



NAVIGUER DANS L'UNIVERS DE LA QUALITÉ PERFORMANCE

*COMMENT UNE ORGANISATION PEUT S'ADAPTER
AGILEMENT SANS Y PERDRE SON SENS
GRAVITATIONNEL*

LE GRAND DÉCOLLAGE

ÉVOLUTION DE LA PRISE DE DÉCISION PAR LA DONNÉE

Utilisation des données quantitatives

Calculs rudimentaires et intuition audacieuse

Nécessité des chiffres pour donner un sens aux observations

La quête de quantification



Émergence des données quantitatives

Données quantitatives en gestion organisationnelle

Rôle crucial des données qualitatives

LA CLÉ RÉSIDE DANS LA
CONTEXTUALISATION
DES DONNÉES



LES CHIFFRES BRUTS SONT COMME DES ÉTOILES LOINTAINES :
LEUR SIGNIFICATION RÉSIDE DANS LEUR CONNEXION AU CONTEXTE

Évolution qui sert de catalyseur à la quête d'amélioration dans nos établissements de soins et services sociaux



LE VOYAGE DES DONNÉES CONTEXTUALISÉES

L'ODYSSÉE DES SOINS ET SERVICES SOCIAUX

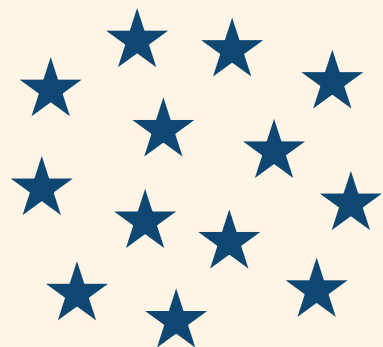
DONNÉES ISOLÉES, DISPERSÉES ET FRAGMENTÉES

PROFESIONNELS DE LA SANTÉ, CHERCHEURS,
INGÉNIEURS, USAGERS

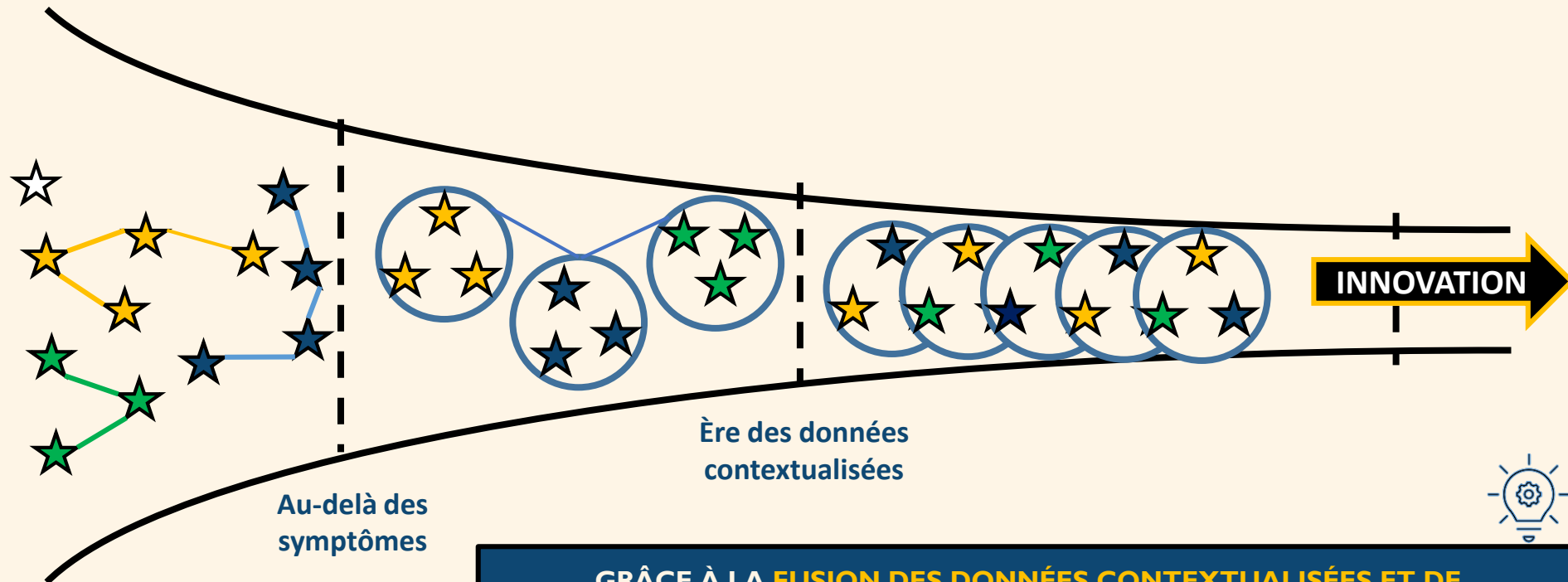
RÉCITS MÉDICAUX

HISTOIRE PERSONNELLE

INTELLIGENCE COLLECTIVE



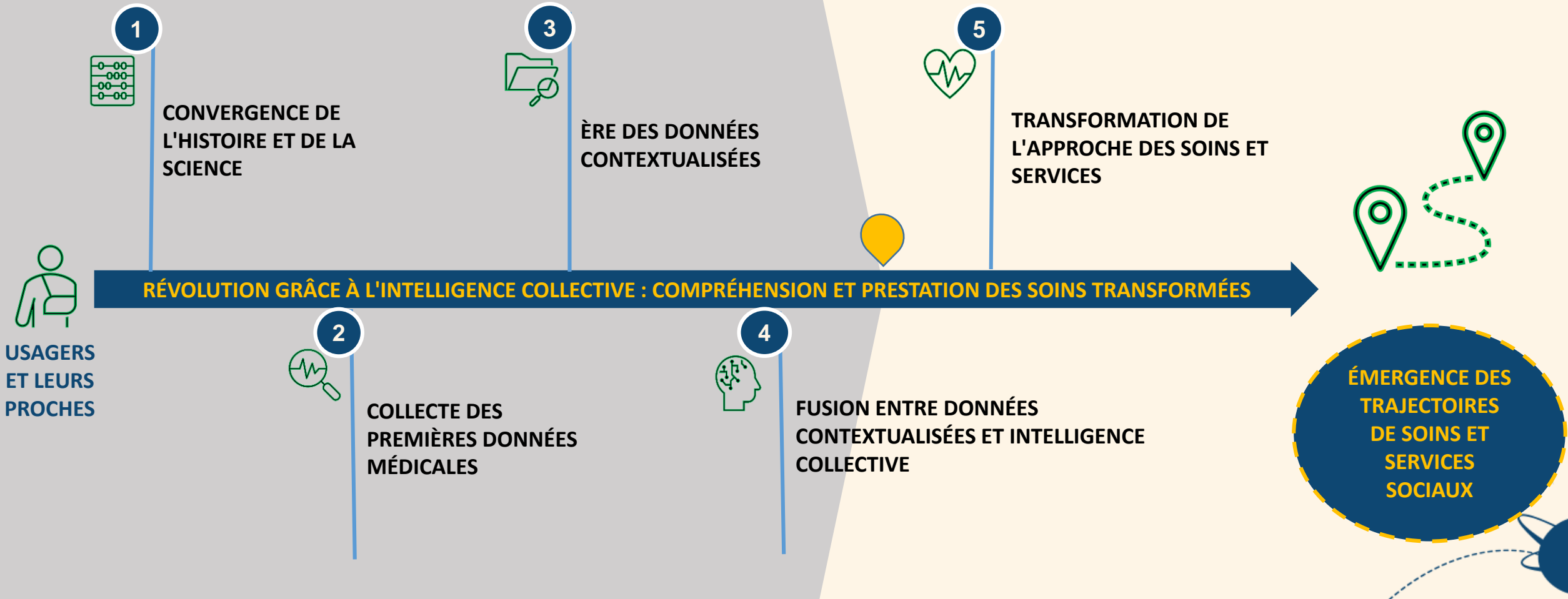
Les données médicales
étaient des étoiles isolées
dans le ciel de l'information



GRÂCE À LA FUSION DES DONNÉES CONTEXTUALISÉES ET DE
L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, LES SOINS ET SERVICES ONT ÉVOLUÉ VERS
UNE NOUVELLE ÈRE D'INNOVATION

