



Faire une demande de carte Régime canadien de soins dentaire (RCSD)

Cet aide-mémoire s'adresse aux proches et aux membres de l'équipe qui aident un résident à faire sa demande.

IMPORTANT ! Période sans demande possible

Du 16 avril au 2 juin, aucune nouvelle demande ne peut être faite.
Attendez après le 2 juin pour commencer.

Étape 1 : Aller sur le site du gouvernement

- Rendez-vous sur le site de Service Canada canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/-mon-dossier/rcsd.html
- Lisez et acceptez les conditions d'utilisation pour accéder au formulaire.

Étape 2 : Rassembler les informations sur le résident

Préparez ces informations avant de remplir le formulaire (aucun document à joindre, la confirmation orale du résident est suffisante) :

- Date de naissance
- Adresse
- Courriel ou adresse postale
- Confirmation qu'une déclaration de revenus a été produite l'année précédente au Canada
- Confirmation qu'un avis de cotisation a été reçu
- Numéro d'assurance sociale (NAS)

Si le NAS est introuvable

Après avoir recueilli le consentement du résident ou s'il ne peut consentir, avec l'accord de son représentant, le proche aidant ou à défaut, un membre de l'équipe :

1. Cherche le NAS dans les documents personnels du résident.
2. Fait une demande au service de comptabilité.
3. En dernier recours, sollicite le support du travailleur social du CHSLD.

Étape 3 : Remplir le formulaire en ligne

- Remplissez le formulaire avec les informations rassemblées. Vérifiez bien les informations avant d'envoyer.
- Choisissez comment le résident veut recevoir la réponse : par courriel ou par courrier postal.

Besoin d'aide pour remplir le formulaire ?
Appelez le 1 833 537-4342.

Étape 4 : Attendre la réponse

Le résident recevra un avis qui confirme si la demande est acceptée. Si elle est acceptée, une carte sera envoyée par la poste.

Important !

Attendez de recevoir la carte avant de :

- Prendre un rendez-vous chez le dentiste
- Demander un remboursement

Étape 5 : Trouver un dentiste et prendre rendez-vous

- Une fois la carte reçue, le résident peut contacter un dentiste ou un denturologiste qui participe au régime.
- Pour trouver un professionnel participant :
 - Utilisez l'outil de recherche Sun Life : sunlife.ca/si/cdcp/fr/member/provider-search/
 - Ou appelez le 1 888 888-8110
- **Avant le rendez-vous**, demandez au centre dentaire un devis. Le devis indique combien le régime paie et combien reste à la charge du résident. Le régime ne rembourse pas toujours la totalité des soins. Le devis permet d'éviter les surprises.