

## **ENA partenaires RI-RTF**

### **Procédure pour assister à une formation et télécharger son certificat de participation à la formation**

Pour accéder à l'ENA, vous devez utiliser une adresse courriel sur Outlook ou Google :

- Un compte de messagerie Outlook (ou partenaires Microsoft comme Live et Hotmail)
- Un compte de messagerie Google (Gmail)

### **Besoin d'aide?**

Par téléphone : 1 888 360-5408 de lundi au vendredi de 8h à 17h (sauf les jours fériés)

Par courriel : [support@fcp-partenaires.ca](mailto:support@fcp-partenaires.ca)

### **Soutien technique (Trouver une formation, s'inscrire à une formation, télécharger un certificat, etc.)**

Veillez contacter :

- Par téléphone : 1 888 360-5408 de lundi au vendredi de 8h à 17h (sauf les jours fériés)
- Par courriel : [support@fcp-partenaires.ca](mailto:support@fcp-partenaires.ca)

### **Questions posées fréquemment (FAQ)**

#### **Q1 : Comment accéder à l'ENA pour les partenaires de services hors réseau ?**

Utilisez l'URL : <https://fcp-partenaires.ca>

#### **Q2 : Je suis sur la page d'accueil de l'ENA provincial, comment me rendre à la page d'accueil de l'ENA hors réseau ?**

Utilisez l'URL : <https://fcp-partenaires.ca>

#### **Q3 : Fenêtre intempesive bloquée - Fenêtres surgissantes (popups)**

Consultez le lien suivant pour savoir comment autoriser les fenêtres intempesives sur divers fureteurs : <https://fr.wikihow.com/autoriser-les-fenêtres-pop-ups>

#### **Q4 : Fureteur non-compatible**

Consultez la configuration requise :

[https://fcp-partenaires.ca/ena-login/fichier/Configuration\\_requise\\_hr.pdf](https://fcp-partenaires.ca/ena-login/fichier/Configuration_requise_hr.pdf)

Nous recommandons toujours Chrome, lorsque possible. Présentement, nous ne supportons pas Internet Explorer. Nous avons l'intention de le supporter prochainement et, dans ce cas, la question 5 sera pertinente.

#### **Q5 : Configuration de la sécurité trop élevée**

En ce qui concerne le browser Internet Explorer, une modification aux paramètres de sécurité sera nécessaire :

Cliquer sur le menu Outils > Options Internet

Cliquer sur l'onglet Sécurité 1

Sélectionner l'intranet local et cliquer sur Personnaliser le niveau

Sélectionner Scripts ASP et cocher la case Activer

Q6 : J'essaye d'y accéder avec mon compte Gmail, mais ça ne fonctionne pas ?

Assurez-vous que le pop-up a été activé (voir question 3).

Assurez-vous d'avoir donné à Gmail/Outlook les droits d'accès.

Référence : [https://support.google.com/accounts/answer/112802?hl=fr&ref\\_topic=7188760](https://support.google.com/accounts/answer/112802?hl=fr&ref_topic=7188760)

Q7 : J'essaye d'y accéder avec mon compte Outlook, mais ça ne fonctionne pas ?

Assurez-vous que le pop-up a été activé (voir question 3).

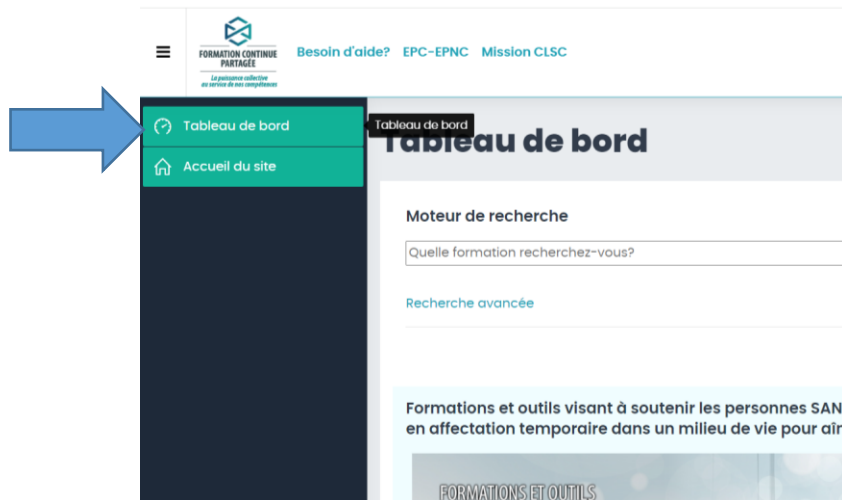


Assurez-vous d'avoir donné à Gmail/Outlook les droits d'accès.