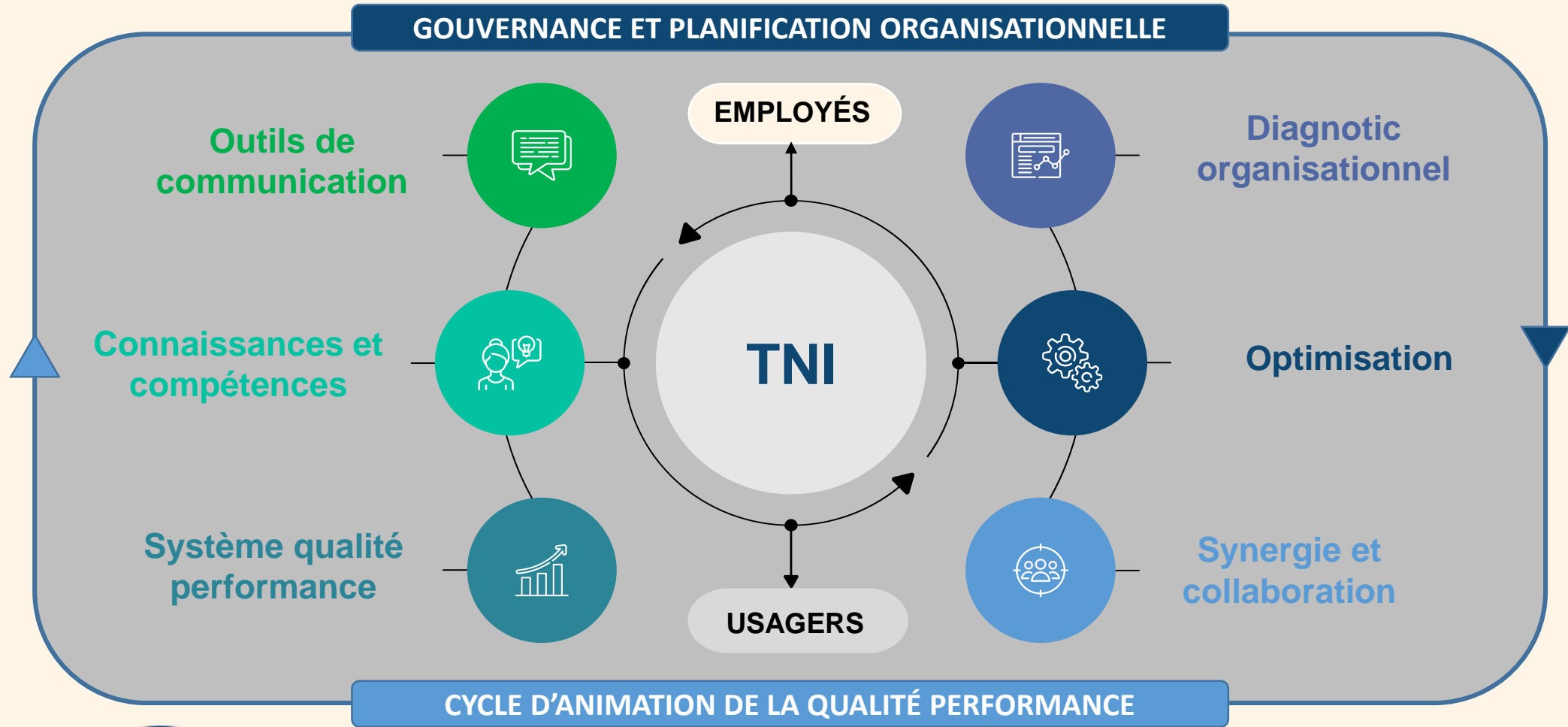
LE COSMOS DES SOINS ET SERVICES SOCIAUX

UN RÉSEAU D'INNOVATION TISSÉ PAR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



DANS L'UNIVERS DE LA QUALITÉ PERFORMANCE

DU DIAGNOSTIC À L'ADAPTABILITÉ DES SOINS ET SERVICES



ATTERRISSAGE EN DOUCEUR

LES PILLIERS SUPPORTANT NOTRE MISSION

Planification
organisationnelle

Mobilisation et
perfectionnement
compétence

Adoption d'une
culture TNI

Portrait fiable de
la situation

Animation qualité
performance

Proactivité et
prévention

Offrir une **Expérience
usager axée sur
l'accessibilité et la
qualité**



MERCI !

Joey Roy

Conseiller cadre à la performance organisationnelle

Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique

- o Intelligence d'affaire analytique avancée o Gestion des risques o Amélioration continue
- o Évaluation normative o Approche centrée sur la personne et partenariat usagers
- o Bureau de projets organisationnels et Gouvernance des portefeuilles CCSMTL
- o Éthique clinique et organisationnelle o **Planification stratégique et soutien à la gouvernance**