



USAGERS recherchés



Nous sollicitons votre contribution pour un projet ou un comité intégrant la voix d'usagers ou de proches!

1. Description du mandat :

Le CCSMTL souhaite améliorer l'expérience des usagers et des personnes proches aidantes recevant des soins palliatifs et de fin de vie. À cette fin, nous recherchons des usagers partenaires et/ou des personnes proches aidantes partenaires pour participer activement à un comité de travail dédié à cet objectif. Leur contribution aidera à identifier les besoins, proposer des améliorations et co-développer des solutions pour optimiser les soins et services offerts dans l'ensemble des trajectoires au CCSMTL.

Par votre expérience, vous pouvez vous impliquer! Dites-nous ce qui est important pour vous, comment nous pouvons améliorer la qualité des soins et services, l'expérience d'usagers ou de proches.

2. Vous faites la différence. Voici votre rôle à titre d'usager-ressource :

Participation aux réunions du comité : Assister régulièrement aux réunions du comité de travail (environ une réunion d'une heure par 3 semaines de septembre à juin 2025).

Partage d'expériences personnelles : Fournir des retours basés sur des expériences personnelles ou celles de proches pour informer les discussions et les décisions du comité.

Collaboration active : Travailler en collaboration avec d'autres membres du comité, y compris les professionnels de santé, pour co-créeer des solutions visant à améliorer les soins palliatifs et de fin de vie.

Représentation des perspectives des usagers/proches aidants : Agir en tant que voix des usagers et personnes proches aidantes pour s'assurer que leurs besoins et préoccupations sont pris en compte dans toutes les initiatives.

3. Caractéristiques des usagers ou des proches recherchés :

Avoir une expérience personnelle en tant qu'usager ou personne proche aidante dans la trajectoire en soins palliatifs et de fin de vie.

Être capable de communiquer efficacement, que ce soit à l'oral ou à l'écrit. Cela inclut la capacité de partager des expériences de manière claire, empathique et constructive.

Faire preuve de compassion et de compréhension envers les autres usagers et leurs expériences. Respecter la confidentialité et la dignité de chaque individu.

Être prêt à s'engager activement dans des activités de partage d'expérience et de consultation.

Être capable de travailler en collaboration avec des professionnels de la santé et d'autres usagers partenaires.

Être capable d'analyser les services existants, d'identifier les lacunes et de proposer des améliorations basées sur l'expérience personnelle et les besoins observés.

Période de recrutement :	Juin à septembre 2024
Période de participation :	Septembre 2024 à Juin 2025
Temps à consacrer, durée des rencontres :	1h par 3 semaines (peut varier selon les besoins)
Modalités des rencontres :	En TEAMS
Soutien offert :	Formation au besoin, rencontres préparatoires

Vous souhaitez participer à ce projet ou à ce comité? Contactez un membre de l'équipe. Nous serons heureux de vous donner plus d'informations et de répondre à vos questions.

Nom de la personne-ressource : Joelle Tremblay

Téléphone : 514-706-7566

Courriel : joelle.tremblay.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Compensation : nous remboursons les frais engagés par les usagers-ressources lors de leurs déplacements pour leur contribution et leur participation aux divers comités et groupes de travail au CCSMTL, tels que : frais de kilométrage, stationnement, billets de la STM, repas-collation, frais de garde, etc.

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 

La participation
des usagers est très
importante pour nous.
Nous vous remercions
de votre intérêt.



