



Mémento

11 novembre 2011

Un aperçu de la recherche

Mères avec pouvoir — Montréal

Quand les mères s'épanouissent dans la sphère sociale et citoyenne

Tiré de :

Turcotte, G. et Sanchez, I. (2011). *Les résidentes à MAP Montréal : les effets dans la sphère sociale et citoyenne*. Montréal : CJM-IU. [http://www.centrejeunessedemontreal.qc.ca/recherche/PDF/Publications/DocTransfert/MAP/MAP_4_nov2010.pdf]

Revu par :

Isabelle Sanchez, Geneviève Turcotte et Janie Boucher

Révision et mise en page :

Janie Boucher

Il est de plus en plus clair, aujourd'hui, que les solutions les plus prometteuses pour relever le défi de l'insertion professionnelle des populations vivant en contexte de précarité résident dans l'adoption d'approches globales qui incitent à prendre en compte l'ensemble des forces et des difficultés des acteurs et à proposer un travail sur les dimensions identitaire, sociale, relationnelle et politique tout autant que scolaires ou professionnelles de l'insertion. C'est cette solution que le projet MAP (Mères avec pouvoir) tente d'appliquer auprès de femmes chefs de familles monoparentales avec enfants de moins de cinq ans, un groupe qui se heurte à des obstacles particulièrement importants à l'insertion.

Une recherche-action novatrice

Le projet MAP est né au tournant des années 2000 à la suite de travaux réalisés au sein d'un groupe d'intérêt du centre de recherche du CJM-IU. Il a été élaboré et implanté dans une démarche de recherche-action impliquant un processus de collaboration étroite et continue entre chercheurs et acteurs du terrain, réunis dans un comité de pilotage. À MAP, l'approche globale se concrétise par la création d'un complexe résidentiel offrant 30 logements subventionnés à caractère transitoire, l'accès à un CPE adjacent au logement ainsi que le soutien d'une équipe d'intervenantes sociales et d'éducatrices (au CPE) pour accompagner le parcours d'insertion des femmes dans ses diverses dimensions et ainsi favoriser le développement des enfants.

Le projet MAP, issu d'une collaboration étroite entre chercheurs et acteurs du terrain, offre une approche d'intervention globale pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle des mères

Au cours des trois premières années d'existence de MAP (2001-2004), une équipe de recherche du CJM-IU, sous la responsabilité de Geneviève Turcotte, a

documenté tout le travail de conception et de mise en œuvre du projet, en plus d'en évaluer les effets sur les résidentes et leurs enfants. Depuis 2007, grâce au financement obtenu de la fondation Lucie et André Chagnon, la même équipe poursuit l'évaluation des effets de MAP auprès d'une deuxième cohorte de résidentes, avec une nouvelle équipe d'intervenantes. Après avoir évalué les effets de MAP dans la sphère scolaire et professionnelle, l'équipe s'intéresse maintenant aux effets du projet dans la sphère sociale et citoyenne.

Le point de départ : objectifs des résidentes à l'arrivée

Bien que la plupart des résidentes disposent déjà d'un réseau social significatif à l'arrivée à MAP, la perspective d'élargir leur réseau d'amitiés et surtout d'échanger et de partager avec des femmes qui vivent une situation similaire à la leur fait partie des facteurs qui incitent les femmes à s'inscrire à MAP. Les besoins sont plus importants en ce qui concerne l'émergence de liens sociaux plus formels. À l'arrivée, les intervenantes décèlent une méconnaissance et une sous-utilisation des ressources du milieu chez un peu plus de la moitié des résidentes. Par ailleurs, au moment d'arriver à MAP, les résidentes sont peu enclines à formuler des objectifs explicites dans la sphère citoyenne. En fait, pour

À l'arrivée, les intervenantes décèlent une méconnaissance et une sous-utilisation des ressources du milieu chez plusieurs résidentes

plusieurs résidentes, la notion même de citoyenneté est peu évocatrice. Elles sont toutefois quelques-unes à évoquer le besoin de s'impliquer dans des activités sociales, récréatives ou dans des instances de prise de décision dans leur milieu de vie, de créer une solidarité, de développer des projets collectifs ou, comme l'indique l'une d'entre elles, de « faire bouger les choses » à MAP.

Le fil d'arrivée : des effets palpables

La plupart des résidentes sont passées à l'action pour atteindre leurs objectifs dans la sphère sociale. Chez un peu plus de la moitié d'entre elles, la participation au projet a permis l'émergence de nouveaux réseaux de sociabilité et l'apparition d'une dynamique d'entraide, qui est toutefois restée informelle au fil des mois. Le fait que des femmes en situation d'immigration récente et souvent plus isolées ont été amenées à établir un réseau d'amitiés et de solidarité et à participer aux diverses activités proposées à MAP constitue l'un des effets très positifs du projet.