Référence : [https://support.google.com/accounts/answer/112802?hl=fr&ref\\_topic=7188760](https://support.google.com/accounts/answer/112802?hl=fr&ref_topic=7188760)

Q8 : Confirmer ou changer les nom et prénom d'un utilisateur

Accédez au bloc Utilisateur courant sur le tableau de bord pour modifier et confirmer.



### Confirmez votre nom et prénom

**Prenom**

**Nom**

**Q9 : Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder à des formations qui ne sont pas dans le tableau de bord ?**

Le lien vers une formation est relié à un domaine fcp ou fcp-partenaire. Si les utilisateurs hors réseau essayent d'accéder à une formation du domaine fcp et qu'elle n'est pas disponible hors réseau, ils n'y auront pas accès. Par exemple, le lien suivant sera seulement disponible sur l'ÉNA provincial : <https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3434>

Pour vérifier si une formation est disponible hors réseau, changez le nom du domaine de fcp à fcp-partenaire dans le lien comme suit : <https://fcp-partenaires.ca/course/view.php?id=3434>

**Q10 : Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder à des formations qui ne sont pas dans le tableau de bord ?**

Le lien vers une formation est relié à un domaine fcp ou fcp-partenaire. Si les utilisateurs hors réseau essayent d'accéder à une formation du domaine fcp et qu'elle n'est pas disponible hors réseau, ils n'y auront pas accès. Par exemple, le lien suivant sera seulement disponible sur l'ENA provincial : <https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=3434>

Pour vérifier si une formation est disponible hors réseau, changez le nom du domaine de fcp à fcp-partenaire dans le lien comme suit : <https://fcp-partenaires.ca/course/view.php?id=3434>

**Q11 : Que signifie cette phrase ?**

**Vous n'êtes actuellement pas suivi pour l'achèvement de cette formation.**

Cela signifie que vous pouvez consulter le contenu de la formation, mais que le résultat des activités et de l'achèvement ne seront pas sauvegardés dans votre profil de formation.

**Q12 : Comment vérifier si un utilisateur est hors réseau ?**

Cette information peut être vérifiée dans le profil de l'utilisateur dans le champ **Institution qui indiquera 00-hors-reseau**. Ces utilisateurs ont un accès limité sur l'ENA.

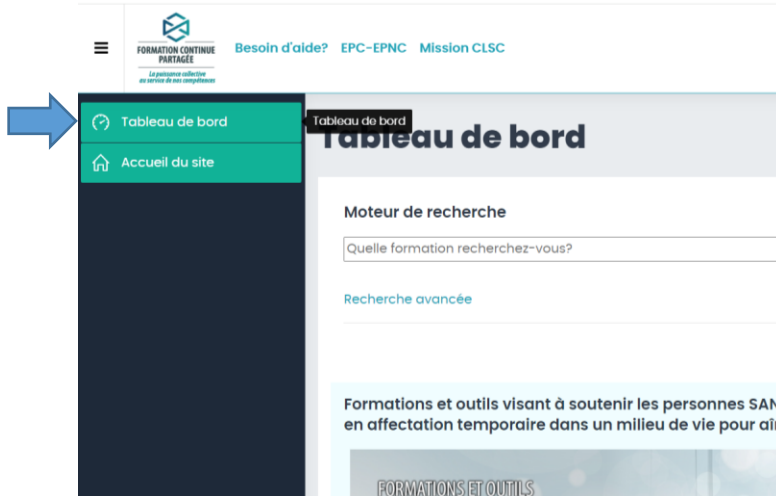
**Q13 : Un module de la formation ne fonctionne pas (problème)**

Consultez le lien pour savoir comment autoriser les fenêtres intempestives sur divers fureteurs : <https://fr.wikihow.com/autoriser-les-fenêtres-pop-ups>

**Q14 : Où puis-je voir les formations que j'ai complétées ? Comment imprimer mon certificat de participation à la formation (attestation de participation) ?**

Normalement, le processus est le suivant :

Allez sur la page du Tableau de bord et cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit.

