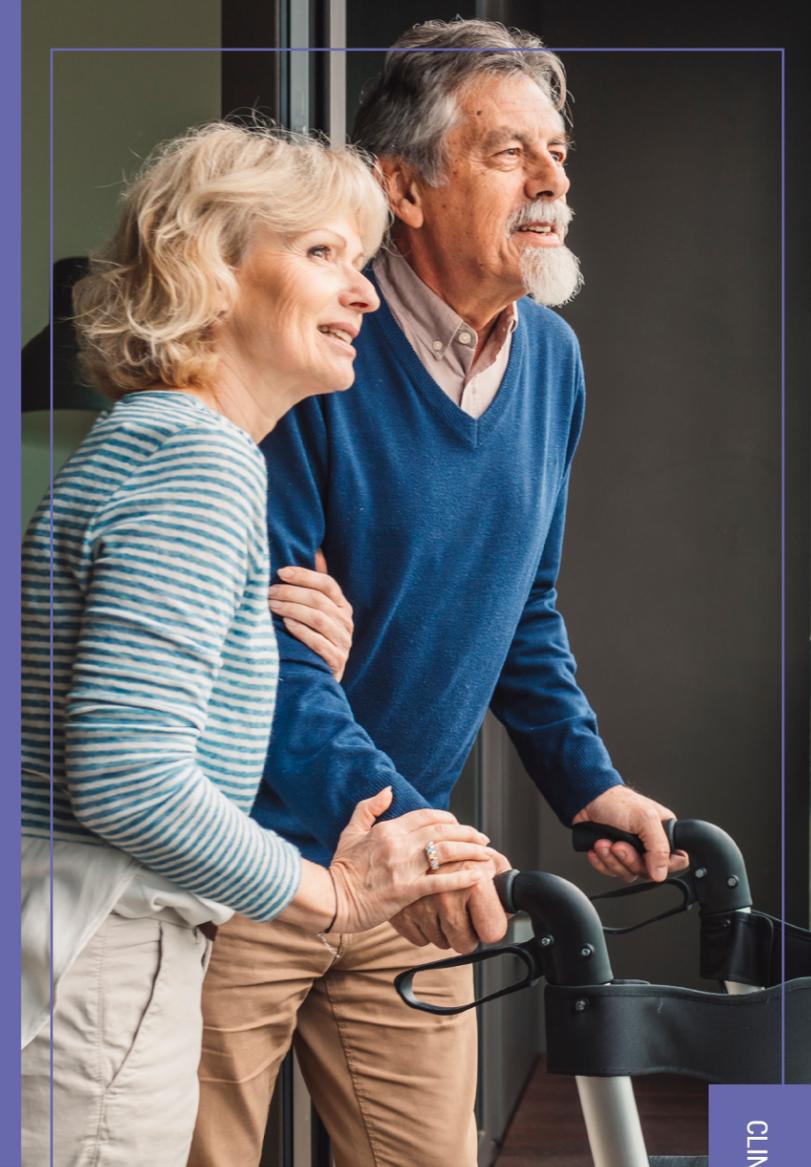
## LA RECHERCHE

Notre centre ambulatoire est rattaché au Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (CRIUGM). De nombreux professionnels s'impliquent dans des projets de recherche. L'objectif est de mieux comprendre les changements associés au vieillissement et les effets sur les personnes âgées.

Durant vos visites chez nous, il se peut qu'on vous demande de participer à un projet de recherche. Vous êtes en tout temps libre d'accepter ou de refuser cette proposition. Cela n'affectera pas la qualité des services et soins que vous recevrez.

## L'ENSEIGNEMENT

En tant qu'institut universitaire, nous avons une mission d'enseignement. Durant vos visites chez nous, il se peut que des étudiants de différents domaines de la santé vous donnent des soins. Ces étudiants sont toujours supervisés par les professionnels de la clinique.



Mise à jour : 1<sup>er</sup> novembre 2023



## NOTRE ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE

Notre équipe travaille en collaboration avec votre médecin de famille et le réseau communautaire (ex. : pharmacie, CLSC). Nous vous accompagnons tout au long de votre parcours de soins à l'IUGM.

Nous encourageons l'approche patient-partenaire c'est-à-dire que vous participez activement au succès des soins et services que nous vous offrons. Vous et vos proches faites partie de l'équipe!

## DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS À VOTRE SERVICE

Selon l'évaluation de votre santé, le médecin peut vous référer à l'un ou plusieurs de ces professionnels. Le nombre de rencontres varie d'une personne à l'autre. Tous les spécialistes vous proposent des plans de traitement adaptés à vos besoins.

**L'ergothérapeute** évalue vos capacités à faire les activités de tous les jours. L'objectif est vous rendre plus autonome pour bien fonctionner à la maison.

**L'inhalothérapeute** évalue votre santé cardiorespiratoire (capacité d'une personne à bien respirer). Il aide à maintenir ou à améliorer votre santé cardiorespiratoire.

**Le neuropsychologue** est un psychologue spécialisé dans l'évaluation des fonctions cognitives (capacités du cerveau : attention, mémoire, perception, raisonnement).

**Le nutritionniste** évalue la capacité de votre corps à digérer et à bien absorber les nutriments de la nourriture.

**L'orthophoniste** évalue et traite les troubles du langage, de la communication, de la capacité d'apprendre et de la déglutition (capacité d'avaler).

**Le physiothérapeute** est un spécialiste du fonctionnement du corps humain. Il évalue votre capacité à bouger et à vous déplacer.