Dans la sphère sociale, plusieurs mères plus isolées ont pu profiter d'un réseau d'amitiés et de solidarité

Ce processus est cependant resté informel, organisé autour de groupes restreints basés sur les affinités, l'appartenance ethnoculturelle et les expériences communes du passé. Certaines tensions de voisinage ont, dans une certaine mesure, fait obstacle à l'émergence d'un sentiment d'appartenance collectif à MAP. Des résidentes déplorent notamment l'absence de projets collectifs plus structurés visant le mieux-être des résidentes, comme une cuisine collective, des groupes d'achat ou des activités de soutien avec les enfants.

Au nombre des effets observés dans la sphère sociale, il faut également noter que la majorité des résidentes ont amélioré leur connaissance et leur capacité d'utilisation des ressources du milieu. L'ouverture à utiliser les ressources appropriées dans des situations particulières (emploi, santé, loisirs, dépannage économique) constitue l'un des résultats très positifs du projet.

En ce qui concerne la sphère citoyenne, les données obtenues auprès des résidentes nous permettent de constater que les deux tiers des participantes se sont

impliquées à divers degrés dans la collectivité de MAP, au CPE ou, plus rarement, à l'extérieur de la ressource. Ces femmes ont participé à une activité d'animation du milieu, se sont impliquées dans le comité de résidentes ou au conseil d'administration de MAP et du CPE, ont fait des expériences d'animation de groupe ou témoigné de leur expérience auprès de visiteurs intéressés, dans les médias et dans les rencontres d'information pour les futures résidentes. De plus, au cours de la période de référence, près de la moitié des résidentes sont passées à l'action pour défendre leurs droits et régulariser leur statut sociojuridique. Les situations sont très diverses : négociations pour la garde des enfants, statut d'immigration, rapports aux intervenantes des CSSS ou des centres jeunesse ou endettement.

Dans la sphère citoyenne, près de deux mères sur trois se sont impliquées à divers degrés dans la collectivité à MAP, au CPE ou à l'extérieur de la ressource

La participation aux divers espaces de participation mis en place par l'équipe d'intervention, parce qu'elle se fait sur une base volontaire et qu'elle suppose de faire valoir son point de vue et de prendre en charge certains aspects de la vie à MAP, constitue un pas important vers une réalisation dans la sphère citoyenne. Les expériences de participation vécues par ces participantes ont favorisé une meilleure connaissance de leurs droits, des règles de communication et du fonctionnement en groupe, de nouvelles compétences susceptibles de contribuer à leur employabilité.

Des conditions gagnantes

Si la méthodologie retenue pour cette évaluation commande beaucoup de prudence dans l'interprétation des données, le suivi continu de la pratique qui s'est instaurée à MAP nous permet à tout le moins de

proposer une hypothèse plausible du processus de production des effets. Les changements observés dans la trajectoire d'un échantillon de résidentes résultent de la conjugaison de trois facteurs : 1) les actions structurantes sur le milieu de vie; 2) les activités de soutien à la participation sociale et 3) l'accompagnement dans les ressources de la communauté.

Les changements observés résultent de la conjugaison d'actions structurantes sur le milieu de vie, d'activités de soutien à la participation sociale et d'accompagnement dans les ressources

Les actions structurantes sur le milieu de vie

En favorisant l'accès au logement, au CPE, à l'école et au travail, le projet MAP offre en soi des ancrages importants à la citoyenneté. Le fait de pouvoir vivre seule en logement avec un enfant a permis à certaines de faire l'apprentissage de la responsabilisation en ce qui concerne le paiement du loyer, la gestion du budget et l'entretien du logement, un premier pas dans le développement de la citoyenneté. Dans certains cas, cela a permis de prendre une distance par rapport à un réseau social négatif ou trop envahissant. La proximité offerte par le complexe immobilier et la cour extérieure (l'été) a également permis l'émergence d'une dynamique d'entraide entre les résidentes. Enfin, l'inscription de l'intervention dans le contexte d'un milieu de vie a favorisé l'introduction de mécanismes de prise en charge de leur milieu.

Les activités de soutien à la participation sociale

L'équipe d'intervention a joué un rôle positif sur ce plan en créant des occasions de participation citoyenne dans le milieu de vie, en suscitant la participation des résidentes aux instances de MAP, en incitant les résidentes à mettre en œuvre et prendre en charge des projets collectifs, en offrant un soutien au fonctionnement des comités et en y intégrant des



procédures et des mécanismes démocratiques. L'introduction d'une dynamique de participation sociale dans la ressource résidentielle – l'une des pierres angulaires du processus d'*empowerment* – reste l'une des grandes forces du modèle d'intervention qui s'est instauré à MAP.

L'accompagnement dans les ressources de la communauté

Il ressort très clairement de nos données que l'accent mis sur le relais personnalisé aux ressources de la communauté dans des situations particulières, et surtout l'accompagnement physique dans ces ressources, a favorisé une meilleure connaissance de ces dernières et une plus grande ouverture à les utiliser chez les mères. Les résidentes sont nombreuses à témoigner du fait que sans la présence de leurs intervenantes, elles n'auraient pas fait les démarches auprès des services qui les ont aidées à s'en sortir dans plusieurs sphères de leur vie.

