

Guide de communication pour proches en visite

Résidents avec troubles neurocognitifs majeurs Ex. : Alzheimer, Vasculaire, Corps de Lewy...

Pour vous aider à :

- rendre la visite positive et en confiance,
- amorcer des échanges qui font du bien,
- éviter les sujets qui génèrent tension ou confusion,
- créer un climat doux et rassurant,
- maintenir un lien significatif malgré les limitations.



Au début de la visite : créer la connexion

★ Phrases d'ouverture douces

- « Je suis content(e) d'être ici. »
- « Tu as l'air bien. »
- « Ça me fait plaisir de te voir. »

★ Si la personne ne vous reconnaît pas

- « Bonjour! C'est Marie-Ève, ta fille. C'est toujours un plaisir de te voir. »
- (On évite : « Tu sais qui je suis? »)

Avant la visite : se préparer doucement

★ Se poser les bonnes questions

- Comment je me sens aujourd'hui?
- Quel est mon objectif pour cette visite?
(rassurer, connecter, partager un moment simple, occuper mon proche)
- Qu'est-ce qui pourrait rendre la visite agréable pour nous deux?

★ Arriver avec une énergie calme

Un ton, des paroles simples, un sourire, un contact visuel tranquille aident énormément à créer un climat sécurisant.

★ Préparer quelques idées de sujets

Cela évite les blancs ou le stress si la personne est confuse.

Quand la communication est difficile

★ Si la personne répète les mêmes questions

- Répondre doucement, sans s'impatienter.
- Changer de sujet vers quelque chose d'apaisant.

★ Si la personne est anxieuse ou inquiète

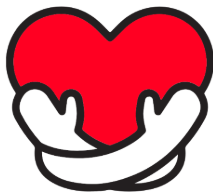
- « Je suis ici avec toi. Tu n'es pas seul(e). »
- « Tu es en sécurité. »
- « On va passer ce moment ensemble. »

★ Si elle dit des choses fausses ou confuses

Au lieu de corriger (« Non, c'est pas vrai »), on privilégie :

- « Ah oui? Raconte-moi. »
- « Je comprends que ça te préoccupe. »

DE TOUT  AVEC VOUS



Guide de communication pour proches en visite

Résidents avec troubles neurocognitifs majeurs Ex. : Alzheimer, Vasculaire, Corps de Lewy...

Sujets faciles et réconfortants

★ Les souvenirs positifs

- « Je repensais à cette sortie qu'on avait faite ensemble... »
- « J'ai retrouvé une photo de toi... tu te souviens? »

★ Le quotidien

- « Aujourd'hui il fait beau! »
- « J'ai cuisiné ton plat préféré (le nommer), ça m'a fait penser à toi. »

★ Les sensations agréables

- « Est-ce que tu aimes la musique qui joue? »
- « J'ai senti une odeur de muffins en arrivant, ça m'a rappelé nos dimanches. »

★ Questions ouvertes simples

- « Comment tu te sens? »
- « Qu'est-ce qui ferait plaisir aujourd'hui? »

Activités douces

Ces activités apaisent autant la personne que le proche.

- Feuilleter un album photo
- Écouter de la musique connue
- Toucher des objets familiers (couverture, foulard, livre)
- Nommer les couleurs, les fleurs, les animaux
- Regarder par la fenêtre, commenter la météo
- Faire une courte promenade dans le corridor ou dans le jardin
- Masser les mains avec une crème douce
- Lire un court texte ou un poème
- Partager une collation permise

Au moment du départ

★ Façons douces de dire au revoir

- « Je vais y aller, je reviendrai. »
- « J'ai passé un beau moment avec toi. »
- « Je te souhaite une belle soirée. »

(On évite : « Je dois te laisser » ou « Je pars, OK? », qui peuvent créer de l'angoisse.)

Après la visite : prendre soin de soi



La visite peut être émotive. Pour se recentrer, le proche peut :

- respirer un moment en sortant,
- nommer ce qu'il a trouvé beau ou difficile,
- se rappeler que sa présence fait une différence.



Des ressources pour vous

- La ligne Info-Aidant : 1 855 852-7784
- La formation **Avec toi sous un autre toit**, de L'APPUI, s'adresse aux personnes proches aidantes qui accompagnent une personne âgée vivant avec un trouble neurocognitif majeur, et qui vit en hébergement depuis plus de 2 mois. Visitez le site Web de L'APPUI pour en savoir plus : www.lappui.org