**Le psychologue** évalue votre santé psychologique. Nous offrons aussi du soutien pour les proches aidants.

## LE RÔLE DU PROCHE AIDANT

Si vous êtes d'accord,  **votre proche aidant peut aussi participer à la rencontre**. En effet, comme il vous connaît bien, il peut nous donner de l'information utile pour mieux vous aider.

## DIFFÉRENTS EXAMENS POUVANT VOUS ÊTRE PRESCRITS

**Évaluation de la conduite automobile** : Cette évaluation permet de vérifier que vous êtes capable de conduire de façon sécuritaire. C'est un ergothérapeute qui fait l'évaluation à la demande de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ). L'évaluation a lieu seulement à Montréal.

**Prises de sang** : La première visite nécessite souvent de faire un bilan sanguin de base. Lors de vos visites de suivi, il se peut que nos infirmières cliniciennes aient à faire d'autres prises de sang.

**Électrocardiogramme (ECG)** : Cet examen évalue l'activité électrique de votre cœur.

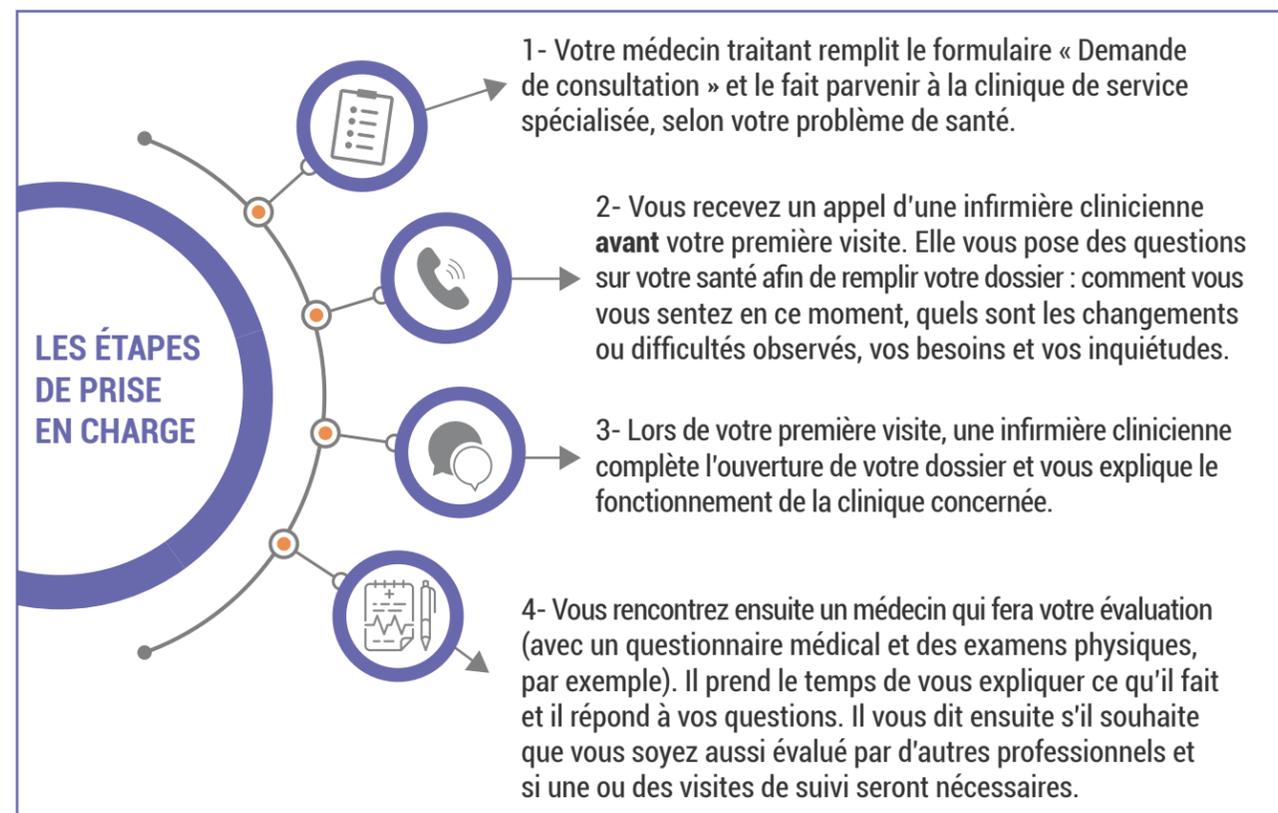
**Monitoring ambulatoire de pression artérielle (MAPA)** : Cet examen permet d'enregistrer votre pression artérielle sur une période de 24 heures (1 journée).

**La radiographie** : C'est un examen qui permet de voir les organes et l'intérieur du corps. Cet examen utilise de petites doses de radiation qui sont sans danger.

**Vidéo fluoroscopie et Fiberoptic endoscopic evaluation of swallowing (FEES)** : Ces deux types d'examen permettent de voir en temps réel comment vous avalez.

**Infiltrations** : Les infiltrations sont des injections (piqûres) d'un médicament. Ces injections ont pour but de diminuer la douleur ou l'inflammation (enflure) des muscles ou des os.

\* **Important** : C'est le médecin de l'IUGM qui décide des examens et des professionnels à consulter selon vos besoins. La plupart de ces examens sont faits à l'IUGM et sont payés par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). L'équipe vous donnera plus d'information sur chacun de ces examens.



## NOTRE VOLONTÉ : VOUS OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ

Si vous n'êtes pas satisfait d'un soin ou d'un service reçu, vous pouvez porter plainte. La même chose s'applique si vous jugez que vos droits ne sont pas respectés.

☎ Téléphone: 514 593-3600

📠 Télécopieur: 514 593-2106

@ Courriel: [commissaireauxplaintes.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:commissaireauxplaintes.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)