Les résultats obtenus dans la sphère sociale et citoyenne confirment l'intérêt des approches globales. Nos résultats montrent en particulier l'importance de l'ancrage résidentiel comme condition de succès de l'insertion des mères seules. Ils montrent également que l'un des préalables au succès des dispositifs d'insertion est que les personnes concernées soient directement engagées dans la gestion démocratique de leur parcours. La mise en place d'espaces de participation sociale et citoyenne dans ce site a constitué un premier pas dans cette voie.

Abrégé

Depuis 2001, le projet MAP offre aux mères monoparentales vivant en contexte de vulnérabilité qui ont un enfant de 0 à 5 un service de soutien socio-économique ainsi qu'un milieu de vie stimulant afin de favoriser la réussite de leur projet d'insertion socioprofessionnelle. Consciente de l'impact d'un réseau social fort et de la mobilisation citoyenne des

participantes sur le succès d'un tel projet, une équipe de recherche, sous la responsabilité de Geneviève Turcotte du CJM-IU, s'est intéressée aux effets du projet dans sur la vie sociale et citoyenne des mères.

À leur arrivée à MAP, la plupart des participantes possédaient un assez bon un réseau social informel, qui leur offrait de l'aide pour la garde des enfants, des conseils, des informations et la possibilité de se confier. Cependant, les intervenantes ont constaté une sous-utilisation des ressources du milieu chez plus de la moitié des participantes. D'autre part, pour plusieurs résidentes, la notion même de citoyenneté était peu évocatrice au départ et a dû leur être expliquée par l'équipe d'intervention.

L'évaluation du projet a permis de constater l'émergence de nouveaux réseaux de sociabilité, l'apparition d'une dynamique d'aide mutuelle et informelle entre les résidentes ainsi qu'une meilleure connaissance des capacités d'utilisation des ressources du milieu chez les participantes. Les expériences vécues à MAP ont favorisé une meilleure connaissance par les mères de leurs droits, des règles de communication, des conséquences de leurs gestes sur autrui et de l'importance de poser des actions pour le bien-être collectif. Pour certaines, l'implication à MAP a aussi permis de s'ouvrir à de nouvelles expériences tel que prendre la parole, faire une présentation ou animer un groupe. C'est la conjugaison d'actions sur le milieu de vie et de soutien au parcours d'insertion qui semble avoir joué un rôle clé dans le processus de production des effets dans la sphère sociale et citoyenne.



Pour en savoir plus

- **Chapitre de livre sur MAP (paru en 2011)**

Turcotte, G. et René, J.-F. (2011). Le projet MAP ou le difficile parcours vers l'autonomie de femmes chefs de familles monoparentales avec jeunes enfants. Dans Goyette, M., Pontbriand, A. et Bellot, C. (dirs), *Les transitions à la vie adulte des jeunes en difficulté : concepts, figures et pratiques*, Québec : PUQ

- **Bulletins d'information sur MAP**

No 1 : Portrait de groupe des résidentes à MAP (décembre 2008)

http://www.centrejeunessedemontreal.qc.ca/recherche/PDF/Publications/DocTransfert/MAP/MAP_1_dec2008.pdf

No 2 : Les résidentes à MAP Montréal, où en sont-elles dans leur projet socioprofessionnel? (avril 2009)

http://www.centrejeunessedemontreal.qc.ca/recherche/PDF/Publications/DocTransfert/MAP/MAP_2_avr2009.pdf

No 3 : Les effets dans la sphère scolaire et professionnelle (février 2010)

http://www.centrejeunessedemontreal.qc.ca/recherche/PDF/Publications/DocTransfert/MAP/MAP_3_fev2010.pdf

No 4 : Les effets dans la sphère sociale et citoyenne (novembre 2010)

http://www.centrejeunessedemontreal.qc.ca/recherche/PDF/Publications/DocTransfert/MAP/MAP_4_nov2010.pdf

- **Site web du projet MAP**

<http://www.mapmontreal.org/fr/accueil>

Déjà parus dans la série

- Promouvoir les habiletés parentales pour lutter contre la maltraitance envers les enfants
Octobre 2011
- Les enfants de minorités visibles dans le système de protection de la jeunesse à Montréal... surreprésentés ou non ?
Août 2011
- Un pont entre deux rives : la rencontre entre la recherche et la pratique
Mai 2011
- Les implications de la violence familiale dans les relations amoureuses des jeunes
Avril 2011
- La stabilité des enfants placés : qu'est-ce qui a changé depuis les nouvelles dispositions de la LPJ ?
Mars 2011
- Les mauvais traitements psychologiques envers les enfants : une réalité qui fait mal...
Décembre 2010

www.centrejeunessedemontreal.qc.ca/recherche/Resultats.php