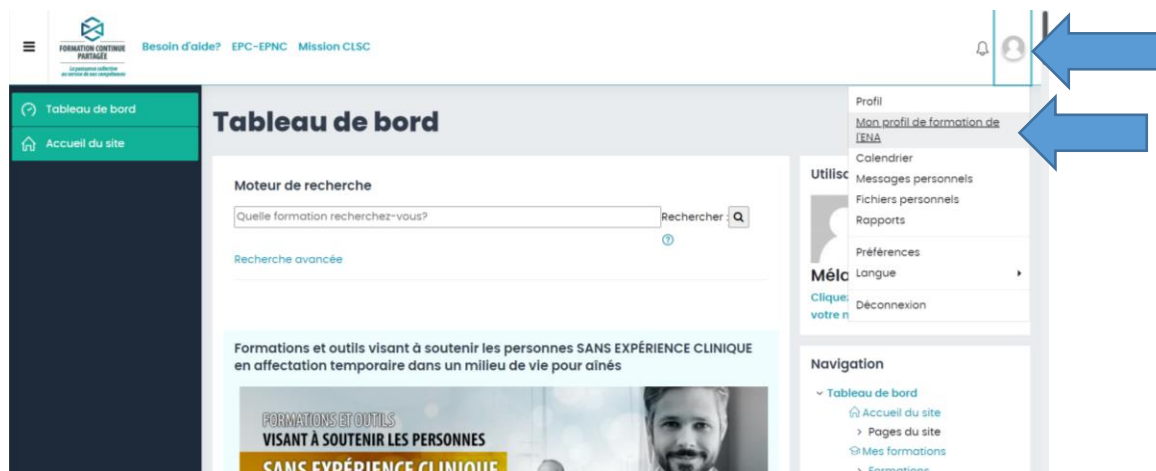


Dans le menu déroulant, cliquez sur [Mon profil de formation de l'ENA](#).

Dans votre profil de formation, vous verrez une **liste de toutes les formations que vous avez complétées**, leur date d'achèvement, votre note, ainsi que votre certificat, le cas échéant.

Si une formation est mise à jour après avoir été achevée, elle ne sera plus répertoriée dans le profil.

Nous vous recommandons donc de **sauvegarder ou d'imprimer votre certificat** (attestation de participation à la formation) immédiatement après avoir terminé une formation.



Après avoir appuyé sur « mon profil de formation de l'ENA », vous verrez dans le bas de la page « **Mes certificats** » (attestation de participation à la formation) pour les télécharger.

Formations suivies						
Formation en cours	Établissement	Date d'inscription	Durée	Date d'achèvement	Date de requalification	État de la formation
<a href="#">Mes certificats</a>						

Configuration requise concernant le système d'exploitation et le navigateur pour accéder au site : <http://fcp-partenaires.ca>

Avant d'utiliser le site web [fcp-partenaires.ca](http://fcp-partenaires.ca), assurez-vous que votre appareil remplit les conditions suivantes :

#### Systèmes d'exploitation compatibles

Le site <http://fcp-partenaires.ca> est compatible avec les versions des systèmes d'exploitation suivants ou supérieurs:

- Apple® macOS® (testé avec Catalina 10.15)
- Microsoft® Windows® (version 7 \*, 10 et 11)
- Android (version 9)
- Apple iOS (version 12.4)

Un accès limité aux fonctionnalités de l'application peut être proposé sur d'autres plates-formes.

#### Navigateurs Web compatibles

Le site <http://fcp-partenaires.ca> est compatible avec la version actuelle des navigateurs suivants :

- Navigateur Chrome (Windows, Mac, Android, iOS)
- Mozilla® Firefox® (Windows, Mac)
- Safari (Windows, Mac, iOS)
- Microsoft Edge (Windows)

\* Sur Windows 7 nous vous suggérons d'utiliser le navigateur Google ou Firefox

Modifié le: lundi, 18 décembre 2023, 20:47